

# **Ongewenste omgangsvormen op het werk: risicofactoren, valkuilen en oplossingen**

## Mythes:

- Daders zijn zowel mannen als vrouwen
- Als je seksueel bent geïntimideerd moet je aangifte doen
- Valse klachten en meldingen van seksuele intimidatie zijn aan de orde van de dag
- Het zijn maar opmerkingen, woorden doen geen pijn
- Als zij/hij duidelijk “nee” had gezegd, was het wel opgehouden.

## Seksuele intimidatie, de definitie:

- Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag
- met een seksuele connotatie
- dat als doel of gevolg heeft
- dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast
- in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd

Risicofactoren.....

# Risicofactoren in de organisatie van het werk

- Type organisatie: hiërarchisch / informeel
- Werktijden en werkschema's
- Flexibele contracten

# Sociale risicofactoren

- Ontbreken van leiderschap: directie!
  - Leidinggevendens idem
- Niet herkennen of openstaan voor mogelijke signalen van ongewenst gedrag
- Samenstelling personeelsbestand
- Formele en informele machtsverhoudingen
- Etc...

# Hoe weet je welke risico's er spelen

Arbowet — Kantonrechter  
Preventie — Goed verhaal

## Een melding of klacht

---

Informeel:

Vertrouwenspersoon

Evt leidinggevende

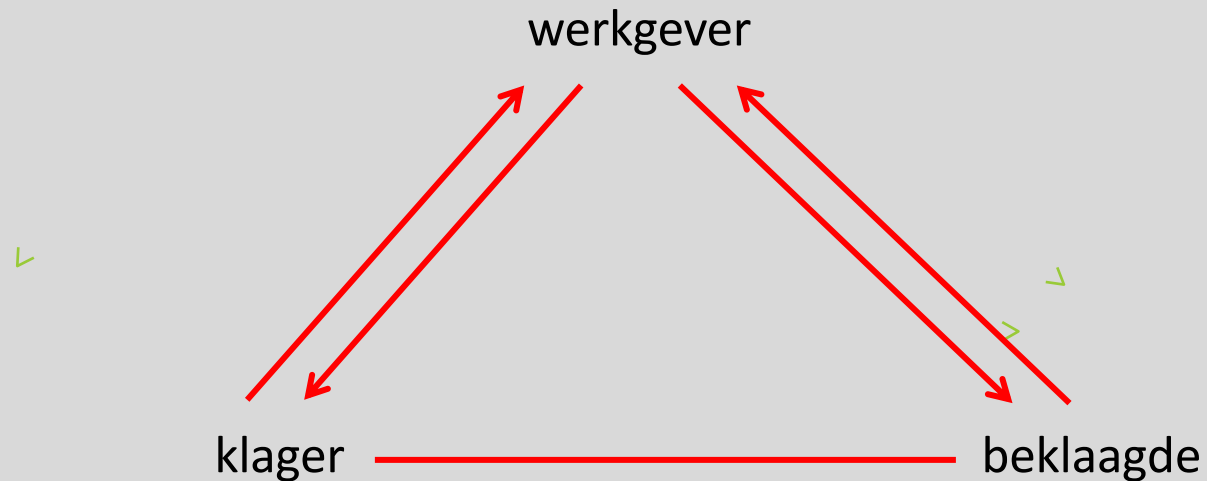
Formeel:

(Klacht)onderzoek

Procedure



## Rollen bij een melding wegens ongewenst gedrag / conflicten



## Dilemma's en valkuilen

- Transparantie en vertrouwelijkheid
- Beeldvorming
- De vertrouwenspersoon
- De leidinggevende
- Non actief?
- Wat doen we met de collega's?
- Een vaststellingsovereenkomst?

# Klachtenonderzoek

- Zwaar geschut en niet altijd een oplossing
- Mediation mogelijk?
- Waarom gaat het zo vaak mis?

## Een goede regeling biedt houvast

- Vertrouwelijkheid
- Hoor en wederhoor
- Getuigen horen / anonieme getuigen
- Inzage
- Behoorlijkheidsnorm
- Termijnen!

## Een goede commissie

- Onafhankelijk
  - Onpartijdig
  - Deskundig
- 
- De geheime functie van de klachtenregeling!

ILO verdrag C-190 (Juni 2019)

Inzake het uitbannen van geweld en intimidatie op de werkvloer

- Wettelijk kader voor afhandeling van klachten = normen!
- Naleving verplichtingen = capaciteit Arbeidsinspectie
- Instrumenten verschaffen voor sociaal veilig werkklimaat

Vragen?

[www.mirjamdecoz.nl](http://www.mirjamdecoz.nl)

[mirjam.decoz@decoz-co.nl](mailto:mirjam.decoz@decoz-co.nl)