UCC zu Ende denken – samt Integration der Telefonie in öffentlichen Netzen

Sourcing Advisors & Analysts Days 2023 //
Breakout Session 28.06.

Jörg Pommerening

Unser Referenzkunde

DFN
DEUTSCHES FORSCHUNGSNETZ

Ausschreibung: DFN Fernsprechen

MBC: VOICE, cloud pbx, Zoom X, SMS Gateway Auftragstool und Billing

- Der DFN-Verein ist die zentrale Einrichtung der Wissenschaft in Deutschland für Entwicklung und Betrieb einer ihr eigenen Kommunikationsinfrastruktur, dem Deutschen Forschungsnetz.
- Der DFN-Verein verwirklicht seinen satzungsgemäßen Zweck insbesondere durch Organisation von Dienstleistungen zur Nutzung des Deutschen Forschungsnetzes. Er bündelt Kompetenz und Erfahrung seiner ca. 400 Mitglieder und gibt dieses Wissen an seine Nutzer weiter.
- Mitglieder des DFN-Vereins sind Hochschulen, Fachhochschulen und Forschungseinrichtungen in Deutschland. Der DFN-Verein verfolgt ausschließlich gemeinnützige Zwecke und schreibt nach öffentlichem Vergaberecht (VOL) europaweit als öffentlicher Auftraggeber aus.

Herausforderung

Der DFN-Verein hat folgende Lose ausgeschrieben:

- **Los 1: VoIP – Festnetztelefonie**
- **Los 2: VoIP-Centrex (auf Portpreis-Basis) mit der Firma NFON**
- **Los 4: SMS-Gateway -> auf Basis Netsfere**
- **Los 5: AMRN – Auftragsmanagement und Rechnungsdaten-Verarbeitung – Online Portal**

MBC Lösung

- White Label, multimandantenfähige Reselling-Plattform auf Basis der Lösung Magenta B2B2X
- „Durchprozessierung“ von Teilnehmer (z.B. Uni) über DFN bis zum produktionsreifen Auftrag für Voice Services und Voip Centrex
- Cloud pbx auf Basis von NFON (10.000 ports)
- Weiterbetrieb von ca. 300 redundanten SIP-Trunks (davon ca. 80 verschlüsselt)
- Rechnungsdatennachverarbeitung im Auftrag des DFN und auf Basis der cloud billing Lösung der TSI
- Videokonferenzlösung auf Basis von ´Zoom reselling´

Zahlen, Daten, Fakten

- **Laufzeit 4 Jahre + optional 2 Jahre Verlängerung**
- **10.000 MBC-UC Ports inkl. Endgeräte auf Basis von NFON**

DFN Fernsprechen der Dienst „ VoIP Centrex“

Herausforderung

- Einführung von VoIP-Telefonie
- Hohe Anforderungen an Sicherheit und Verfügbarkeit
- Multiprovider Netzwerk
- Bereitstellung einer hohen Funktionsvielfalt z. B. Konferenz & Dokumenten-Sharing
- Wunsch nach Mobilisierung mit der Festnetznummer
- TK-Hardware veraltet schnell

Unsere Lösung

- **Einsatz von IP-Centrex-Technologie**
- **Rechenzentren von VoIP-Centrex sind über die VoIP-Plattform des Dienstes DFN-Fernsprechen mit dem klassischen Telefonnetz verbunden**
- **Georedundante Rechenzentren in Deutschland**
- **Sprachverschlüsselung (SRTP)**
- **Redundanter Aufbau**
- **Über 150 TK-Funktionen ab erster Nebenstelle**
- **Einbindung von Smartphones und Fax-Lösung**

NFON

Nutzen

- Erstklassige TÜV-geprüfte Sprachqualität
- Keine TK-Anlage mehr im eigenen Haus
- Bezahlung per Nebenstelle
- Höhere Leistungsfähigkeit als bisherige TK-Anlage
- Ausfallsicherheit
- Stets aktuelle Technik und automatische Updates

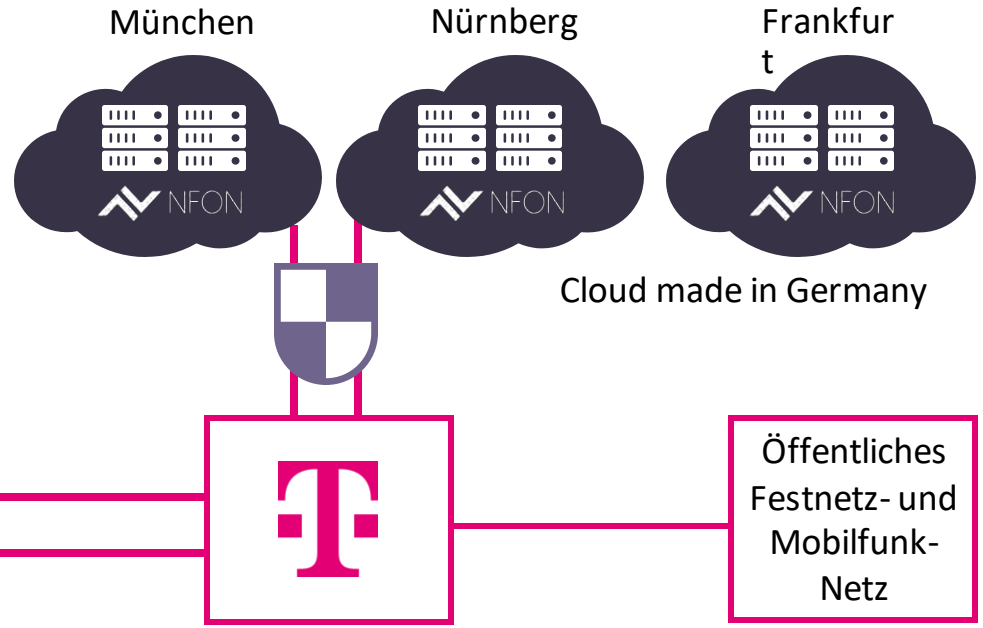
DFN Fernsprechen der Dienst „ VoIP Centrex“

DFN
DEUTSCHES FORSCHUNGSNETZ

Sicheres Datennetz „X-Win“	TK-Anlage „VoiP Centrex“	PSTN Kopplung und Minuten
Betrieb durch DFN Verein	Betrieb durch Telekom / NFON	Betrieb durch Telekom

DFN VoIP Centrex – Eine Leistungsstarke Lösung

Beispiele



DFN VoIP Centrex – Premium Port

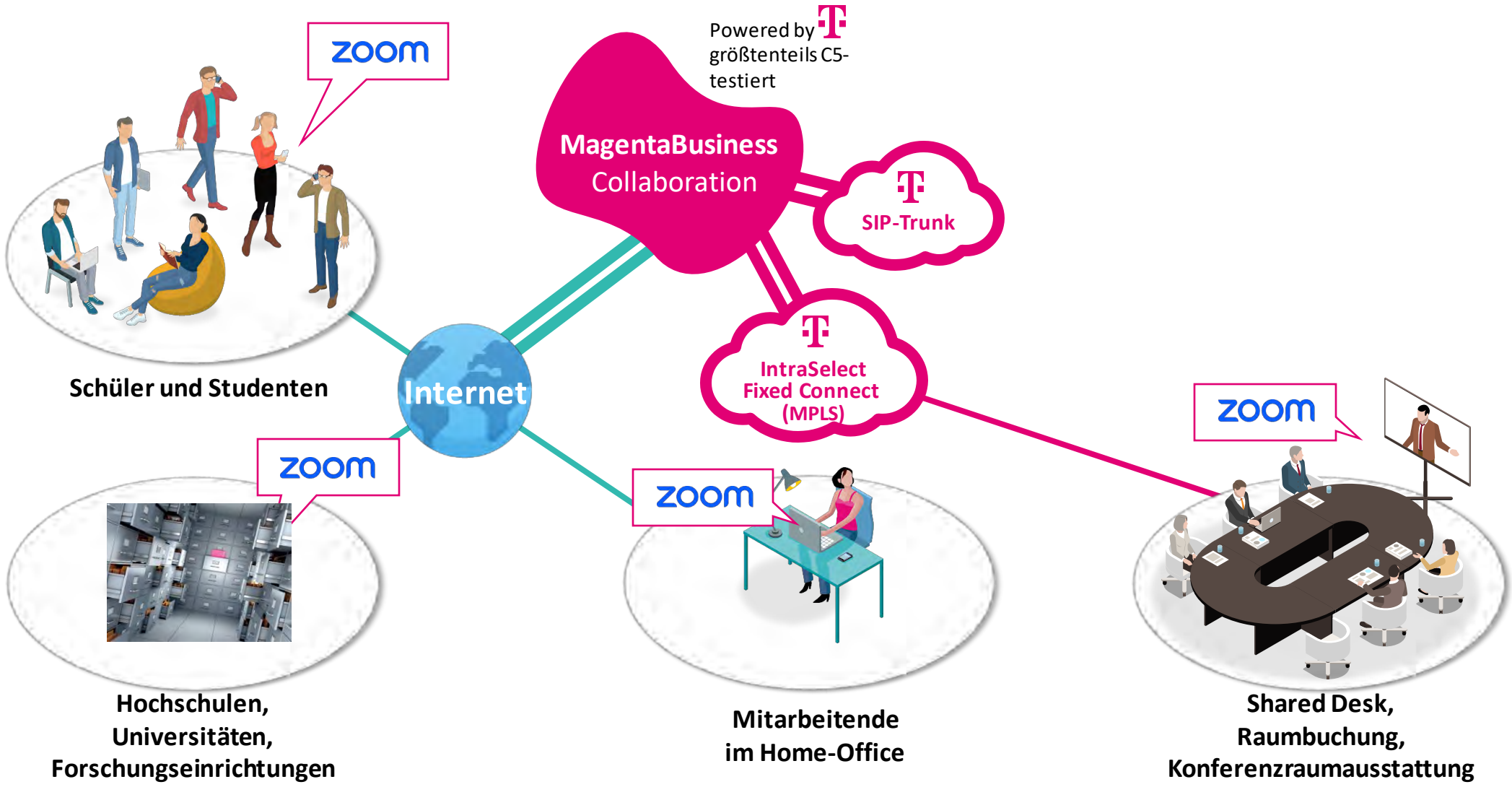
App Suite
- Desktop-App
- Mobil-App für iOS & Android

Mehrgeräte-Port
- Bis zu 9 Endgeräte
- z.B. ATA für Faxgeräte

Video & Desktop Sharing
- Audiokonferenzen
- Videokonferenzen
- SRTP Verschlüsselung

- Recording Basic
- One Number Konzept

Hybride Zusammenarbeit mit Zoom X



Ein ganzheitlicher Ansatz für hybrides Arbeiten

Cloud-basierte Kollaborationslösungen marktführender Partner

webex by cisco | zoom | Cloud PBX | NFON | Unify | Microsoft Teams | ...

- Herstelleroffene Beratung
- Implementierung und sichere Integration
- Wartung und Service
- Interoperabilität gewährleistet

\+ MagentaBusiness Collaboration Portal =

Einfach. Nahtlos. Zusammen-arbeiten.

Lösungen der Telekom

Company Flex | CSIP G | UCC Cloud SBC | ...

Shared Desk | Raumbuchung | Konferenzraumausstattung | ...

Magenta B2B2x

bietet ein One Stop Shop Erlebnis für das Auftrags-Management und Billing

One Stop Shop für Auftrags-Management und Billing

FRONT END

Self-Service-Portal
Das Endkunden Portal bietet sämtliche relevante Funktionen für eigenständige Bestellung und Daten-Verwaltung.

Agent-Frontend
Das Agent Frontend erlaubt zusätzlich die Einsicht und Bearbeitung von Aufträgen für den Service Mitarbeiter.

Cloud Billing Portal
Das Portal des Cloud Billings ermöglicht die Ansicht der freigeschalteten Billing Dokumente und die Verwaltung von Rechnungsreports.

BACK END

Auftrags-Management
Das Auftrags Mngt. umfasst den gesamten Prozess der Auftragserfassung, und -verarbeitung. Es ermöglicht die Verwaltung von Bestands-, Bestell- und Kundeninformationen, sowie Prüfungs- und Bearbeitungsprozesse.

Cloud Billing
Cloud-Billing ist eine Cloud-basierte Lösung für die komplette Abrechnung und Rechnungsdatennachverarbeitung (RDNV) für komplexe Mandanten-, Kostenstelle und Reporting Strukturen.

Magenta B2B2x

deckt diverse Funktionen entlang des Lifecycles von ITK-Assets und Services ab

Produkt- und Service Katalog

Produkten und Services der Telekom sowie kunden-eigene Leistungen und Produkte Dritter

Bestellung

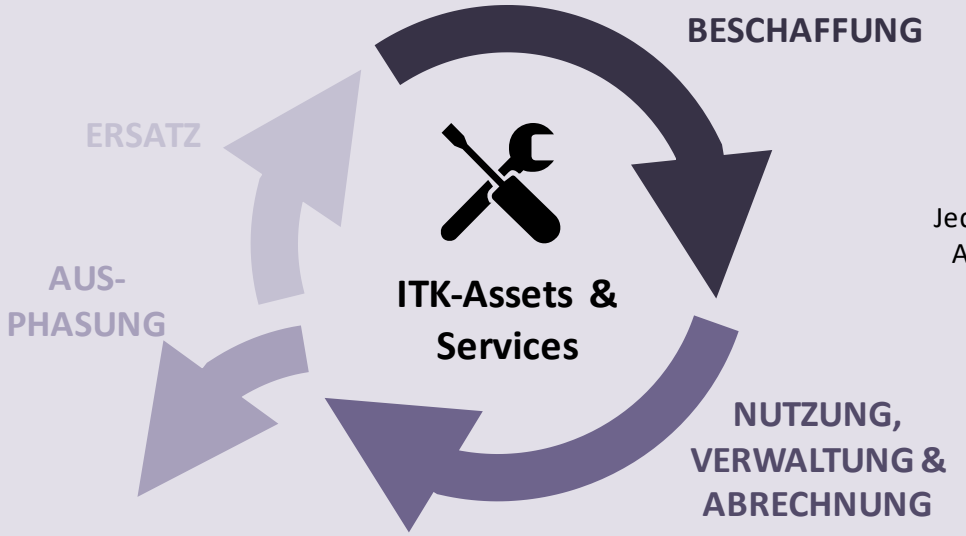
Auftragserfassung mit individuellen Konfigurationsmöglichkeiten und Geschäftslogiken

Bestands-Sicht

Übersicht über Auftragseingang und -bestand, Bestelldatum und Bereitstellungsdatum

Vertrags Management

CPQ-Prozess für Angebote mit wiederkehrenden Abrechnungen und Abonnements



Dokumenten Management

Revisonssicheres, durchsuchbares Rechnungs-Archiv mit Zugriffs- und Auslieferungsmechanismus

Status Verfolgung

Jederzeit informiert über den aktuellen Auftrags- oder Bestellstatus im Self-Service Portal

Stammdaten Verwaltung

Management der Kundenstammdaten, und Verwaltung des Produktbestandes der einzelnen Kunden

Billing & Accounting

Billing mit Abrechnung aller Services gemäß Preisblatt in Papier oder X – Rechnung

Reporting

Reporting zu Verkehrsdaten, Standortlisten, Servicereports und Produktbestand

Clearing System

Post-Processing für Rechnungsdaten inkl. Abbildung und Abrechnung komplexer Kundenstrukturen

Zusammenfassung

Voice modernisieren

- Vorbereitung der Umstellung auf AII-IP
- Mobilisierung und Zufriedenstellung der Anwender
- Vorhandene Voice- und Daten-Verträge zukunftssicher gestalten

Kosten senken

- Reduzierung der Telefonie-Kosten
- Optimierung der Infrastruktur-Kosten
- Umfassende Zentralisierung und Standardisierung der ICT-Services

Sicherheit einhalten

- Absicherung der Sprachübertragung gegen „Mithörer“
- Nutzung von Cloud-Services, die ausschließlich dem deutschen Datenschutzrecht unterliegen

Qualität erhöhen

- Höchste Verfügbarkeit der Sprache bei beliebig vielen Telefonaten muss sichergestellt sein

Vielen Dank!

Erleben,
was verbindet.
Jörg Pommerening
Sales Expert Unified Communication & Collaboration
Deutsche Telekom Business Solutions
Am Seestern 3, 40547 Düsseldorf
Mobil: +49 171 4963672
E-Mail: joerg.pommerening@Telekom.de