



Über uns

Die SUSI&James GmbH ist führender Anbieter von auf KI basierenden Digitalen Mitarbeitern zur **Kommunikation** und **Automatisierung** individueller Unternehmensprozesse.

Seit 2015 entwickeln wir gemeinsam mit unseren Kunden neben unseren Standardanwendungen auch individuelle Produkte und Lösungen.

Basierend auf unserer **Kerntechnologie "EVA"** können wir durch eine Vielzahl von Modulen eine individuelle Prozessoptimierung oder vorgefertigte Pakete (Ready-to-use Produkte) anbieten.

Auf unserer **KI-Plattform "EVA"** entstehen unsere Digitalen Mitarbeiter, die beliebige Geschäftsprozesse übernehmen können und für eine Entlastung Ihres Personals sorgen. So bieten wir mit **Smart Office** beispielsweise eine automatisierte Kommunikationslösung im Bereich der Telefonie.

Unsere Vision

Wir möchten unseren Kunden **manuelle Arbeit** im Arbeitsalltag durch Automation abnehmen und ihnen mithilfe unserer smarten Digitalen Mitarbeiter dabei helfen, sich besser auf **wertschöpfende Kernaufgaben** zu fokussieren.

Dabei haben wir es uns zum Ziel gesetzt, einen unmittelbar spür- und messbaren Mehrwert für unsere Kunden zu generieren und gleichzeitig die bestmögliche Nutzererfahrung mit KI zu bieten. Somit leisten wir unseren Beitrag zu einem effizienten und zugleich gesunden und motivierenden Arbeitsumfeld.

Ihr Mehrwert

- Übernahme **mittelkomplexer Aufgaben** im Betrieb
- Steigerung von **Prozessqualität** und -stabilität
- Modulare Architektur ermöglicht schnelle Inbetriebnahme und schnellen **Return-on-Invest (ROI)**
- **Schnellere Entscheidungsfindung** durch beschleunigte Prozesse
- Minimierung von Wiederholfehlern und **Optimierung Ihrer Prozesse** sowie Ihres Kundenservices
- Höchstmögliche **Verfügbarkeit (24/7)** und voll skalierbar
- **Einsparung** von Kosten
- Digitale Mitarbeiterin als **professionelle und lernbereite Ansprechpartnerin** für Ihre Kunden
- Qualitativ hochwertige, **automatisierte Standardprozesse** im Kundenservice
- Abbildung von Business-Prozessen **ohne Programmierkenntnisse** (Webanwendung)
- **Einfache Integration** in Ihre Systemlandschaften

Voice AI im Contact Center



Steigern Sie Erreichbarkeit, Produktivität und Kundenzufriedenheit.

Fähigkeiten des SmartOffice

- Natürliches Dialogerlebnis
- Qualifizierung von Anrufanliegen
- Strukturierte Informationsabfrage
- Abbilden von Unternehmensprozessen
- Intelligente Anrufweiterleitungen
- Ticketgenerierung per Mail & API
- Vollständige Gesprächstransparenz

Anwendungsfälle

- Qualifizierter Erstkontakt
- Störfallbearbeitung + FAQ
- Auskünfte (z.B. Liefertermin, Fahrzeugstatus)
- fallabschließende Bearbeitung von Anliegen (z.B. Terminvereinbarung)
- Produktberatung

Technologischer Ausblick

Wir integrieren stetig neueste Technologien in unser Produkt und erweitern so seine Fähigkeiten.

- Optimierung der Spracherkennung und Verwendung natürlicherer Stimmen
- Integration von gen AI
- Integration von Plugins
- Überarbeitung der Benutzeroberfläche (z.B. verbesserter Dialogbuilder)

Interesse am SmartOffice?
Melden Sie sich jederzeit bei:

Testimonial

"Wir haben uns dazu entschieden für unsere Kunden rund um die Uhr erreichbar zu sein. Wir sind froh, dass unsere digitale Mitarbeiterin Anna uns hierbei tatkräftig unterstützt."

Timo Göbel, BDC Leiter
Autohaus Heidenreich



Kathrin Fröhlich

Sales Managerin
kathrin.froehlich@susiandjames.com
+49 171 1254 668



Gespräch vereinbaren



24/7 Erreichbar
vollständig skalierbar



Kostensparnis



Qualitäts- und
Effizienzsteigerung



Einfache Integration



DSGVO konform



www.susiandjames.com | sales@susiandjames.com | +49 621 483 493 42