

Algemene voorwaarden regiodag

Aanmelding

Aanmelden verloopt via www.aanmelder.nl. Je ontvangt nadat de iDeal-betaling / aanmelding is verwerkt een bevestiging. De factuur ontvang je per e-mail. Ongeveer 10 dagen voor aanvang van de regiodag ontvang je een uitnodiging per e-mail. Later volgen ook jouw gekozen lezingen en een eventuele lunchvoucher per e-mail.

Annuleringsprocedure

Heb jij je opgegeven voor deelname aan de regiodag, maar ben je toch niet in de gelegenheid om deze bij te wonen? Dan is onderstaande annuleringsprocedure van toepassing; afhankelijk van de termijn waarop je annuleert worden de volgende bedragen gerestitueerd*:

- tot vier weken voor aanvang van de activiteit: 100% restitutie
- van vier tot twee weken voor aanvang van de activiteit 50% restitutie
- minder dan twee weken voor aanvang van de activiteit 0% restitutie

*bij restitutie worden de kosten die wij voor administratie/handling moeten afdragen ingehouden op het terug te storten bedrag, momenteel is dit € 10,80

Annuleren kan door een e-mail te sturen naar info@provoet.nl. Het moment van ontvangst van de annulering telt als de annuleringsdatum.

Uitzonderingen

In een aantal gevallen kan er een uitzondering op deze annuleringsprocedure gemaakt worden. Volledige restitutie vindt plaats in geval van:

- a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval letsel van deelnemer;
- b. overlijden van familieleden in de 1e graad of 2e graad van deelnemer;

Als u denkt in aanmerking te kunnen komen voor volledige restitutie, schrijf dan een e-mail naar info@provoet.nl. In deze e-mail vermeld je je naam, adresgegevens, de naam van het evenement en geef je duidelijk aan waarom je recht hebt op restitutie. Indien het gaat om een overlijden verzoeken wij (een kopie van) de rouwkaart toe te voegen. Er wordt naar gestreefd je restitutieverzoek binnen twee weken af te handelen.

Aansprakelijkheid

De organisatie is niet aansprakelijk voor materiële en/of geldelijke* schade ten aanzien van de deelnemers aan de regiodag indien:

- de activiteit geen doorgang kan vinden als gevolg van een te gering aantal deelnemers;
- de activiteit geen doorgang kan vinden als gevolg van overmacht, waaronder storm en brand;
- de activiteit of een deel ervan, geen doorgang kan vinden als gevolg van ziekte van de spreker(s).

*Wel wordt het bedrag van de optionele lunch volledig teruggestort indien de regiodag komt te vervallen.

De organisatie is evenmin aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de inhoud van de activiteit en/of de daaruit voortvloeiende schade in welke vorm of omvang dan ook. Dit geldt zowel gedurende de activiteit als voor handelingen van deelnemers daarna.

De organisatie is niet aansprakelijk voor eventuele tekstuele fouten in deze publicatie.