

Skills- en simulatienetwerk Noord-Nederland



Disclosure slide

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
<ul style="list-style-type: none">● Sponsoring of onderzoeksgeld● Honorarium of andere (financiële) vergoeding● Aandeelhouder● Andere relatie, namelijk ...	Geen

Ruud Kuipers,

- **PhD candidate, MSc applied psychology**
- **BEd in nursing, B Professional supervisor/coach**
- **Verpleegkundige, niet praktiserend**

**Programmaleider Martini Academie, Expertisecentrum
Human Factors, Martini Ziekenhuis**

- **Contact 06-243 220 55**
- **E-mail: kuipersr@mzh.nl**

Jan-Jaap Reinders,

- **PhD, MSc psychology**
- **B Th Ed**

- **Work and Organisational Psychologist and Senior Researcher**
- **Member of Research Group Interprofessional Education (IPE), LEARN**
- **Lecturer Interprofessional Education**
- **Secretary and Member of Board of Directors, Interprofessional.Global**
- **Chair of international Dutch-speaking Network for Interprofessional Collaboration**
- **Voorzitter van Interprofessioneel en Internationaal Nederlandstalig Netwerk (IPINN) Universitair Medisch centrum Groningen**

Interprofessioneel leren omgaan met speaking up



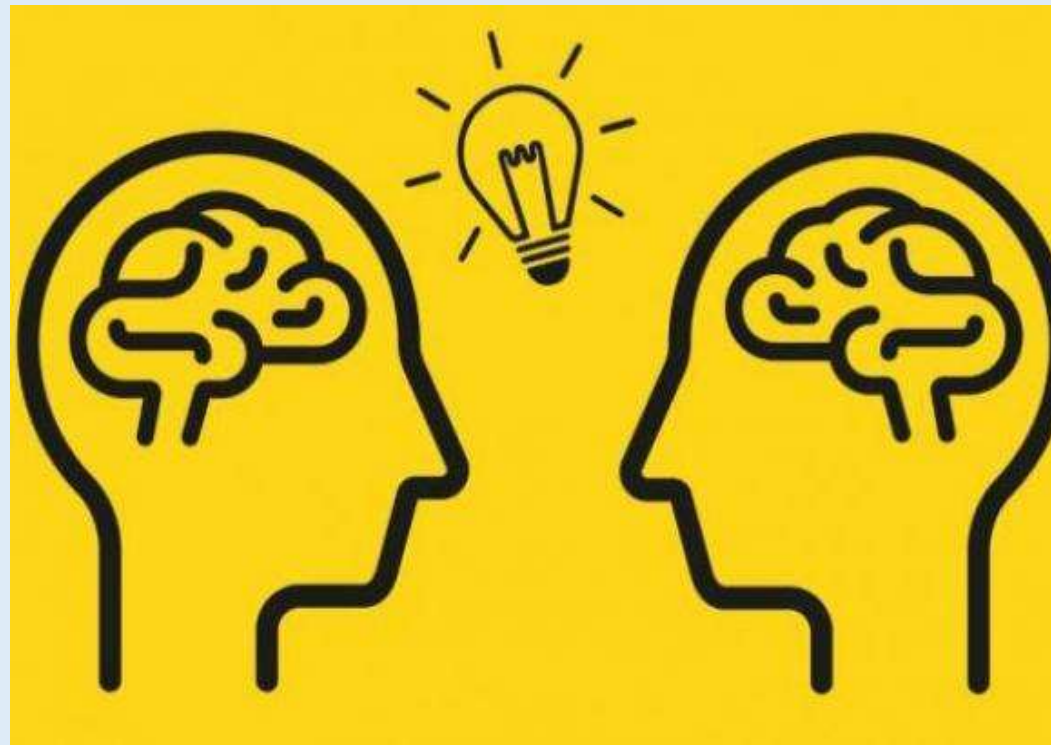


Workshop



Introductie	<ul style="list-style-type: none">• Patiëntveiligheid, human factors, speaking up
Methode	<ul style="list-style-type: none">• Pretest-posttest• Casus & groepsgesprek
Resultaten & Discussie	<ul style="list-style-type: none">• Output groepsgesprek• Twee studies
Implicaties voor praktijk	<ul style="list-style-type: none">• Simulatie-onderwijs en transfer naar praktijk
Conclusies	<ul style="list-style-type: none">• Groep workshop & inzichten uit onderzoek Skills & Simulatienetwerk Noord-Nederland

Introductie



Een legitimatie voor belang van speaking up in interprofessionele zorgteams

Social and cognitive psychological insights that support interprofessional education on efficient and safe speaking up behaviours in hospital healthcare teams: a narrative review

IN PROGRESS

Kuipers, R.^{1,2}, Blok, G.^{1,2}, Verleg, M.², Reinke, L.^{1,3}, Reinders, J.J.^{1,5,6},
Tulleken, J.E.^{1,4},

¹Skills- and simulation Network Northern Netherlands, Groningen, the Netherlands

Introductie “In zorgteams is het essentieel om processen, interventies en protocollen te bespreken die leiden tot optimale patiëntuitkomsten. Door proactief en professioneel vakinhoudelijke input te geven (speaking up), kunnen aspecten binnen het team, de zorg, of het zorgsysteem worden aangekaart die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van de patiënt”.



**“The WHO has identified 11 key topics for coverage,
with **Human factors** listed **as the first**”.**

Human Factors, *wetenschap*

Factoren (*) die menselijk gedrag beïnvloeden bij het uitvoeren van professionele taken, samenwerken in teamverband en omgaan met systemen.

Doel: menselijk welzijn en de algehele systeemprestaties optimaliseren.

(*) = *fysiologisch, psychologisch en omgevingsfactoren*

Speak-up gedrag

- Je als professional uitspreken over zaken die invloed hebben op welzijn/veiligheid van patiënten.

Concreet, je uitspreken over

1. eigen onzekerheid
2. (voorgenomen) handeling e/o besluit collega
3. professioneel handelen/gedrag collega

Speak-up gedrag

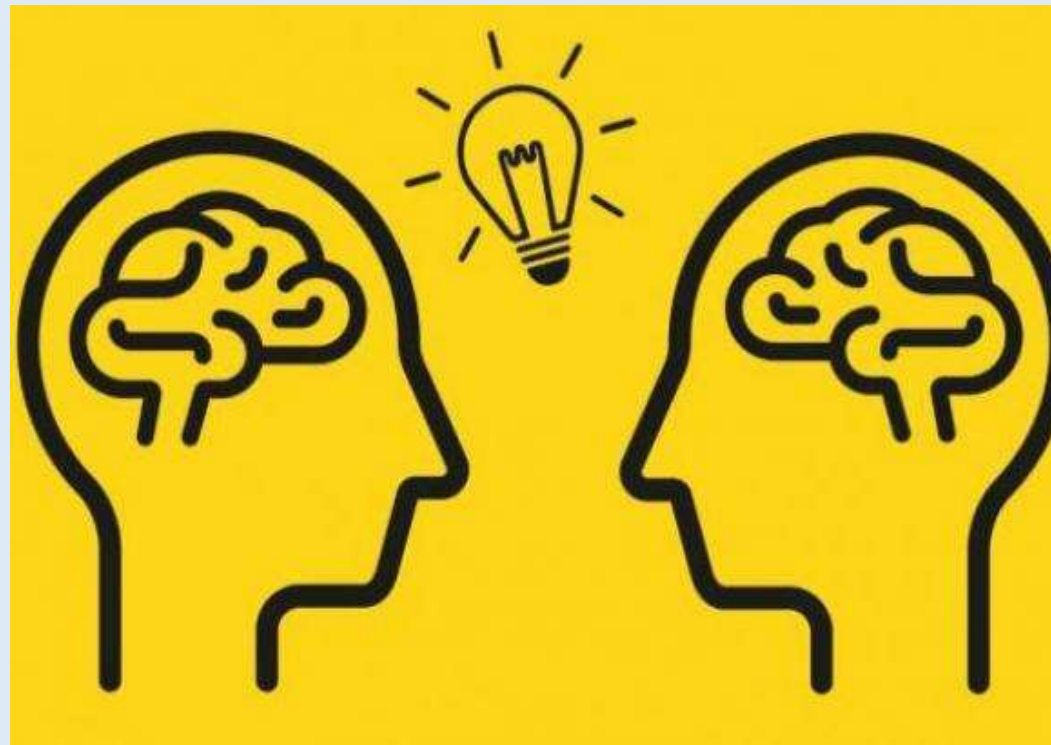
succesfactor welzijn/veiligheid van patiënten & teams



Zorgpraktijk

‘Zorg als gedacht, zorg als uitgevoerd’.

Methode





DSSH WORKSHOP 'Interprofessioneel leren omgaan met speak up, voor patiënt- en teamveiligheid'

Perspectief: onderzoek, onderwijs, praktijkontwikkeling

PRETEST

NAAM: (TEST VOOR EIGEN GEBRUIK)



Pause



27:28 / 42:57



Vragen, gerelateerd aan film

1. Is in jouw visie sprake van een ongewenst of gewenst voorbeeld van omgaan met speaking up in het zorgteam?
 - *graag, een toelichting op jouw visie*
2. Wat is in jouw visie een werkwijze & professioneel gedrag om speaking up te (leren) waarborgen in zorgteams
 - *graag, een toelichting op jouw visie*



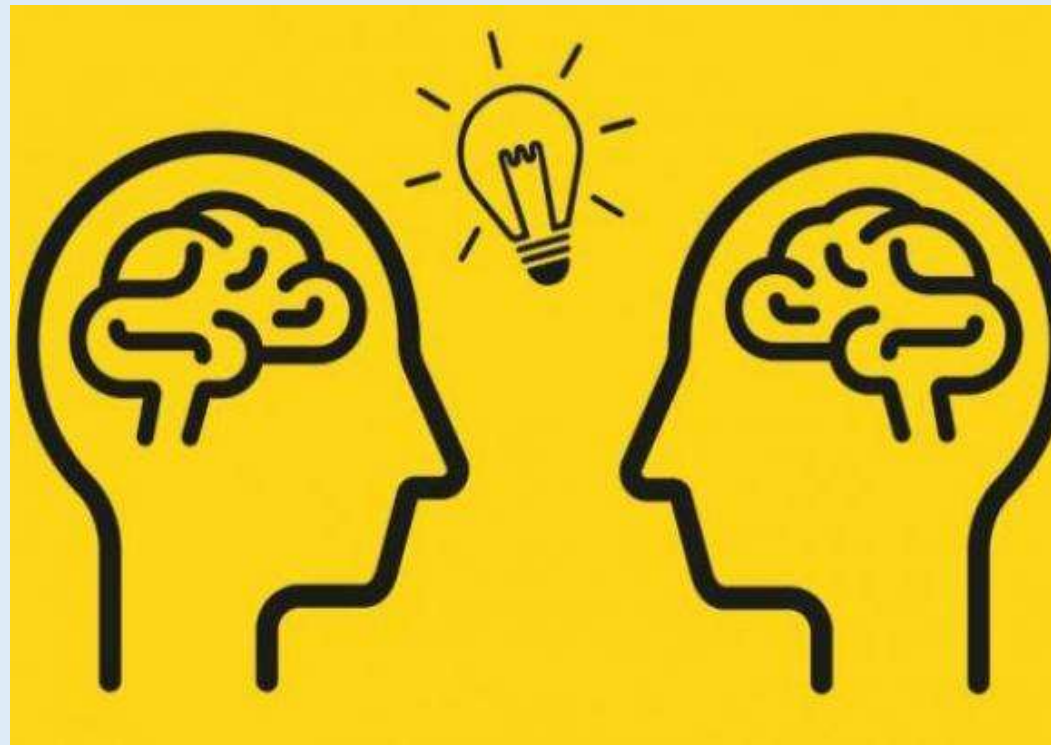
DSSH WORKSHOP 'Interprofessioneel leren omgaan met speak up, voor patiënt- en teamveiligheid'

Perspectief: onderzoek, onderwijs, praktijkontwikkeling

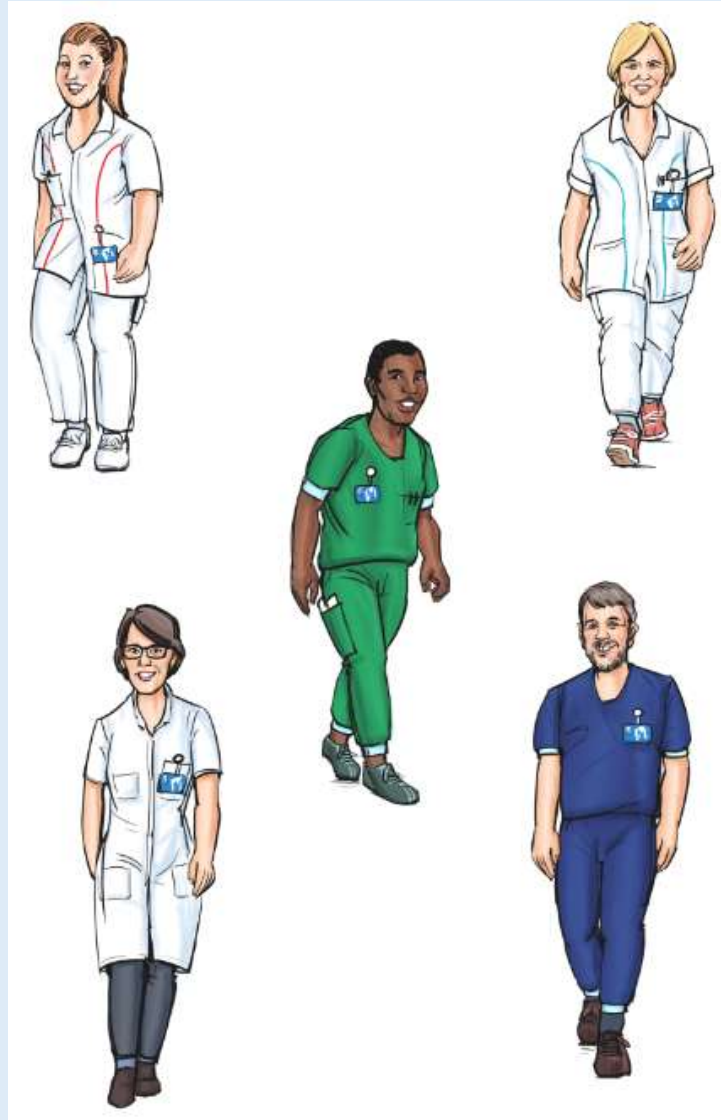
POSTTEST

NAAM: (TEST VOOR EIGEN GEBRUIK)

Resultaten & Discussie



Output groepsgesprek

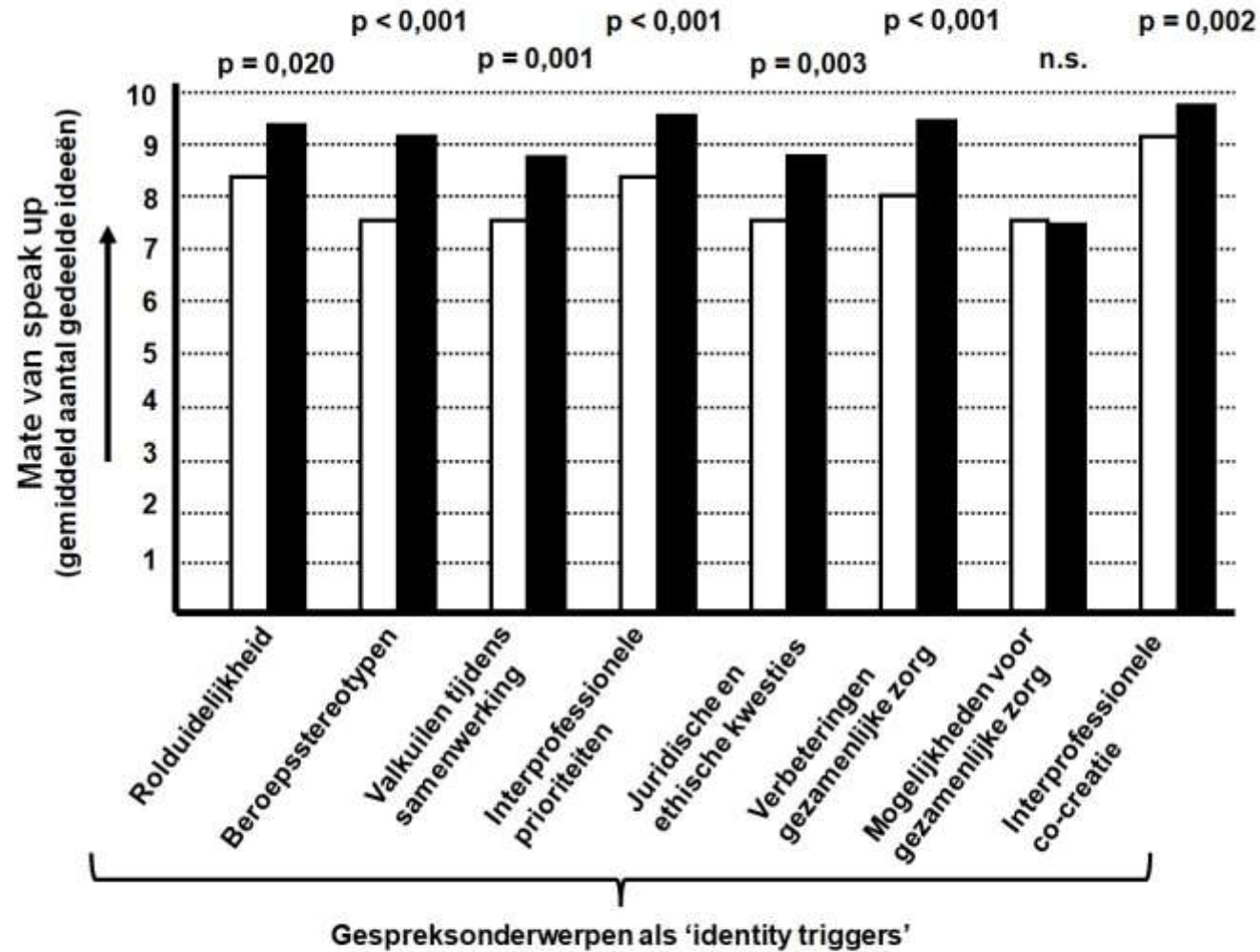




Zwijgen of jezelf uitspreken?

SIMULATIE ALS OMGEVING MET STIMULI

DIE ALS 'IDENTITY TRIGGER' KUNNEN FUNGEREN
EN SPEAK UP KUNNEN BEVORDEREN



Gemengde groepen (multidisciplinair)

□ = Zwakke interprofessionele identiteit (IPI = 3,3)*
■ = Sterke interprofessionele identiteit (IPI = 4,2)*

(Kuipers et al., in progress)

*Interprofessionele identiteit gebaseerd op EPIT en gemeten met EPIS



'SUITS'

Speak-Up in Interprofessionele Teams Strategie

Safety-II



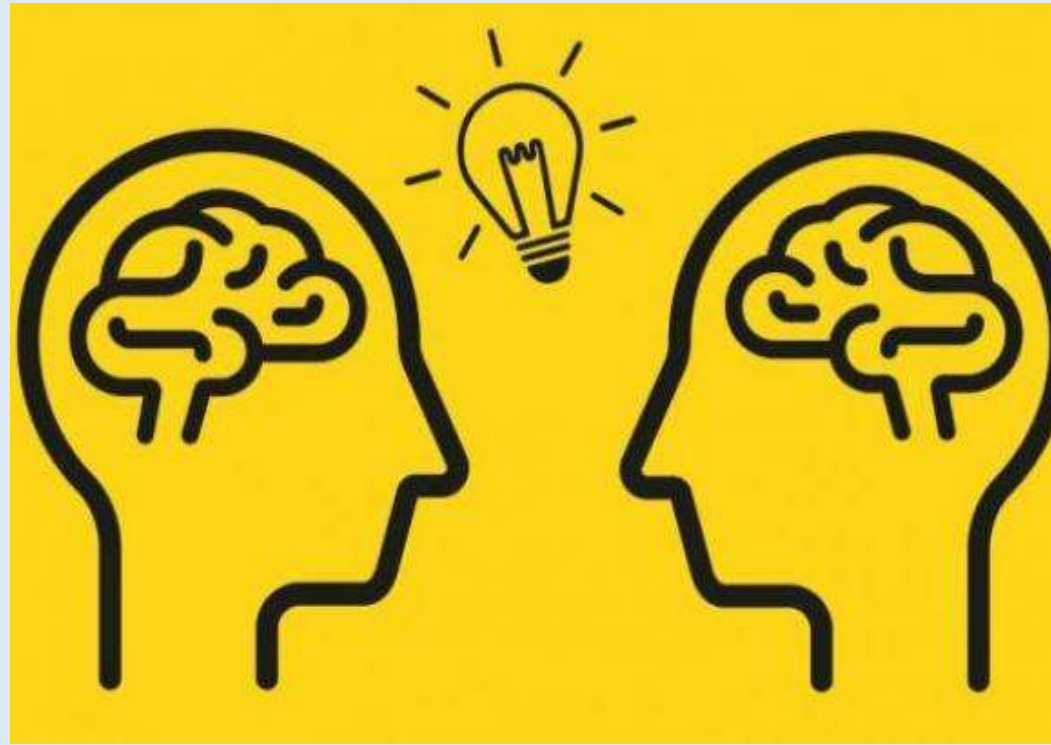
Interventies, positief beïnvloeden

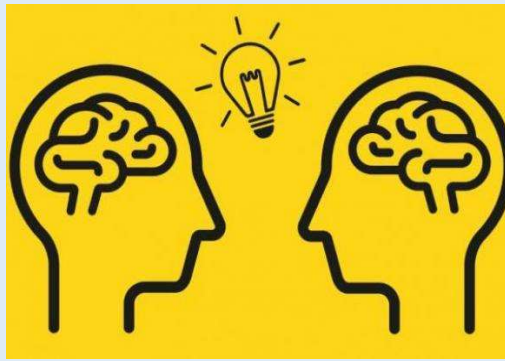
Overtuigingen/attitudes

Klimaat factoren

Ervaren gedragscontrole

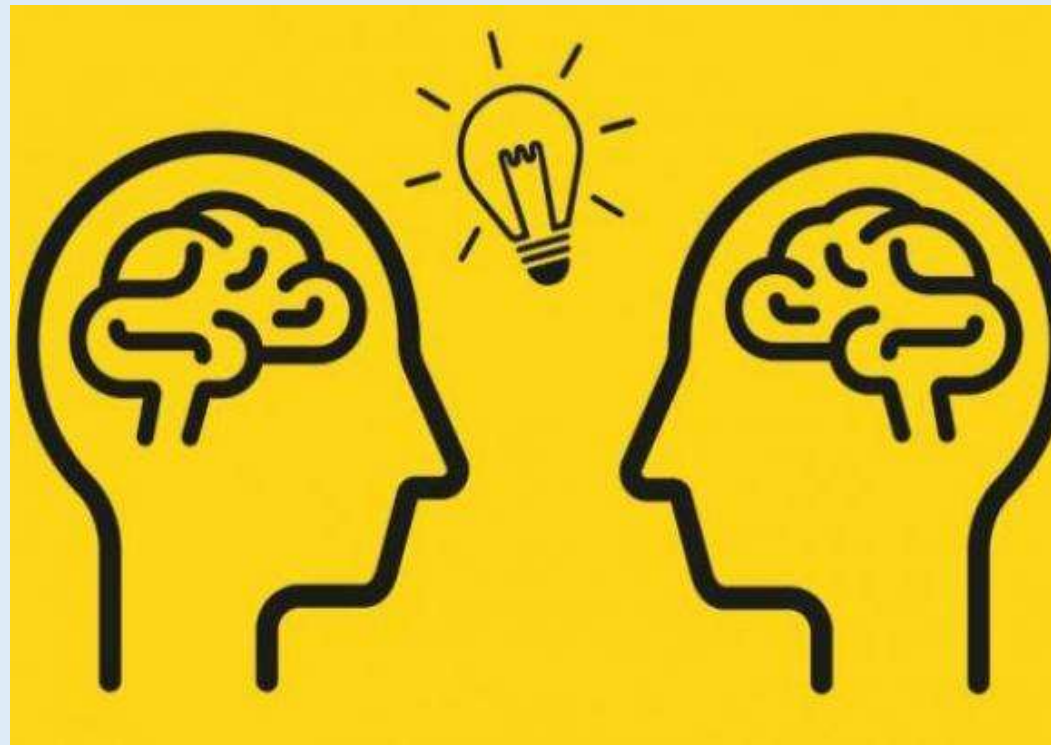
Implicaties voor de praktijk





1. Simulation-training can be seen as promising approach for educating and assessing concepts related to speaking up.
2. It is crucial to transfer the learnings from simulation to the clinical space and ensure the uptake of new knowledge and practices.
3. Use the benefits and concepts of interprofessional education.

Conclusies



Speak-up gedrag in interprofessionele teams

- Input groep (...)
 - Onderzoek (tot nu toe)
 1. Interprofessionele Identiteit (IPI)
 2. 3 rollen & competenties: zender, ontvanger, bystander
 3. Georganiseerde interprofessionele socialisatie: SUITS
- NB** Extra rol-gedraging voor (medische) teamleider.

Human Factors bij patiëntveiligheid

