

Disclosure slide

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen of zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Bedrijven:
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	<ul style="list-style-type: none">• geen• geen • geen• Geen



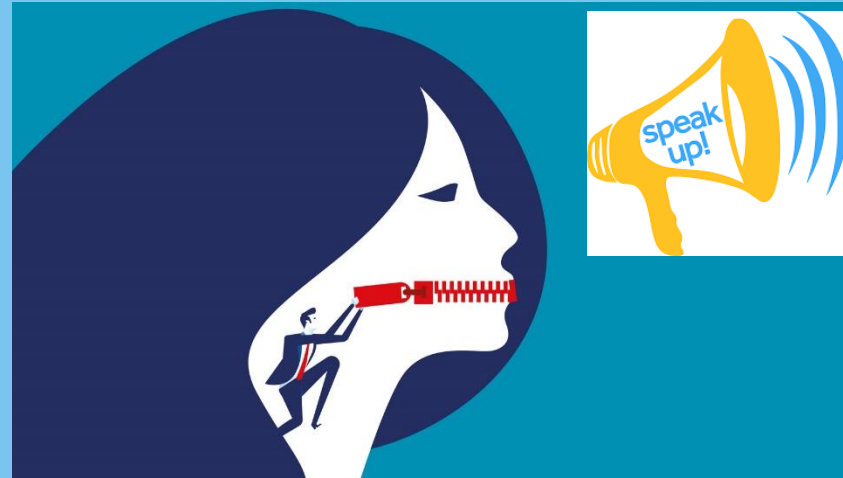
SHAPING THE FUTURE OF SIMULATION TOGETHER

14-16 JUNE 2023 ★ 28TH ANNUAL MEETING OF
SOCIETY FOR SIMULATION IN EUROPE

Speak Up, Let it grow in simulation.

**NYNKE DE VRIES-OOSTERHUIS, JELDAU DRENTH-REITSMA,
ANNETTE KOORN,
MARTINI ACADEMIE, MARTINI ZIEKENHUIS GRONINGEN.**





Workshop

Hoe zouden jullie *Speak up* *gedrag* willen omschrijven



Speak up behaviour: the timely raising of concerns among healthcare professionals for the benefit of patient safety and quality of care.

(Okuyama, Wagner, & Bijnen, 2014).

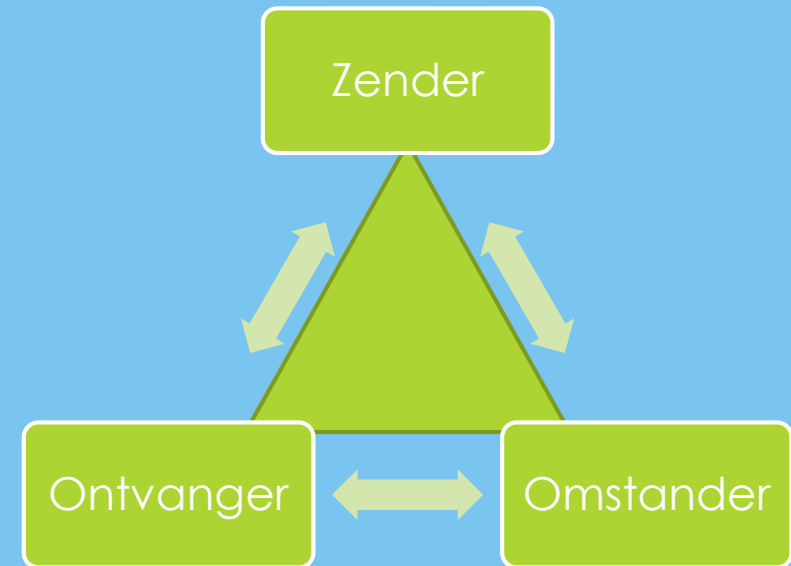
Het tijdig uiten van zorgen bij zorgprofessionals ten behoeve van de patientveiligheid en kwaliteit van zorg

Speak up, a socially embedded phenomenon:

▶ 3 roles: sender, receiver, bystander

Human factor

- ▶ CRM punten bij de trainingen
- ▶ Speak up gedrag → human factor
- ▶ Bewust en onbewust keuze om je uit te spreken
- ▶ Zender , ontvanger en omstander



Onderzoek

(dichotomised) by professional group (n=979 with non-missing clinical function data)

In everyday work, it sometimes happens that things go wrong and risks to patients arise. This could be as a result of medication error, poor hand hygiene or missing documentation. Over the last 4 weeks, how frequently...

		Relative frequencies		
		Total (%)	Nurses (%)	Doctors (%)
Perceived concerns (Cronbach's $\alpha = 0.77$)				
PC1	... have you had specific concerns about patient safety?	80.0	80.4	78.5
PC2	... have you observed an error which—if uncaptured—could be harmful to patients?	61.9	61.7	62.4
PC3	... have often have you noticed that your workplace colleagues haven't followed important patient safety rules, intentionally or unintentionally?	65.8	68.5	55.6
Withholding voice (Cronbach's $\alpha=0.71$)				
WW1	... did you choose not to bring up your specific concerns about patient safety?	33.4	34.4	29.9
WW2	... did you keep ideas for improving patient safety in your unit to yourself?	39.0	41.1	31.2
WW3	... did you remain silent when you had information that might have prevented a safety incident in your unit?	18.8	19.8	14.8
WW4	... did you not address a colleague (doctors and/or nurses) if he/she didn't follow important patient safety rules, intentionally or unintentionally?	39.4	42.7	27.3
Speaking up (Cronbach's $\alpha=0.86$)				
SU1	... did you bring up specific concerns about patient safety?	75.8	76.8	71.7
SU2	... did you address an error which—if uncaptured—could be harmful for patients ?	69.6	70.2	67.7
SU3	... did you address a colleague (doctors and/or nurses) when he/she didn't follow important patient safety rules, intentionally or unintentionally?	64.0	66.5	54.5
SU4	... did you prevent an incident from occurring as a consequence of bringing up specific concerns about patient safety?	54.5	56.4	47.3

SUG in simulatie onderwijs



Speak Up,
Let it grow in
simulation.

Dilemma
zwijgen of
uitspreken

Relatie SUG
en
Patiënt
veiligheid


Sociale
ondersteuning

Teamlid
uitnodigen
zich uit te
spreken

Teamlid
aanspreken
op gedrag

Mijzelf
krachtig
uitspreken

Psychologische
veiligheid in
team




Teamlid
uitnodigen zich
uit te spreken



Dilemma
zwijgen of
uitspreken



Teamlid
aanspreken op
gedrag



Mijzelf krachtig
uitspreken

Take home message

- ▶ **Herkennen van basis principes van Speak up**
- ▶ **Handvatten Speak-up in simulatie trainingen te gebruiken**
- ▶ **Speak up draagt bij aan patiëntveiligheid**

▶ **Vragen ?**

▶ **Meer info →**

reanimatiecoördinatoren@mzh.nl

15 CRM principes

1. Ken de werkplek
2. Anticipeer en plan vooruit
3. Vraag om hulp in een vroeg stadium
4. Toon leiderschap en volgzzaamheid
5. Verdeel de werkbelasting

6. Mobiliseer alle mogelijke hulp
7. Communiceer effectief
8. Gebruik alle beschikbare gegevens
9. Voorkom en hanteer mogelijke tunnelvisie
10. Check en dubbelcheck

11. Gebruik cognitieve hulpmiddelen
12. Evalueer continu
13. Maak gebruik van goed teamwork
14. Concentreer je aandacht op een verstandige manier
15. Stel prioriteiten dynamisch

