

Stap voorwaarts de belofte van zorgcontractering:

*Over regie, gelijkgerichtheid, zorgakkoorden en
game changers*

Karina Raaijmakers
Bestuurslid

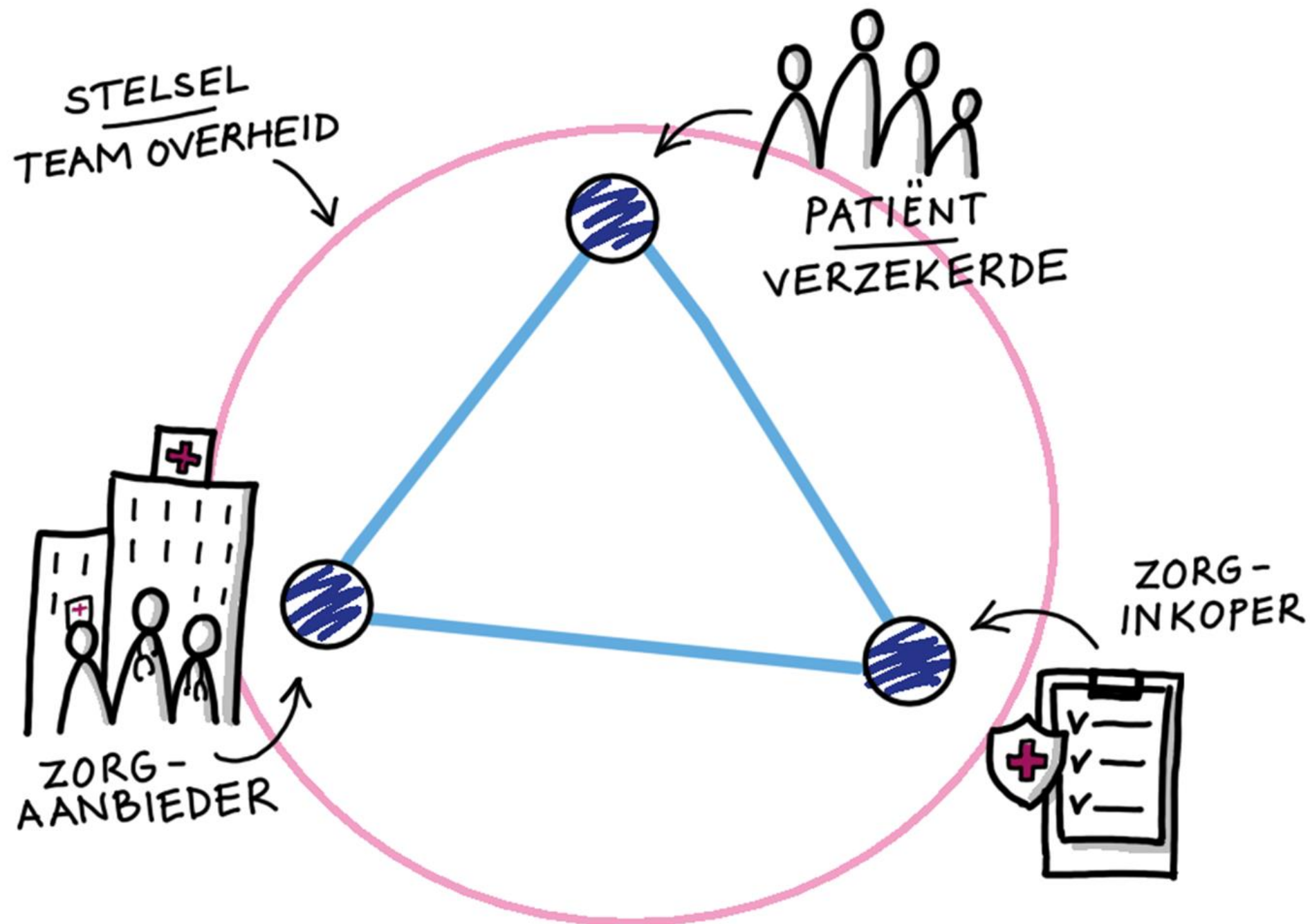
5 juni 2025

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**



Loesje

Stelselwijziging?



De wetgever zag in de zorgverzekeraar de doelmatige, klantgerichte regisseur van de zorg

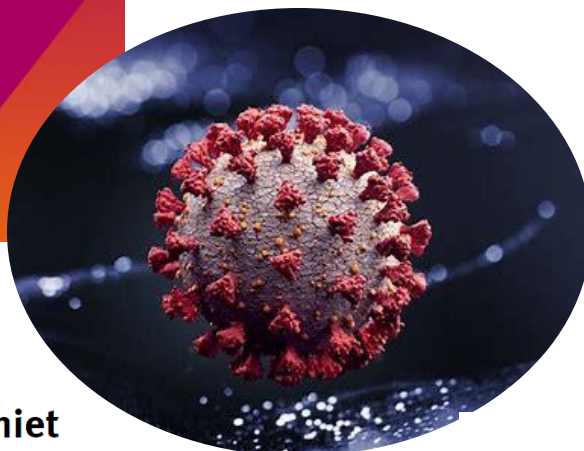
“In de visie van de regering gaat het bij de uitvoering van de Zorgverzekeringswet echter niet louter om een **schadeverzekering**. Het doel van de Zorgverzekeringswet is immers niet alleen maar er voor te zorgen dat iedere ingezetene een ziektekostenverzekering heeft die de kosten dekt wanneer hij medische zorg heeft genoten. **Doel is ook om voor de gehele bevolking tegen acceptabele voorwaarden de feitelijke toegang tot de noodzakelijke zorg te bewerkstelligen.** Beoogd is daarom een type verzekeraar die de door de regering gewenste rol in het model van gereguleerde concurrentie vervult, dat wil zeggen dat hij optreedt als **doelmatige, klantgerichte regisseur van de zorg**. Zo'n verzekeraar wordt daarom aangeduid met de term «**zorgverzekeraar**». Deze zorgverzekeraars dingen met elkaar om de **gunst van de burgers**. Zij moeten er namelijk voor zorgen dat zoveel mogelijk burgers bij hen een zorgverzekering tegen ziektekosten sluit. Daarbij dienen de zorgverzekeraars zich ervoor in te zetten dat de verzekerden die zich bij hen hebben verzekerd, de zorg kunnen krijgen waarvoor zij verzekerd zijn.”

Tweede Kamerstukken, 2004

Wat zien we hiervan in de praktijk?

Integraal Zorg Akkoord

Samen werken aan gezonde zorg



NZa treedt op tegen zorgverzekeraars voor niet nakomen zorgplicht

Nieuwsbericht | 12-03-2024 | 06:00

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) legt twee zorgverzekeraars een formele maatregel op voor het niet nakomen van hun zorgplicht. De NZa onderzocht de grootste zorgverzekeraar in vier regio's met wachttijden boven de Treeknormen voor de geestelijke gezondheidszorg en ziekenhuiszorg. Uit het onderzoek blijkt dat er verbetermogelijkheden zijn voor alle zorgverzekeraars bij [het uitvoeren van hun zorgplicht](#). Bij twee zorgverzekeraars ziet de NZa

Miljoeneninvestering in toekomstbestendige Zeeuwse zorg

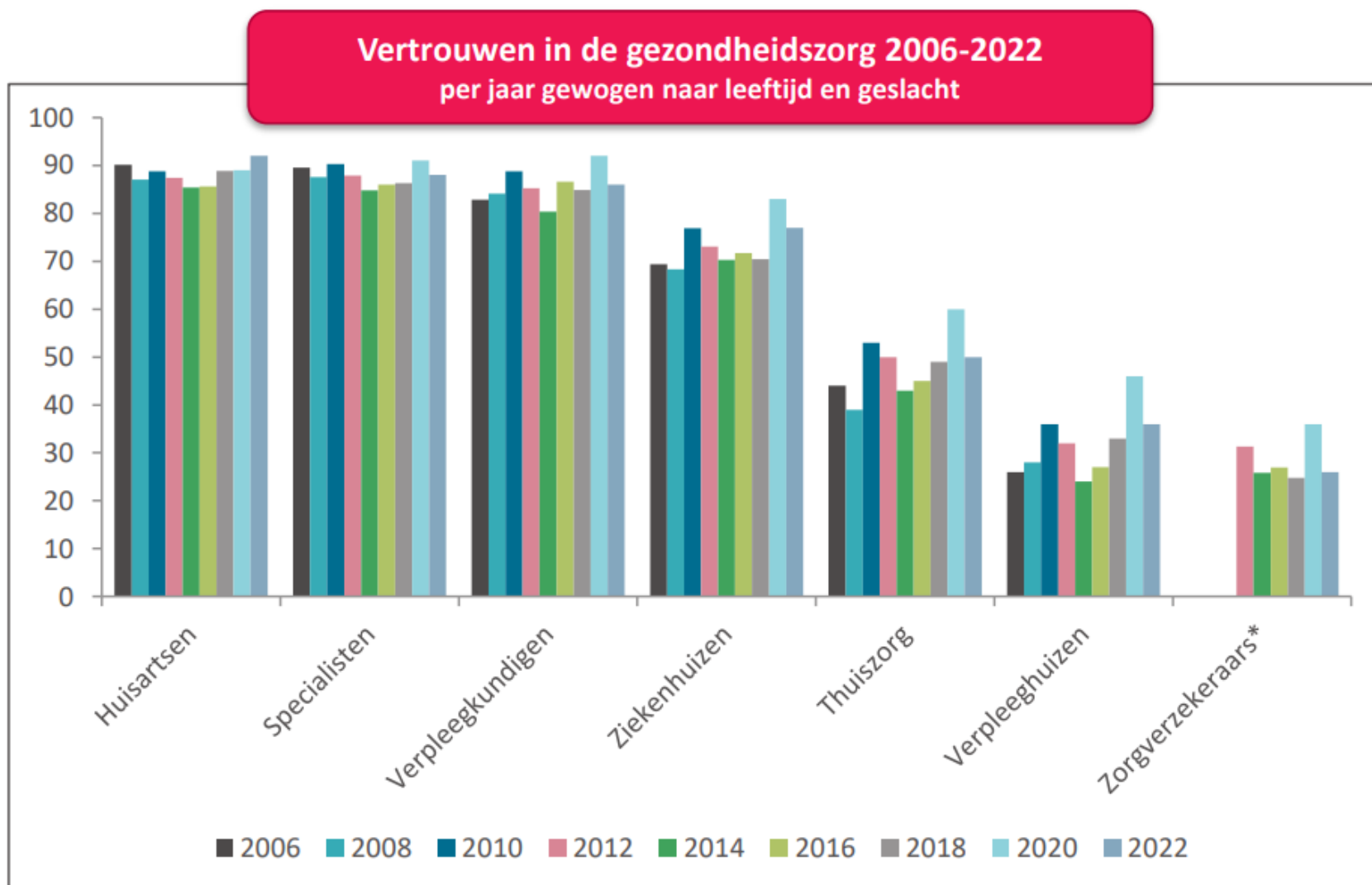
Regionale aanpak versnelt door toekenning IZA-transformatiemiddelen

De Zeeuwse zorg ontvangt de komende vijf jaar in totaal 83,4 miljoen euro aan IZA-transformatiegelden. Naast CZ, de grootste zorgverzekeraar in Zeeland, heeft ook Zilveren Kruis goedkeuring gegeven. De investering gaat naar tien zorgorganisaties die met specifieke projecten versneld invulling gaan geven aan het regioplan 'Samen houden we Zeeland én de Zeeuwse zorg gezond' van de Zeeuwse Zorg Coalitie. Zeeland zet zo een verandering in naar meer gezondheid, meer samenwerking in de regio en het fundamenteel anders inrichten van de zorg.

DSW-directeur: 'Geboortezorg moet blijven in Zoetermeer, nergens plek voor die baby's'

Het LangeLand hoeft niet te krimpen. Het Zoetermeerse ziekenhuis moet een volwaardig basisziekenhuis worden en daar trots op zijn, vindt DSW-directeur Aad de Groot.

Hoe zit het met het vertrouwen?



Bron: Hulst, F.J.P. van der, Brabers, A.E.M. & Jong, J.D de. Barometer Vertrouwen: cijfers 2022. Barometer Vertrouwen in de Gezondheidszorg. Utrecht: Nivel, 2023.

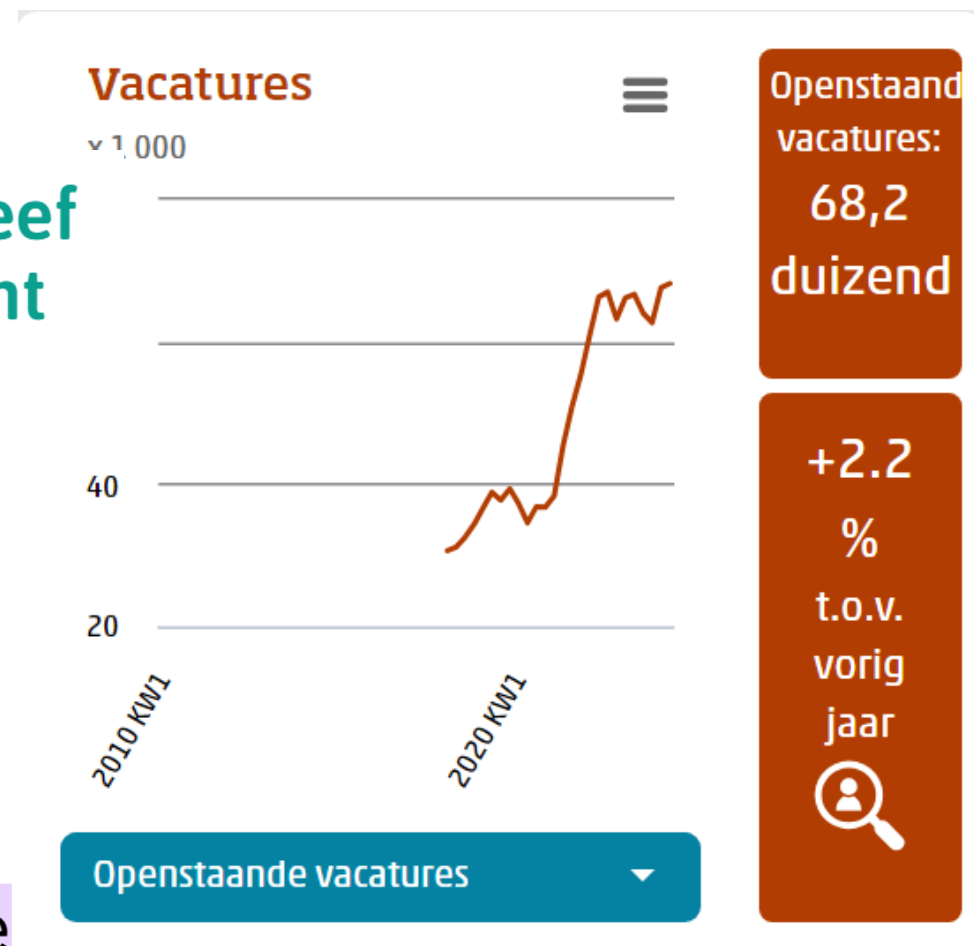
Hoe zit het met de randvoorwaarden?

**Dringende oproep
gezondheidsorganisaties: bezuinig niet
op gezondheid!**

**Coöperatie VGZ roept op: geef
GGZ-wachlijsten een gezicht**

**Verlaging eigen risico
zorg: verzekeraar vreest
verder stijgende zorgpre-
mies en wachlijsten**

Minister Agema: zorgverzekeraars
krijgen zin niet, ongecontracteerde
zorg blijft

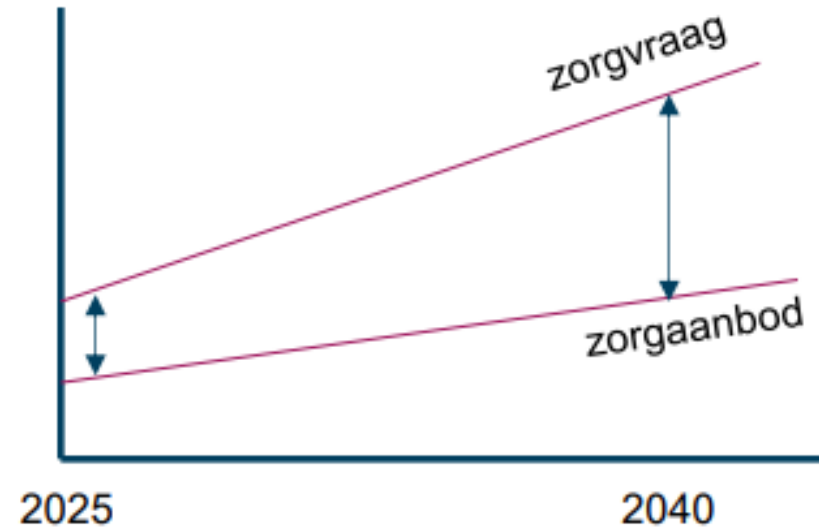


Het moment van de waarheid

**SOMS LIGT
DE WAARHEID
GEWOON**

NIET IN HET MIDDEN

Loesje



The background is a solid light green color. There are decorative wavy lines in a slightly darker shade of green. One line starts from the top right corner and curves downwards and to the left. Another line starts from the bottom left corner and curves upwards and to the right.

Meer gelijkgerichtheid

Zorgcontractering als kansrijk transitie-instrument

- Afspraken maken over het gezamenlijke doel, waardegedreven
- Samen een beeld vormen over welke zorg gestimuleerd en welke zorg afgebouwd wordt
- Innovaties en transformaties financieel haalbaar maken door meerjarige contracten en alternatieve bekostigingsmodellen
- Samenwerking stimuleren en belonen
- Regionale focus, maatwerk in kwetsbare regio's
- Focus op gezondheid, inzetten op preventie en samenwerking met sociaal domein.



Samenwerking en gelijkgerichtheid



Van transactioneel naar relationeel inkopen in Hart van Brabant

De traditionele manier waarop gemeenten in de regio Hart van Brabant inkochten voor jeugd, Wmo en participatie was niet toekomstbestendig. De overstap van transactionele naar relationele contractering bleek de oplossing waarnaar de betrokken partijen op zoek waren. Het proces van de cliënt is hierin meer centraal komen te staan.

Kamerbrief over marktwerking in de zorg

Kamerstuk | 14-03-2025

Minister Agema (VWS) stuurt de Tweede Kamer haar visie op marktwerking in de zorg.

Duurzame coalitie: van traditionele inkoop naar intensieve samenwerking

Samenwerken voor betere zorg

De zorg is niet toekomstbestendig. En innovatie gaat niet snel genoeg. Terwijl patiënten wel steeds meer verwachten. Daarom gaat CZ steeds meer langdurig samenwerken met zorgverleners. Dat doen we in een duurzame coalitie.



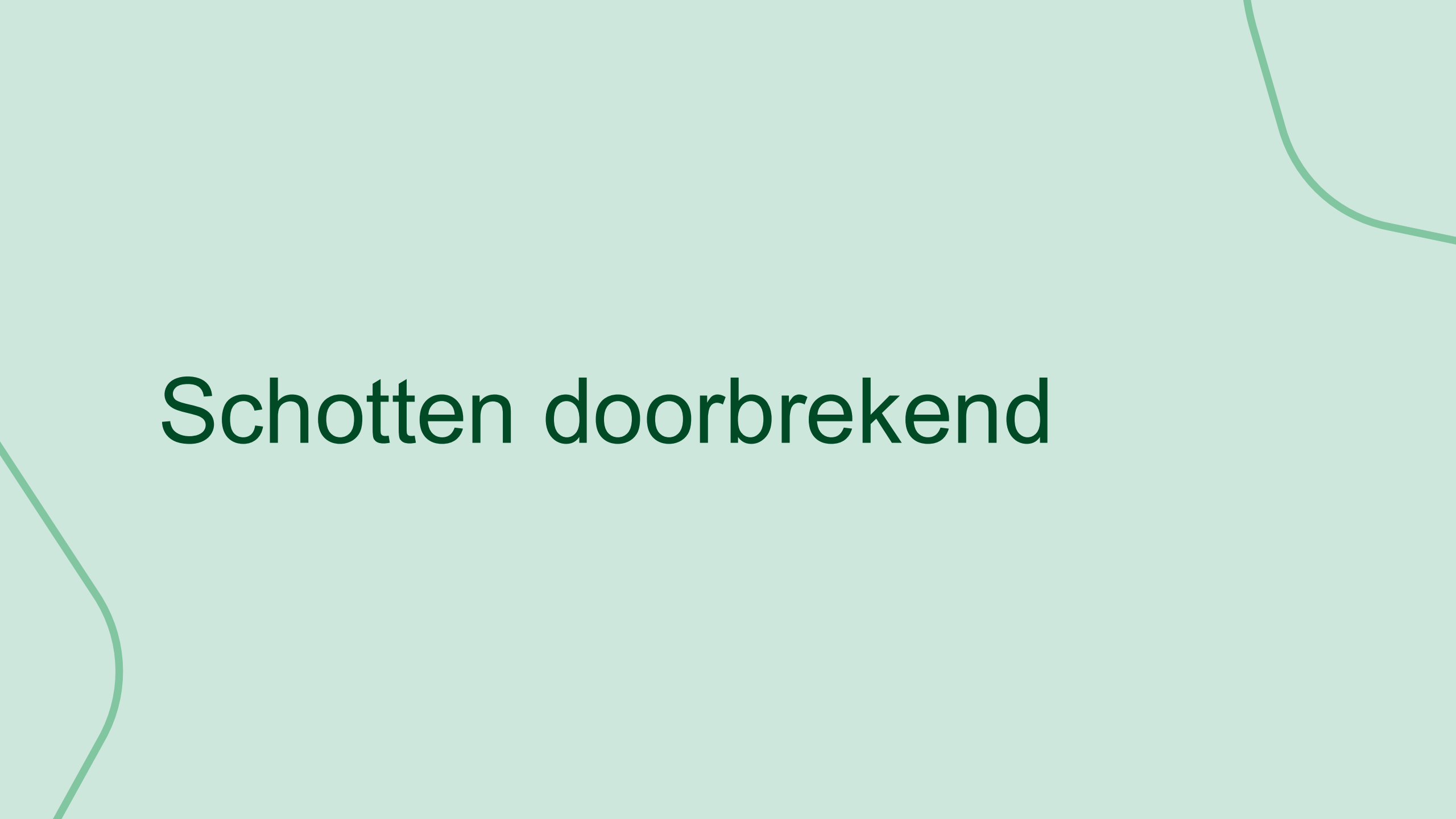
Weert Positief: integrale aanpak voor mentale en sociale gezondheid

Huisartsen uit Weert zien regelmatig mensen in hun praktijk met mentale problemen. Vaak zijn er onderliggende oorzaken, zoals geldzaken, rouwverwerking, relatieproblematiek, huisvesting, mantelzorg of eenzaamheid. Om de patiënt hiermee te helpen, heeft de huisarts contact met partners uit de ggz en het sociaal domein van de gemeente Weert.

Samenwerking in de zorginkoop tussen zorgverzekeraars

Mate van concurrentie tussen zorgverzekeraars (van veel naar geen)



The background is a solid light green color. There are decorative wavy lines in a darker green shade. One line starts from the top right corner and curves downwards and to the left. Another line starts from the bottom left corner and curves upwards and to the right.

Schotten doorbrekend

Integraal Zorg Akkoord

Samen werken aan gezonde zorg

September 2022



GALA

Gezond en Actief Leven Akkoord

Gemeenten en GGD'en, zorgverzekeraars en VWS
zetten gezamenlijk in op een gezond en actief leven
met een stevige sociale basis



Januari 2023

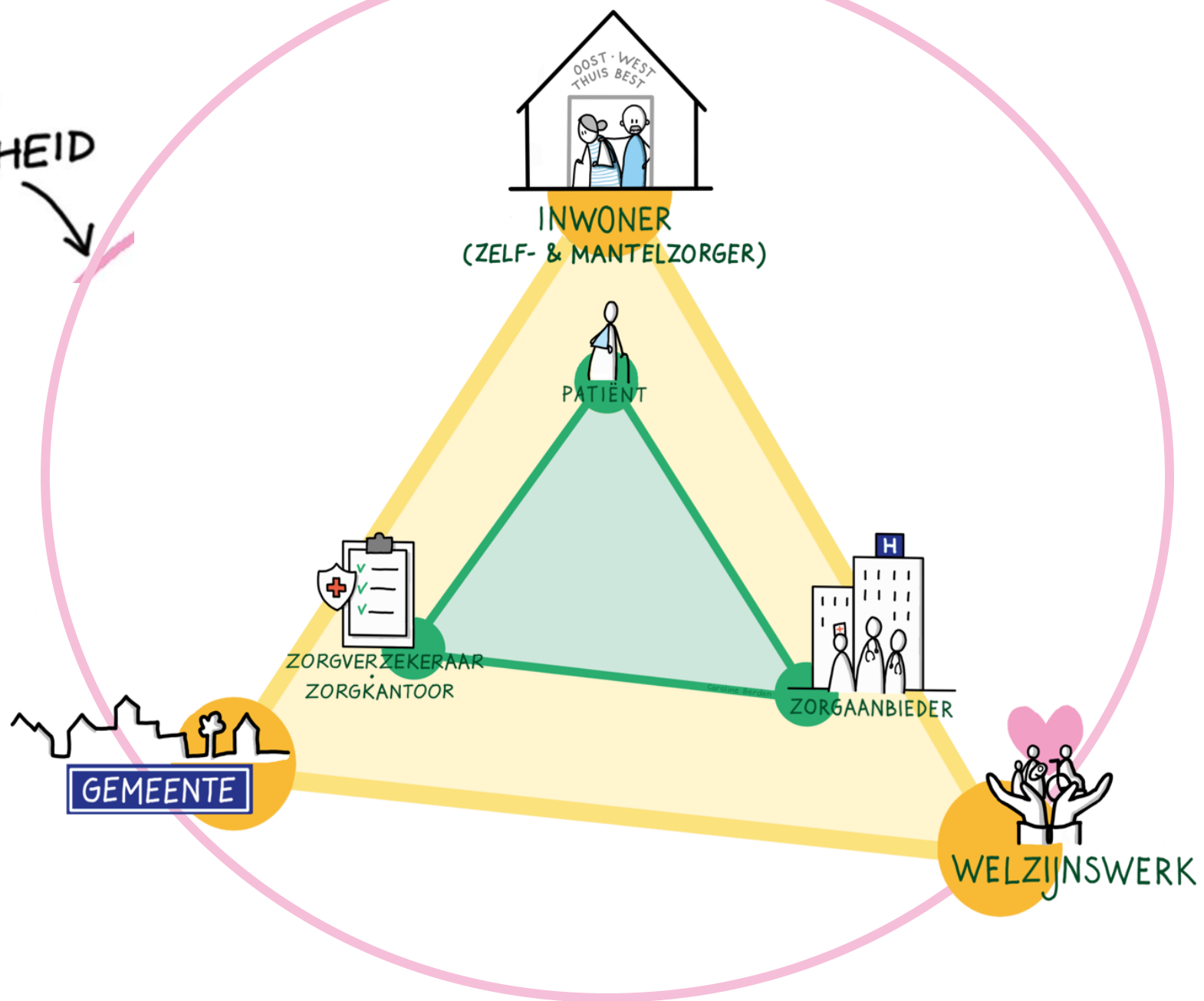
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

BEWEGEN
ONTMOETEN
ZORG EN ONDER-
STEUNING
PASSENDE
WONINGEN
WOONZORGVISIES
ZELFSTANDIG
WONEN
PROGRAMMA
WONEN EN ZORG
VOOR OUDEREN
MULTIREN-
WONINGEN
VERPLEEG-
ZORGPLEKKEN
ONTMOETINGS-
RUIMTEN

Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening

Aanvullend Zorg- en
Welzijnsakkoord (AZWA)
en Hoofdlijnakkoord
Ouderenzorg (HLO)

STELSEL
TEAM OVERHEID



Wijkgerichte Aanpak Mentale Gezondheid

Preventie	4	1	2	2
Laagdrempelige steunpunten	4	2	2	2
Integrale aanpak voor inwoners met EPA	2	4	2	4
Integrale aanpak voor multi-stress gezinnen	2	4	2	4



Uit: Transformatieplan Mentale Gezondheid en Veerkracht,
Fries Zorgakkoord

Samenvatting goedgekeurd voorstel Wijkgerichte benadering met het kernteam in de wijk

In de regio Kennemerland worden kernteams in de wijk ontwikkeld, bestaande uit huisartsen, wijkverpleegkundigen, sociaal wijkteam en apotheek. De wijkteams staan dicht bij de patiënt en zorgen voor een efficiënte en passende wijkgerichte zorg, wat leidt tot het optimaliseren van patiëntstromen van Zvw naar sociaal domein en naar Wlz-zorg. TFP000238

[Download transformatievoorstel](#)

Samenvatting goedgekeurd voorstel "Mooi Maasvallei"

Met alle zorg-, welzijns- en informele partijen en met de gemeenten en verzekeraar werken we samen aan domein-overstijgende initiatieven, die de eigen regie en positieve gezondheid van inwoners vergroten, en mogelijk maakt dat mensen langer zelfstandig en samen thuis kunnen wonen, zodat het verwachte personeelstekort het hoofd ge-boden wordt en de...

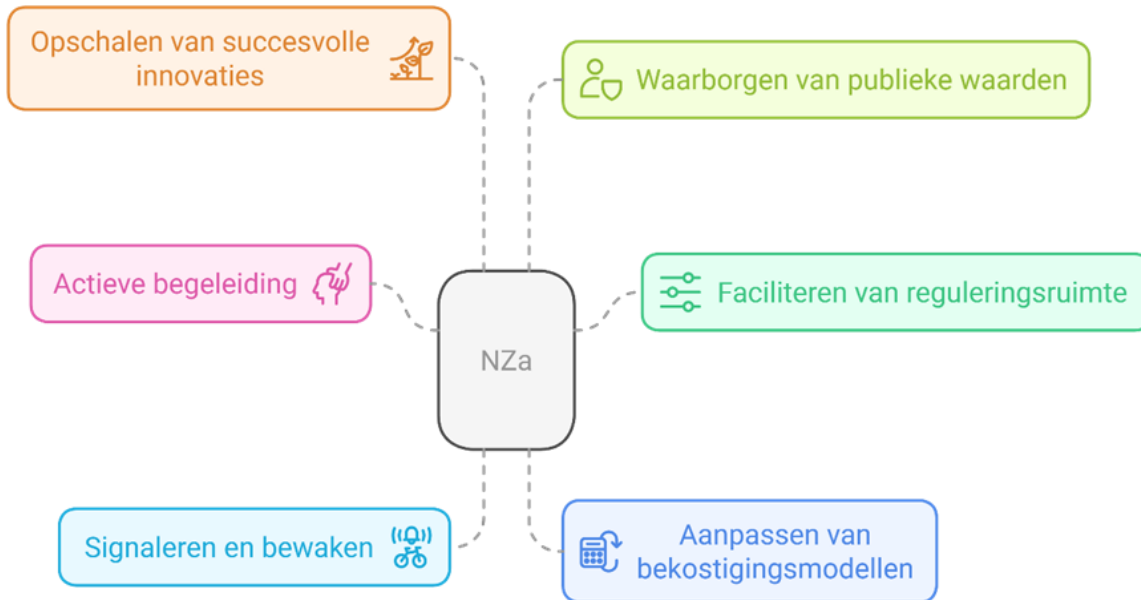
[Download transformatievoorstel](#)

Hoe zorgen we dat 'game changers' in de zorg duurzaam onderdeel worden van ons zorgstelsel?

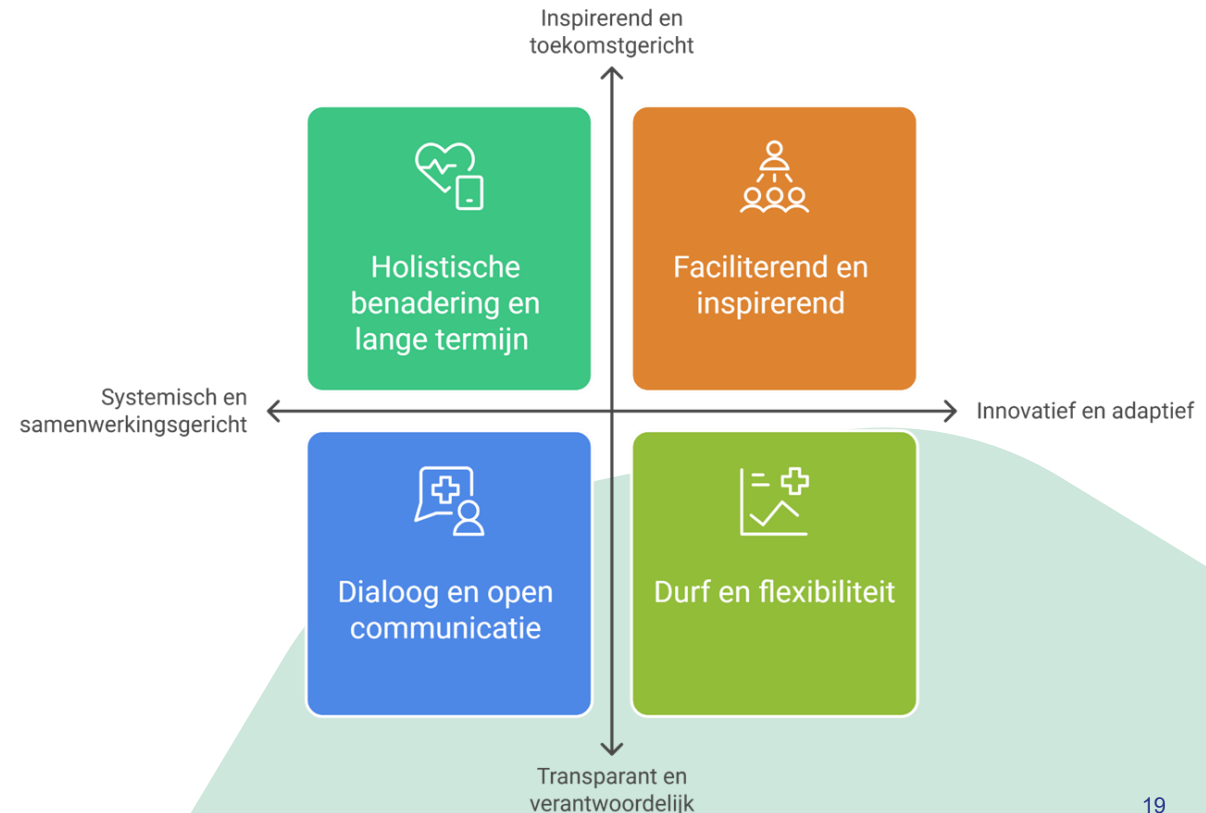


De transformatieve NZa: impact op rol en mindset

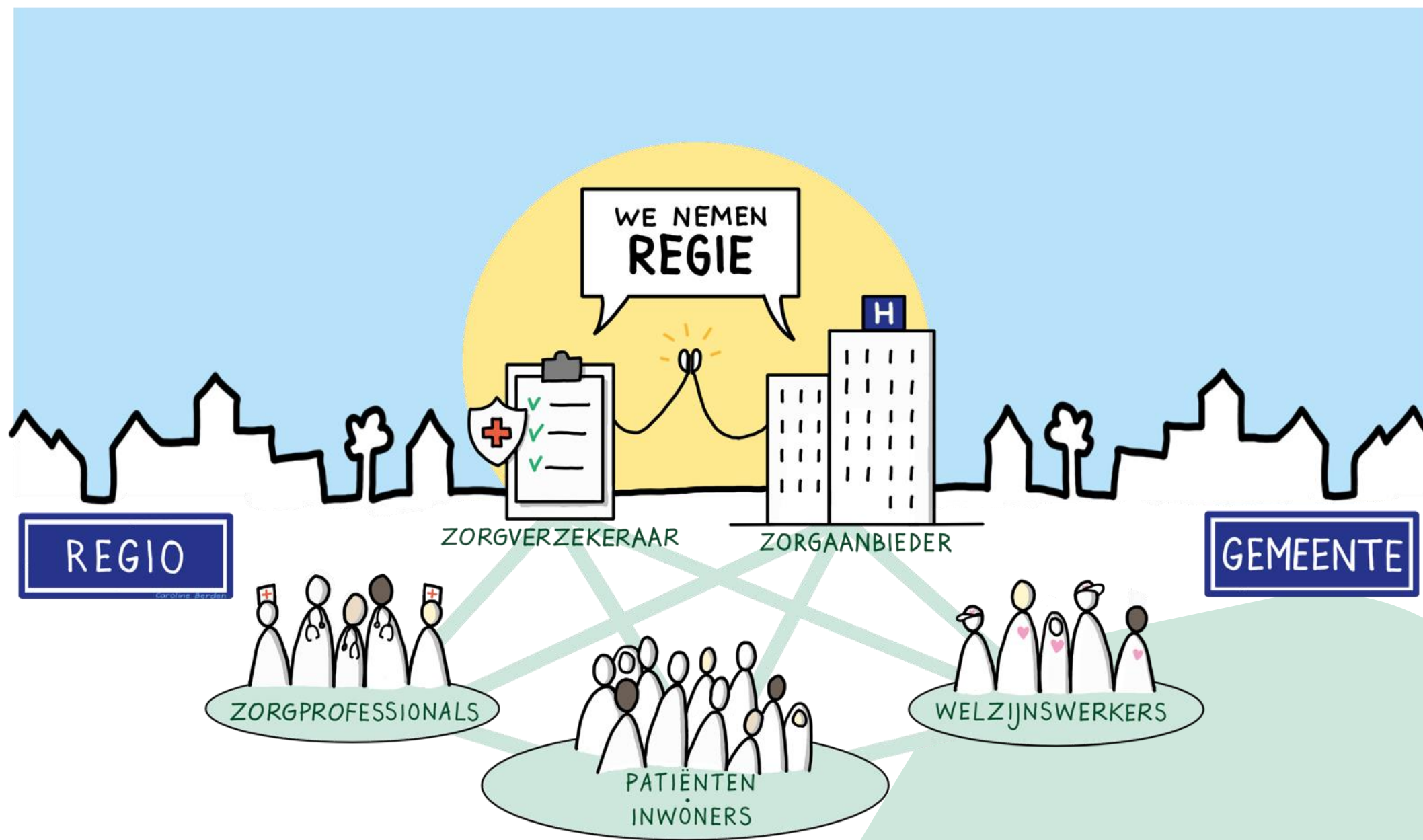
Rollen van de NZa in het koploperbeleid



Mindset voor effectief koploperbeleid



Wie heeft straks de regie?



Stap voorwaarts, de belofte van zorgcontractering.



Karina Raaijmakers
kraaijmakers@nza.nl



karinaraaijmakers