

PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID ALS **FUNDAMENT** VOOR EEN VEILIGE **WERKCULTUUR**

ONTWIKKELEN VAN VERTROUWEN EN ORGANISEREN VAN TEGENSPRAAK

Door drs Orly Polak

INHOUD

01 WAT IS
PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID?

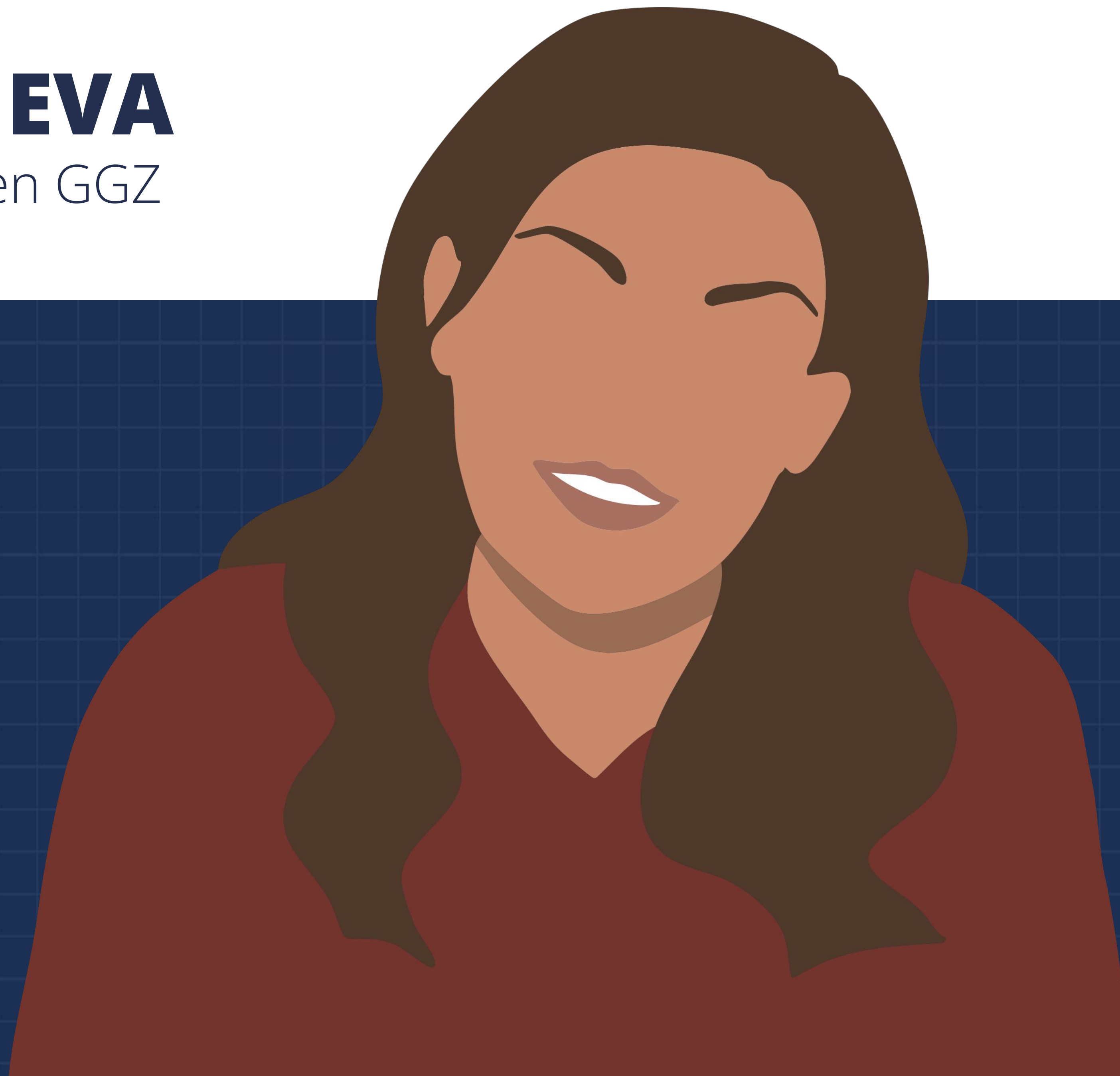
02 FEEDBACK GEVEN IN EEN
ONVEILIG KLIMAAT

03 HOE ONTWIKKEL JE EEN
PSYCHOLOGISCH VEILIG KLIMAAT?

04 WAT IS
DE ROL VAN COMPLIANCE?

VERHAAL VAN EVA

Vertrouwenspersoon bij een GGZ

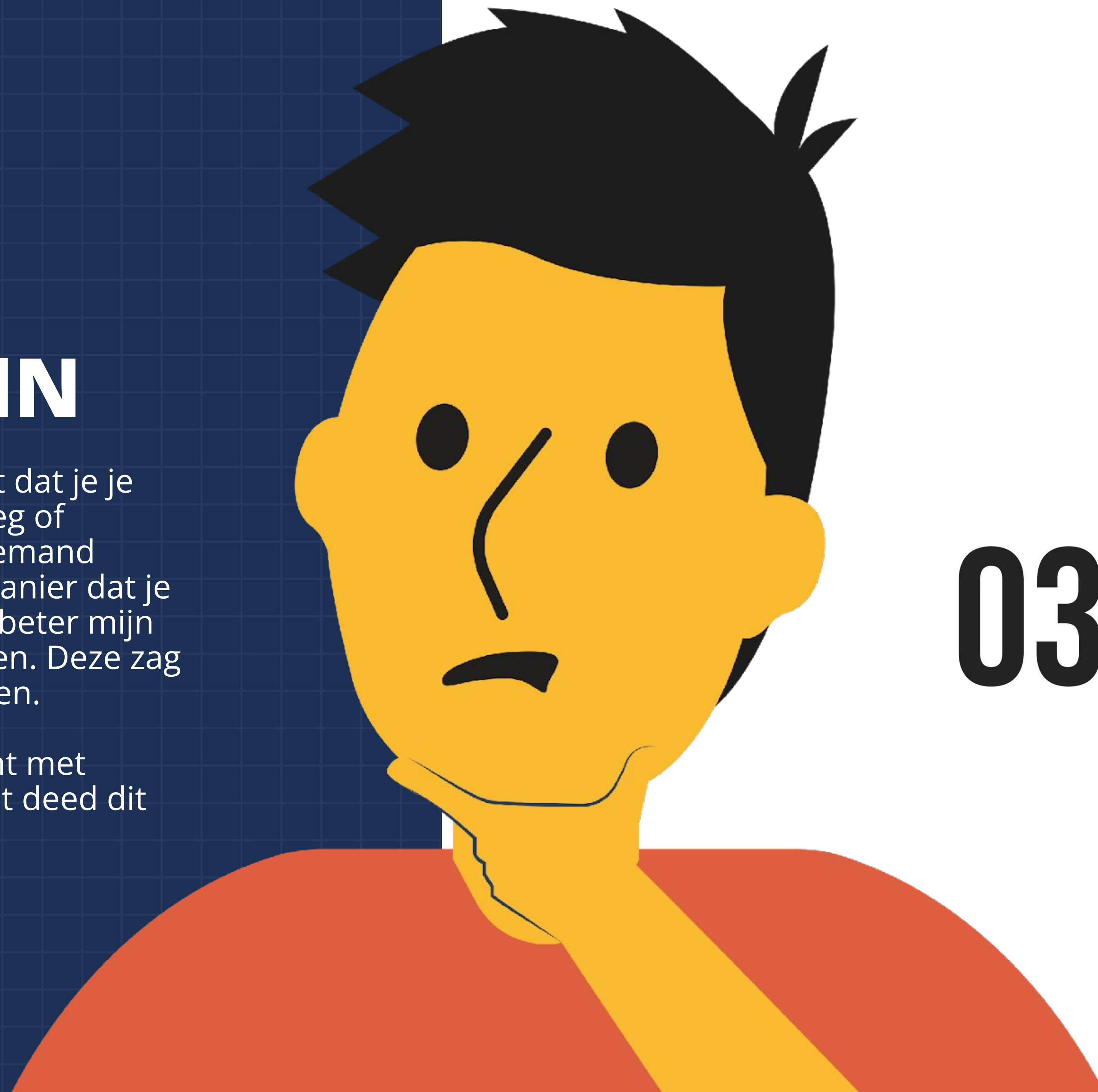


CHECK IN

Ga naar het moment dat je je mening in een overleg of vergadering gaf en iemand reageerde op zo'n manier dat je dacht. Oeh ... ik had beter mijn mond kunnen houden. Deze zag ik even niet aankomen.

Bespreek dit moment met diegene naast je. Wat deed dit moment met jou?

03:00



VEILIG VOELEN EN VEILIG ZIJN



**VEILIG
VOELEN EN
VEILIG ZIJN**



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID? WAT IS DAT?

Volgens Amy Edmondson is psychologische veiligheid de overtuiging dat het team veilig is om interpersoonlijke risico's te nemen.

Dat je niet gestraft of vernederd wordt als je je mond opendoet over ideeën, vragen, zorgen of fouten.

FILOSOFIE ACHTER PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

Samenwerken is noodzakelijk voor de beste prestatie

12 handen aan een bed in een steeds sneller veranderende samenleving. Een wereld gebouwd op specialisten ipv generalisten.



NURSES KNOW BETTER

Een verhaal uit de praktijk

Interview met Heleen Snijders. Terug te vinden in de podcast Studio Gehoord samen met Joriene Beks.



REFLECTIE

Denk eens terug aan het moment dat je je gesteund hebt gevoeld. Welk moment was dat? Wie steunde je en wat betekende deze persoon voor jou?

03:00



SAMENWERKEN IN EEN PSYCHOLOGISCH ONVEILIG KLIMAAT

Men is het niet eens op de inhoud maar verliest elkaar in de relatie.



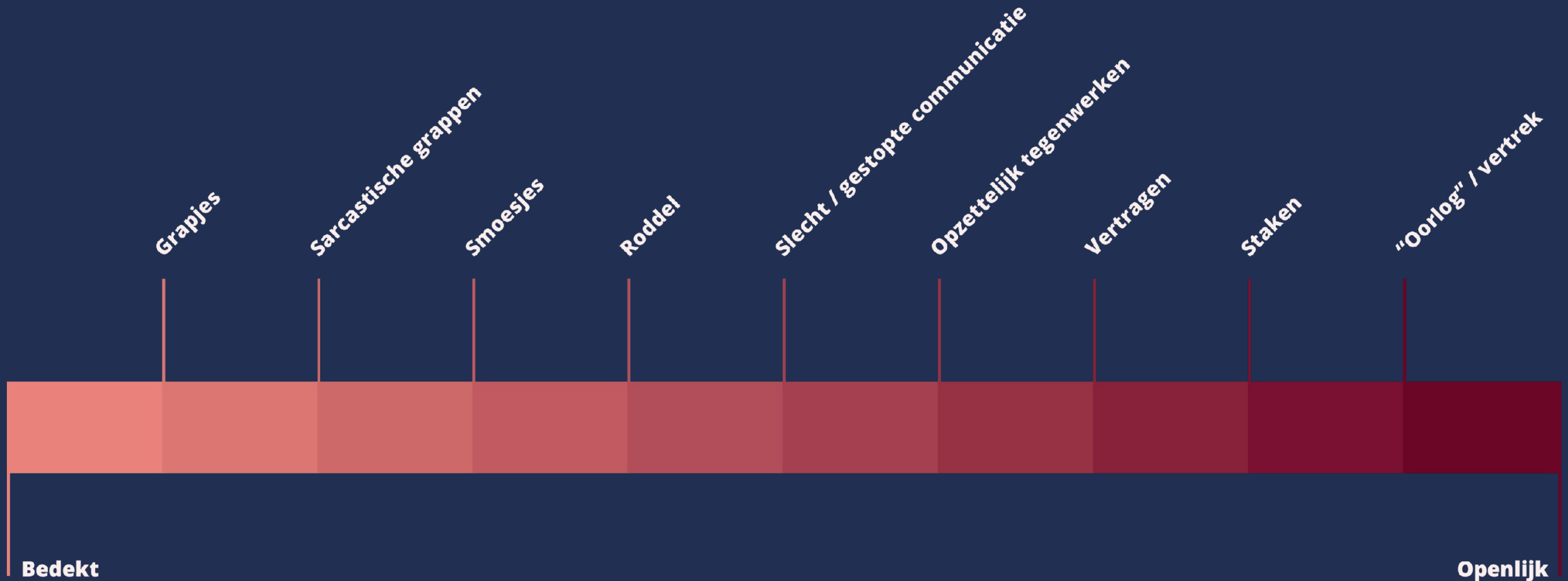
HOE ONTWIKKEL JE EEN PSYCHOLOGISCH VEILIG KLIMAAT?

hub

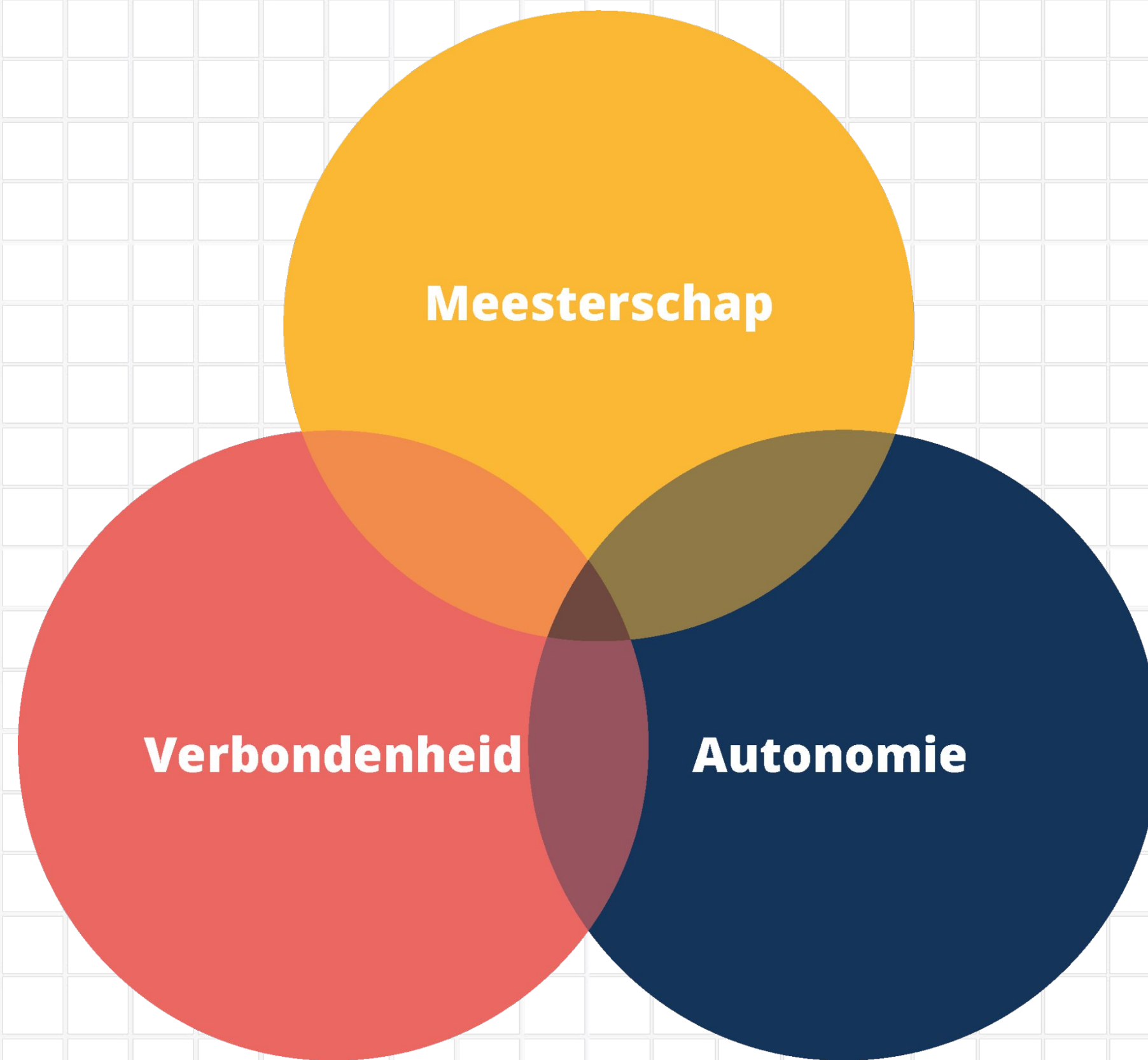
PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

WEES JE BEWUST VAN JE OMGEVING

Herken de nee tussen de ja's



ERKEN DE 3 PSYCHOLOGISCHE BASISBEHOEFTE



MEESTERSCHAP

Mensen willen hun vak beheersen, vaardig zijn in wat zij doen, toevoegen aan het hogere doel en zich effectief voelen

VERBONDENHEID

Mensen willen met en voor ander betekenisvol zijn

AUTONOMIE

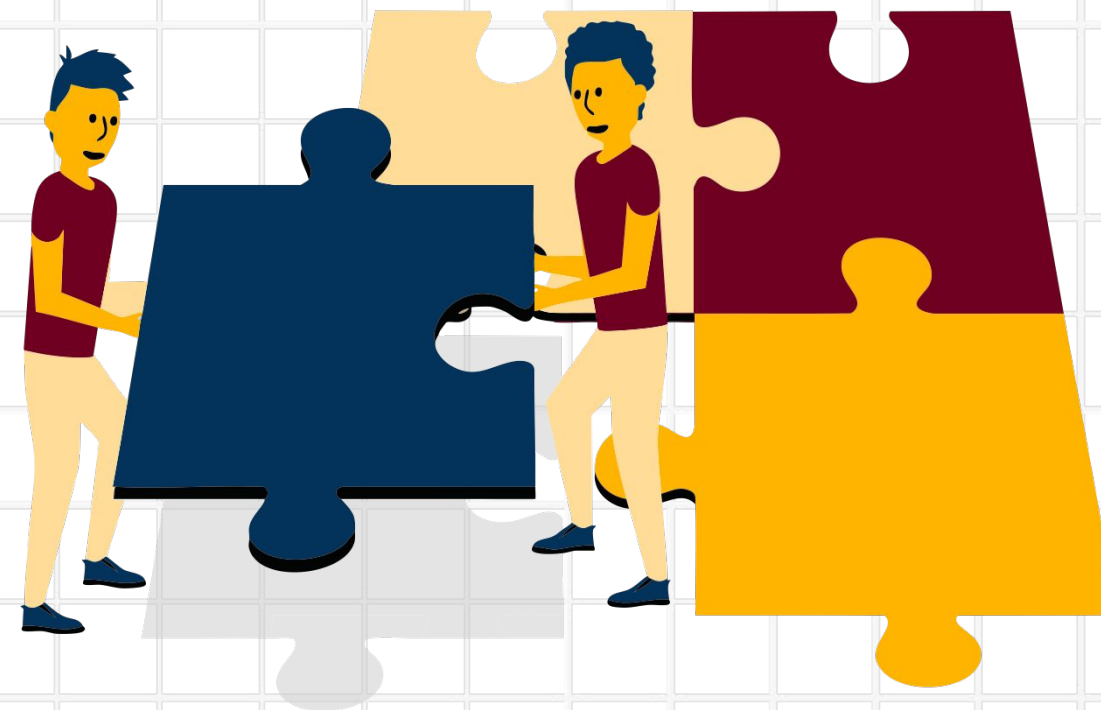
Mensen willen zich er bewust van zijn hun ruimte te (h)erkennen en vrij te zijn te kiezen wat (niet) te doen.

FEILBAAR LEIDERSCHAP

en compliance als beschermmerheer van de norm



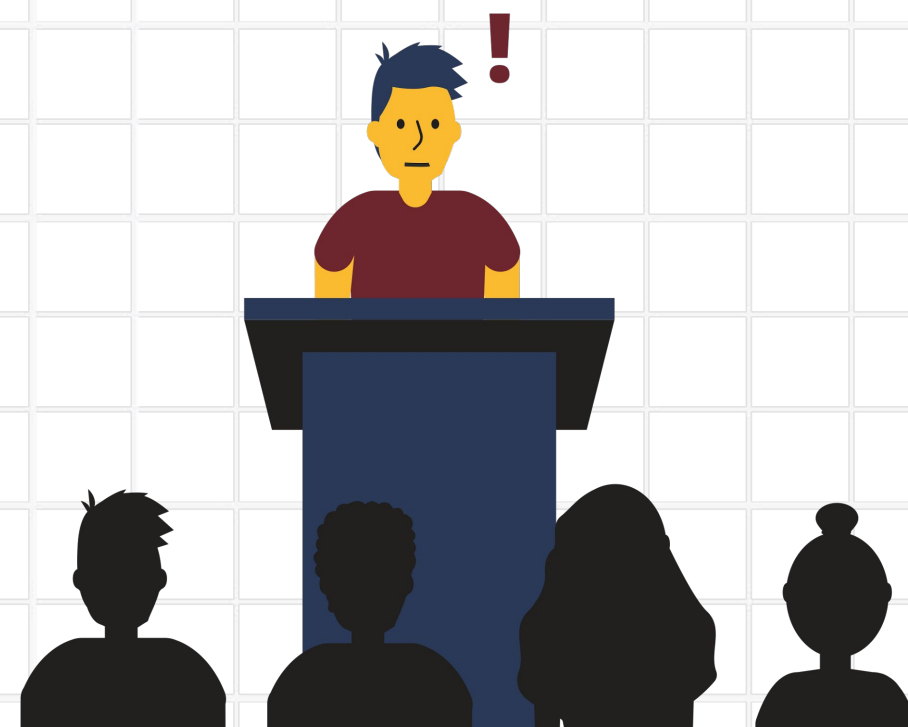
Stuurt vanuit een
Shared Mental Framework



Leert en reflecteert
samen



Geeft een stem aan
de minderheid



Is zich bewust van
gezag en macht



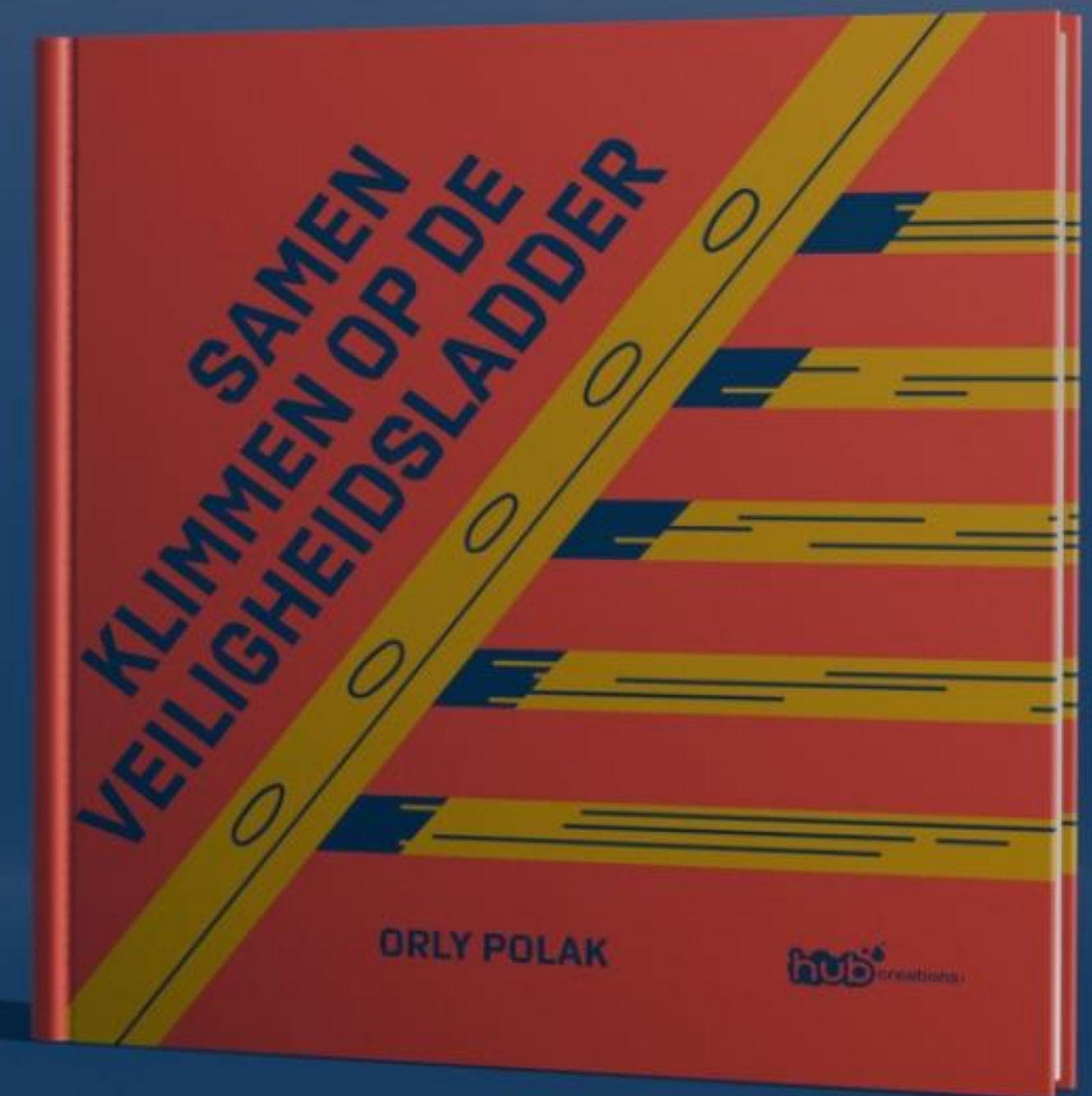
Stelt grenzen en
bewaakt deze

CHECK OUT

Bedenk een eerste stap voor het creëren van een meer psychologisch veilig klimaat. Schrijf dat op een post-it met je mailadres erbij.

03:00





hub creations.