

## Memo

### Indicatie items volgend uit Cliëntervaringsonderzoek (CEO), Professionalservaringsonderzoek (PEO), Onderzoek Beter Samenspel en Onderzoek Ketenbreed leren

*Ter inspiratie voor Ontwikkeltafel Professionals Jeugdhulp Haaglanden' - 19 mei 2022*

Onderstaand de rode draden uit de onderzoeken CEO, PEO, Beter Samenspel en Ketenbreed leren die zich mogelijk lenen voor interventie in de uitvoeringspraktijk.

Item	Duiding <b>Vooraf: Weinig nieuws, kennelijk wel taai: Systeem, cultuur, geld?</b>
<b>Duidelijke regie</b>	Helderheid over wie de regie heeft en wat daar onder valt. Vraagt soms expliciet afspreken en vastleggen. Aandacht voor relationele kant van samenwerken. En faciliteren?
<b>Goede en volledige communicatie</b>	Veel aandacht aan geven. Afspraken bevestigen. Moeilijke onderwerpen niet vermijden. Eerlijk zijn als iets niet kan.
<b>Betrekken bij besluiten</b>	Niet zonder ouders-jongeren Mandaten bij professionals, voorkom bureaucratie
<b>Beperk wisselingen</b>	Complex en lang bestaan vraagstuk. In de top van ergernissen bij burgers.
<b>Aandacht bij dossieroverdracht</b>	Zo volledig mogelijk, binnen privacyregels. Geef burgers invloed op wat wordt overgedragen. Voorkom keer op keer je verhaal moeten vertellen.
<b>Maatwerk</b>	Ruimte naast standaardisatie. Ga niet te snel over tot helpen (normaliseren). Voorkom eindeloos stapelen van trajecten
<b>Investeren in alliantie</b>	Oog voor wat ouders en jongeren aankunnen en wat niet. Betrouwbaarheid, presentie.
<b>Invloed professional op (voorwaarden) kwaliteit,</b>	Betrekken bij beleid, tijd geven voor analyse cases en reflectie, versimpelen SKJ (landelijk), investeer in attitude (elkaar aanspreken, staan voor je autonomie). Ruimte voor rollen junior, senior.
<b>Investeren in curricula</b>	Evalueer curricula met name op de snelle veranderde beroepspraktijk.
<b>Kennis over administratieve systemen</b>	Verminder administratie en verminder verschillen RGK alleen indien nodig.
<b>Wisselende eisen</b>	1 formulier, harmoniseer eisen, beperk eisen
<b>Programma's en interventies</b>	Geef duidelijke sturingsinformatie en bepaal eigenaarschap Maak duidelijk lokaal implementatieplan + voorwaarden
<b>Systeemgericht werken</b>	Alle betrokken gezinsleden, directe relaties met invloed en bijv. school