



ventus

De business analist als coach

Edwin Holkers | Dream '25



01

Introductie

02

Stakeholders

03

Belangen

04

Coachend faciliteren

05

Coachend
samenwerken

01

Introductie

Voorstellen

Edwin Holkers Sr. Business (Informatie) Analyst

- Ventus Informatie Management sinds 2020
- Ruim 30 jaar IT
- ruim 15 jaar Business Analyst
- Coach en Trainer voor interne en externe collega's
- BCS International diploma en Advanced international diploma in Business Analysis



De business analist

VAN VEREISTENVERZAMELAAR NAAR PROACTIEVE MEEDENKER

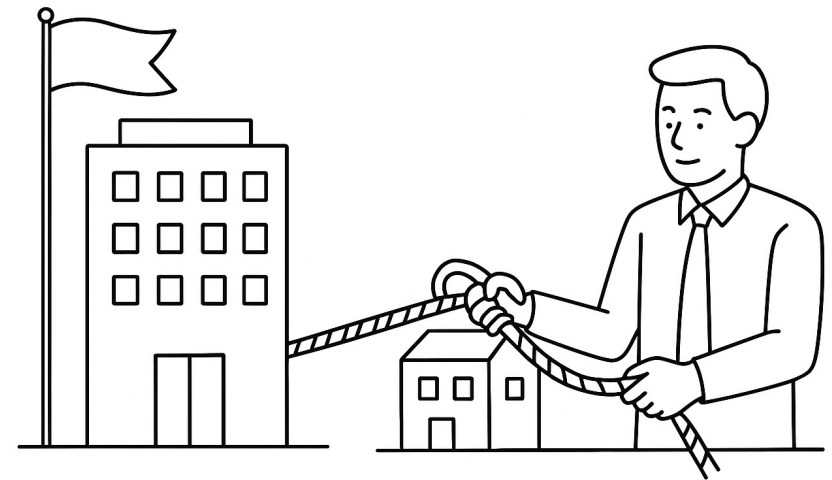
- Proactieve, strategische partner
- Adviseren en faciliteren (*richting geven*)
- Samenwerken



Casus

TOUWTJES IN EIGEN HANDEN

- Verouderd systeem
- Ontvlechting van een grote (IT) moeder
- 2 mislukte uitbestede nieuwbouw trajecten

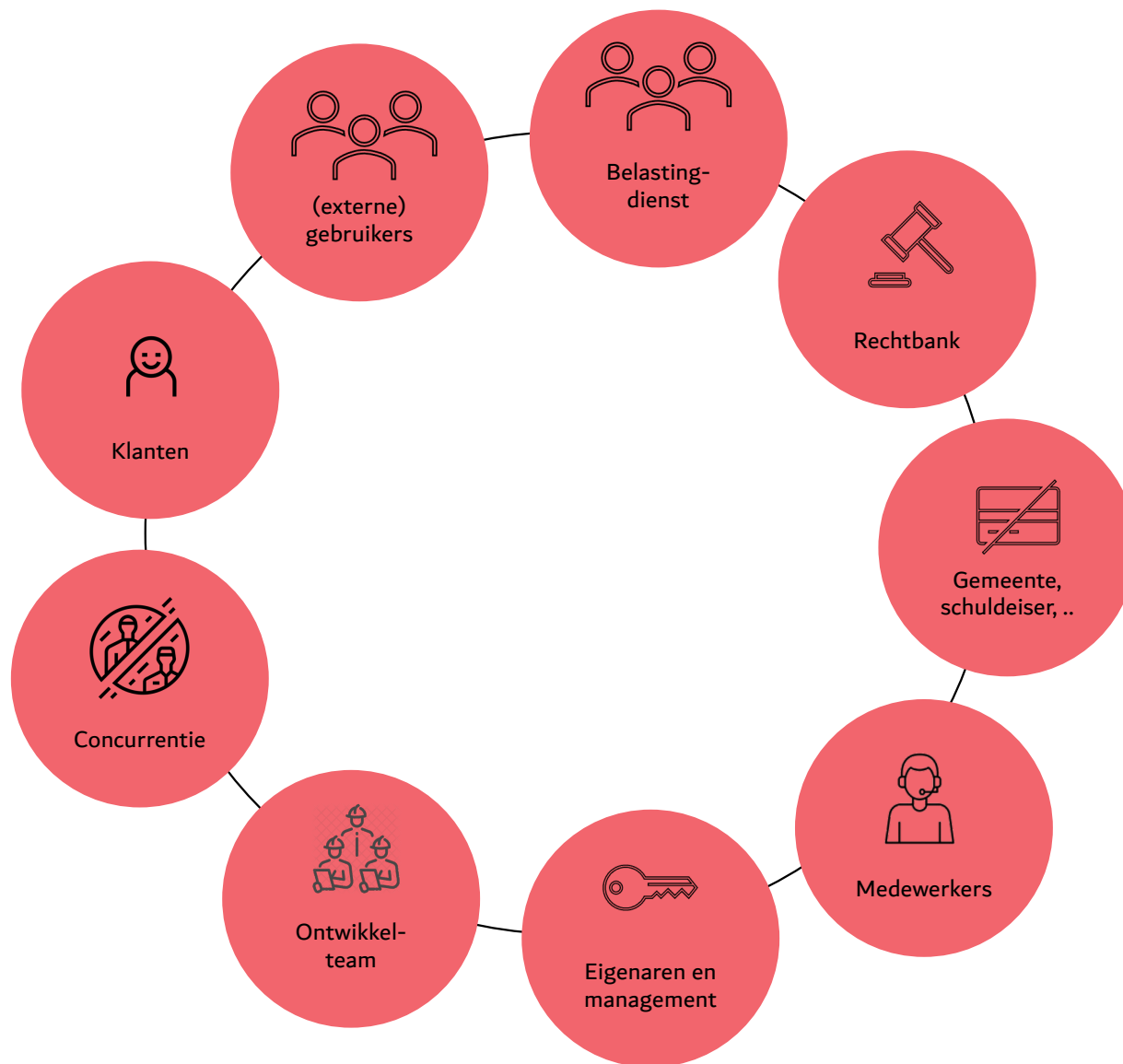


02

Stakeholders

STAKEHOLDERS

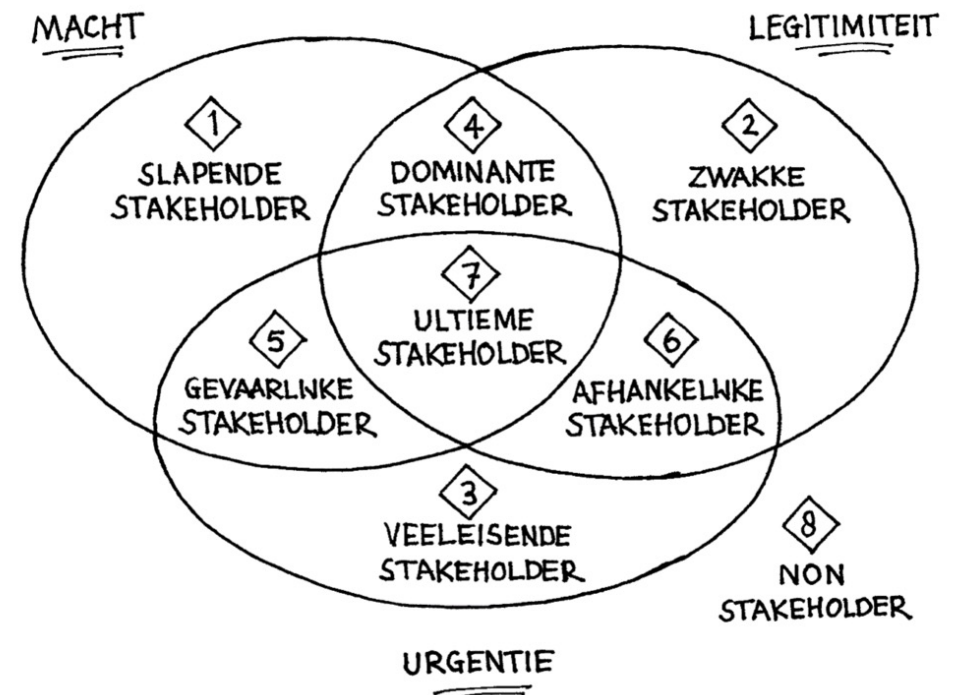
- 'Standaard'
- Uitbesteding
- Wisselend rol



Omgaan met stakeholders

HOUDING

- Enthousiast, maar onervaren
- Negatief of tegenwerkend
- Bewust, maar conservatief
- Vooruitstrevend, maar onbekend

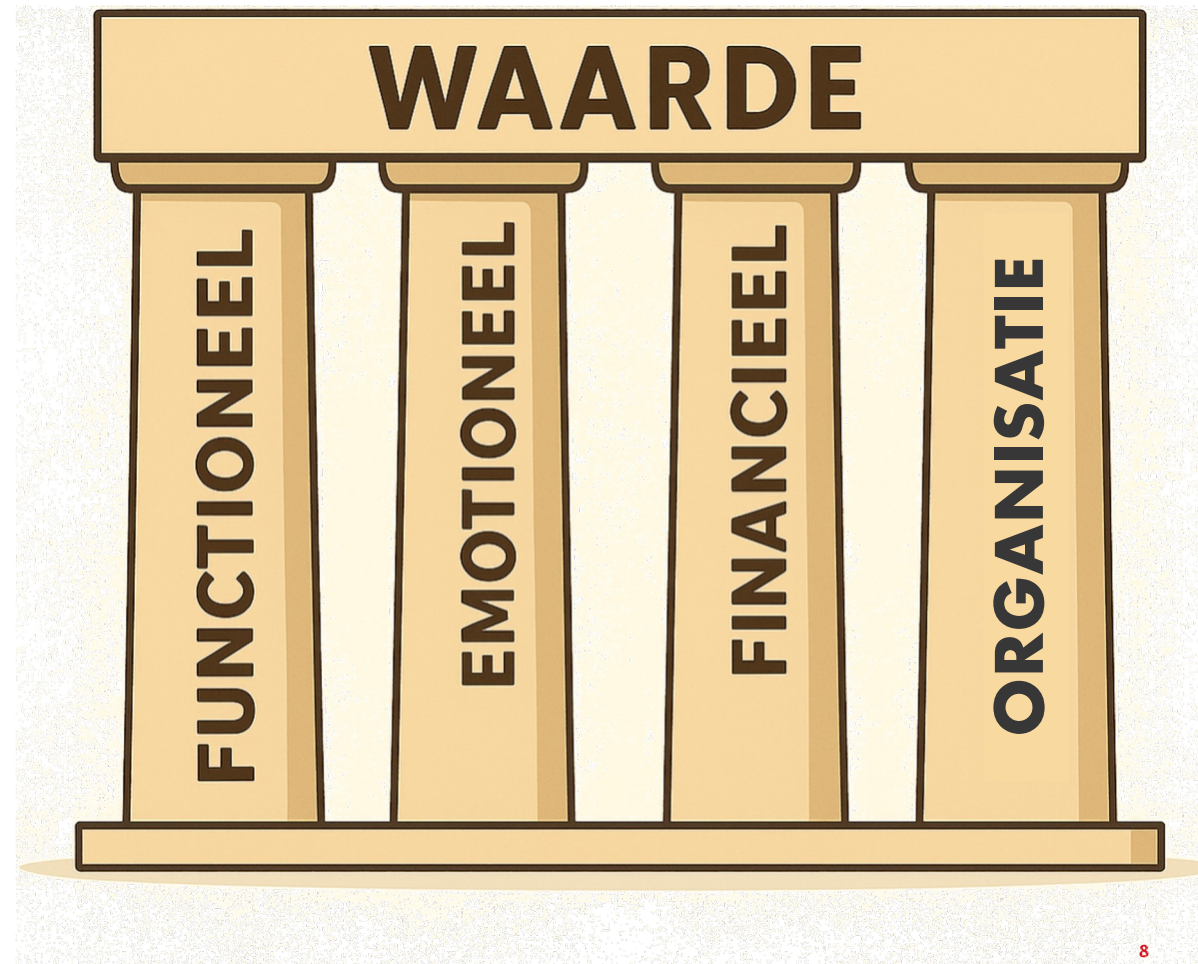


03

Belangen

BELANGEN

- People (POPIT)
- Betrokkenheid
- Waarde als doel



Mijn aanpak

COACHEND FACILITEREN

- Drempels verlagen
- Zelf doen
- Rollenspel

COACHEND SAMENWERKEN

- Product Owner
- Management



04

Coachend
faciliteren

Drempels verlagen

HOLLANDS VERJAARDAGSPARTIJTJE

- Betrokkenheid
- Variatie
- Prioriteiten



Drempels verlagen

STAKEHOLDERS



BELANGEN



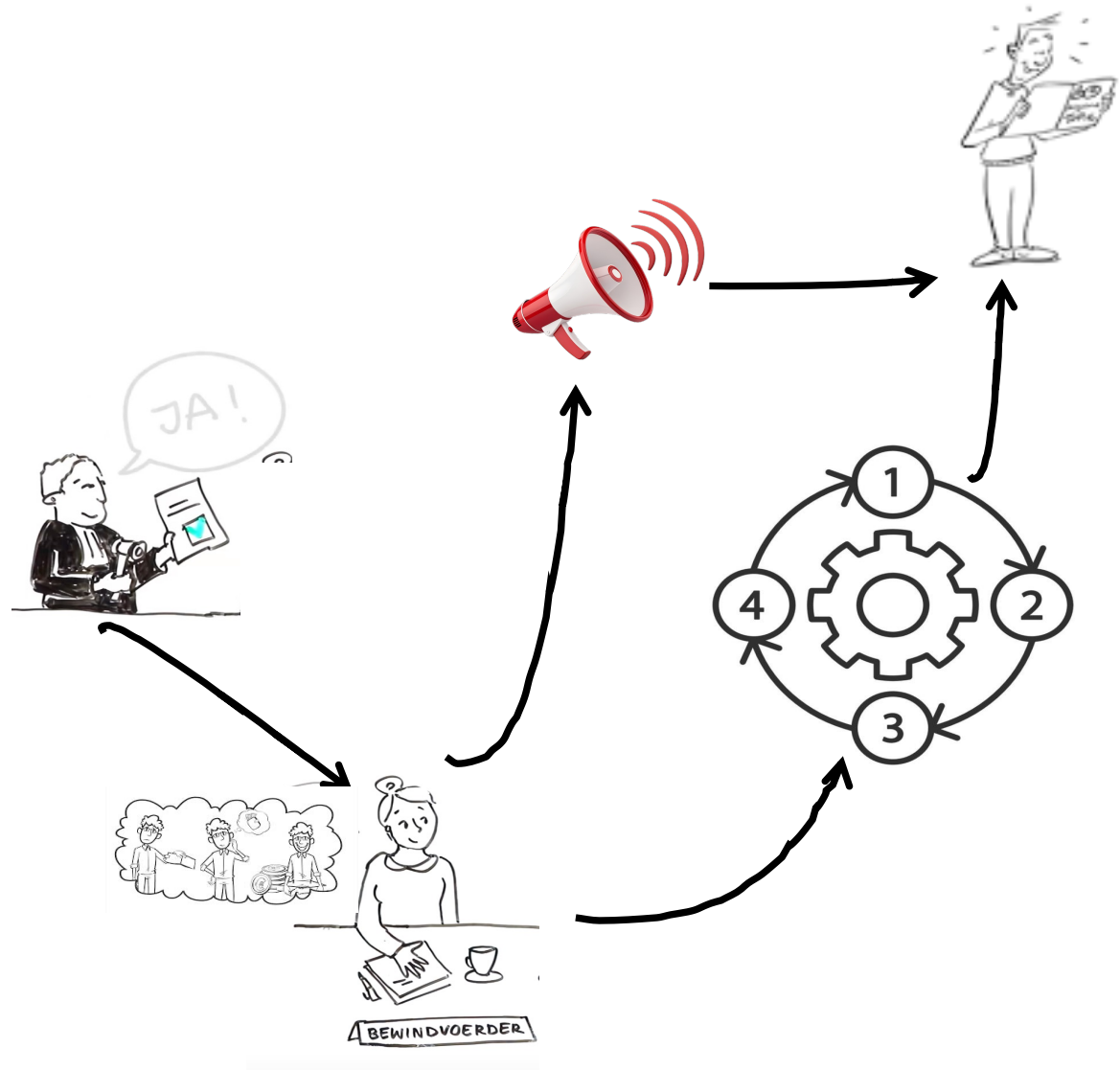
04

Coachend
faciliteren

Zelf doen!

GEÏLLUSTREERD INKIJKJE

- Ervaren medewerkers
- Knelpunten
- Procesverbetering
- Domeinkennis



Zelf doen!

STAKEHOLDERS



BELANGEN



04

Coachend
faciliteren

Rollenspel

AANVULLING OP HUISBEZOEK

- Moeilijke stakeholder
- Andere prioriteiten
- Vertrouwen bieden
- Luisterend oor



Rollenspel

STAKEHOLDERS



BELANGEN

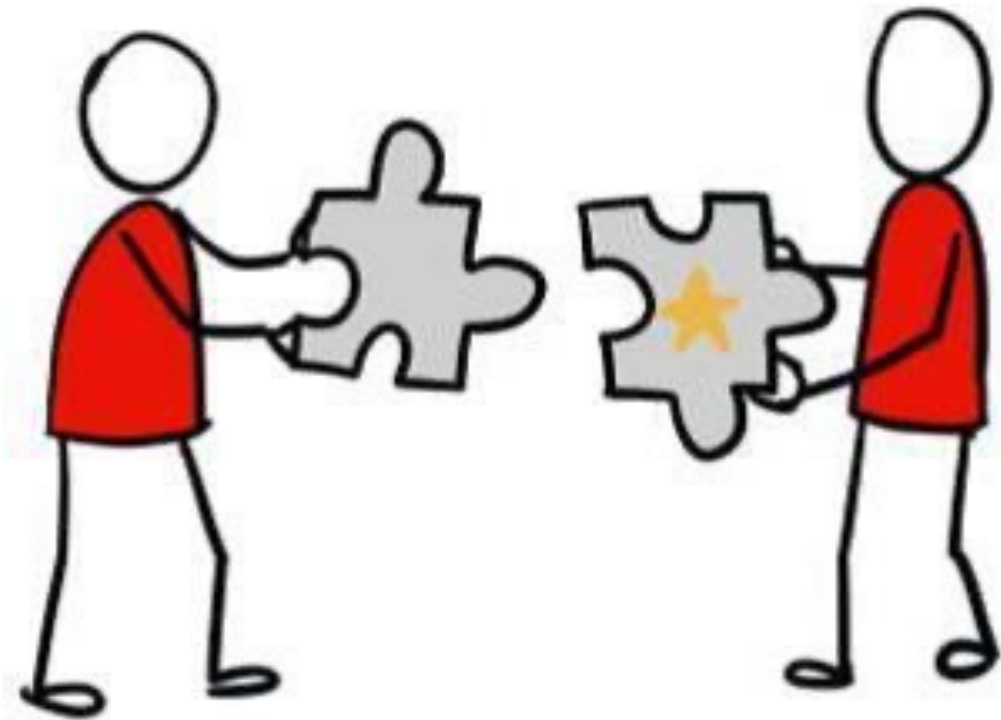


05

Coachend
samenwerken

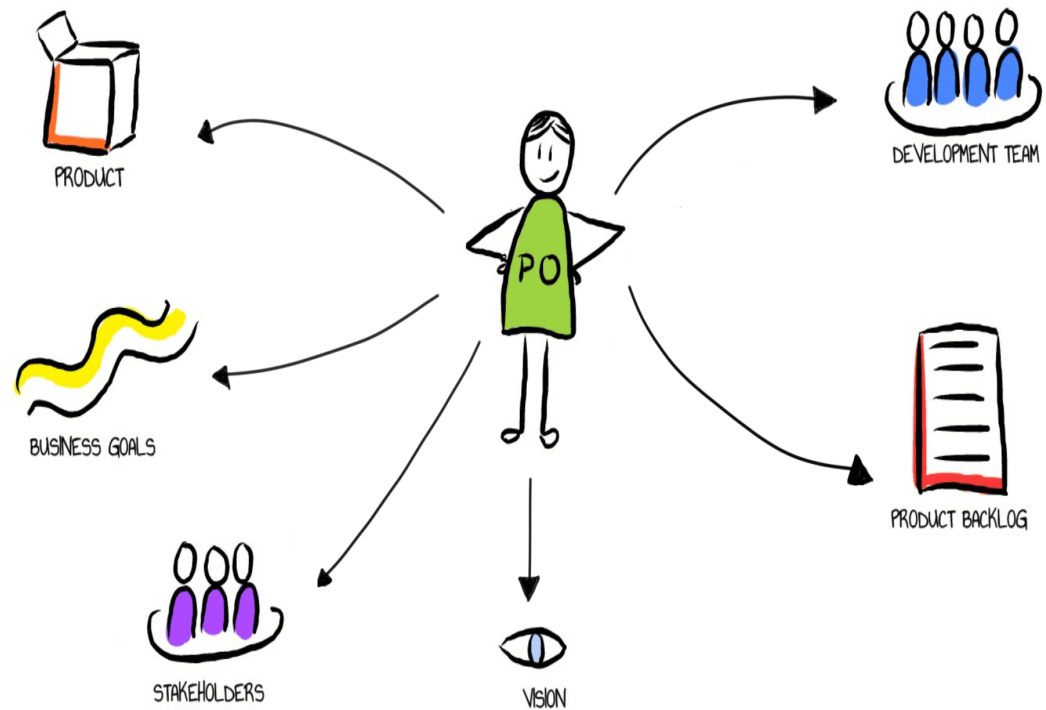
VERANDERENDE ROL

- Product Owner
- Management



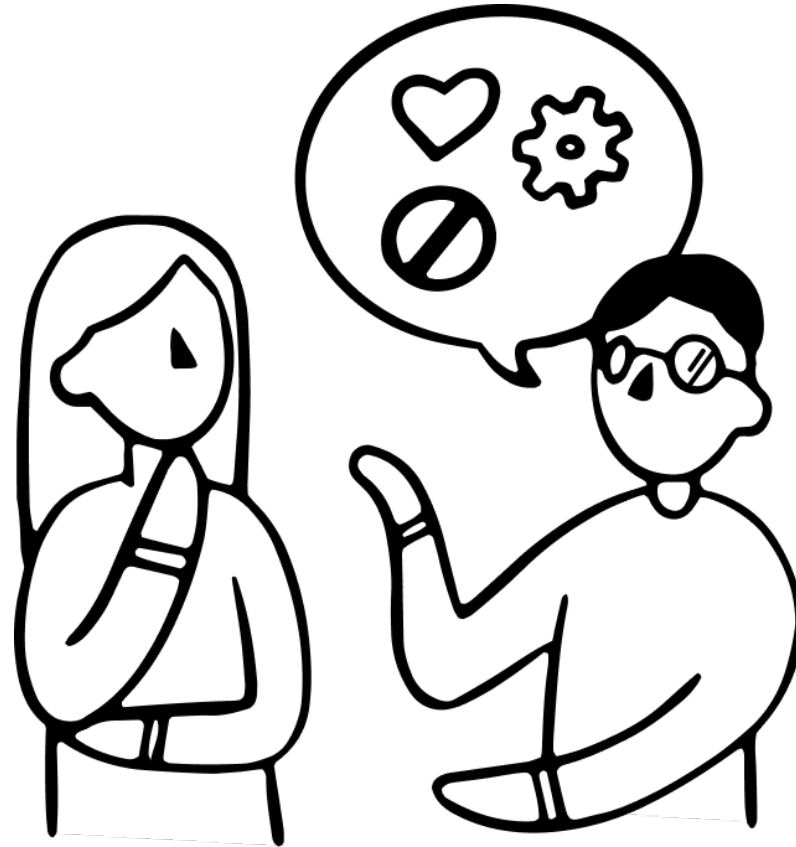
PRODUCT OWNER

- Domeinkennis
- Vakkennis
- Samenspel



MANAGEMENT

- Controle
- Waarde
- Medewerkers



Mijn aanpak

COACHEND FACILITEREN

- Hollands verjaardagspartijtje
- Zelf doen
- Rollenspel

COACHEND SAMENWERKEN

- Product Owner
- Management

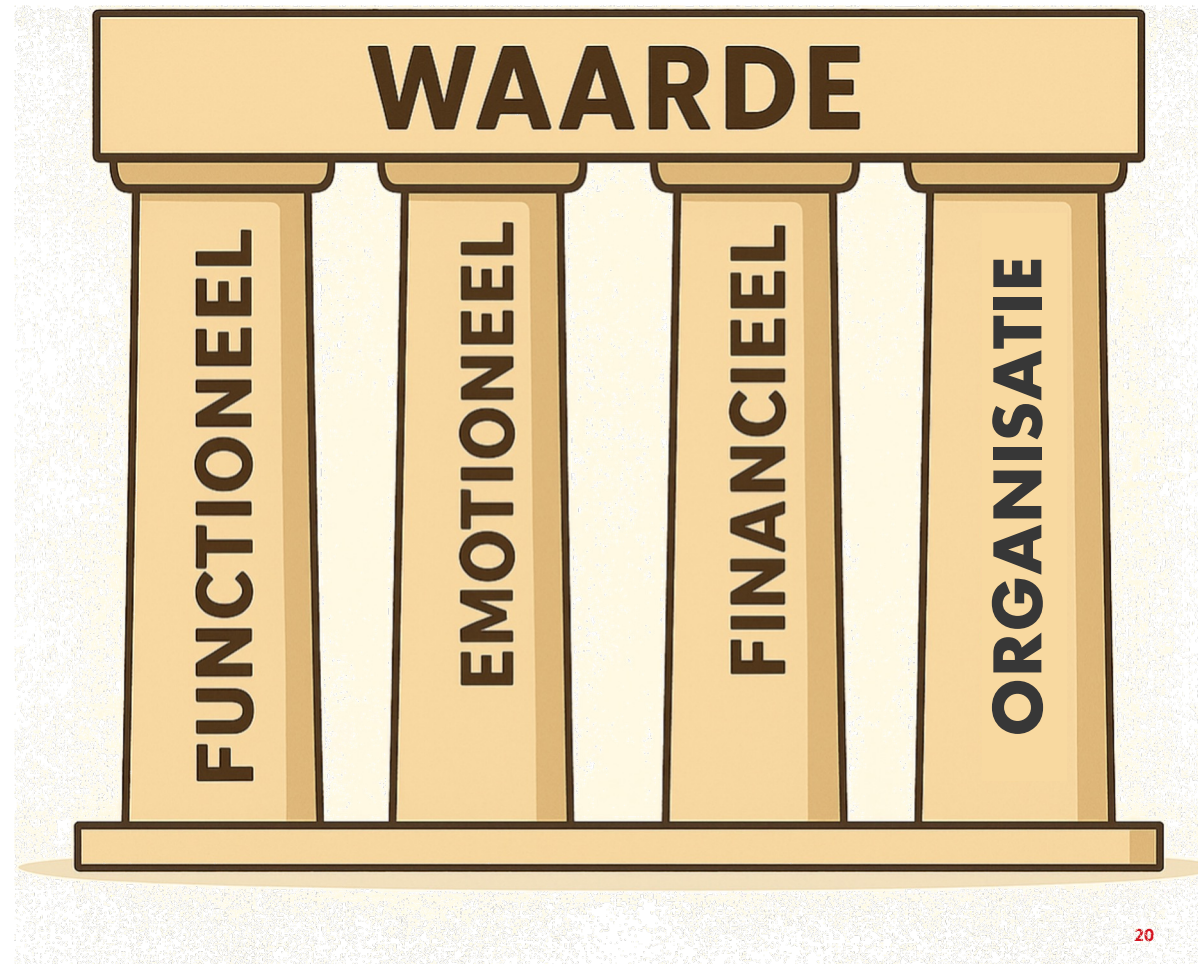


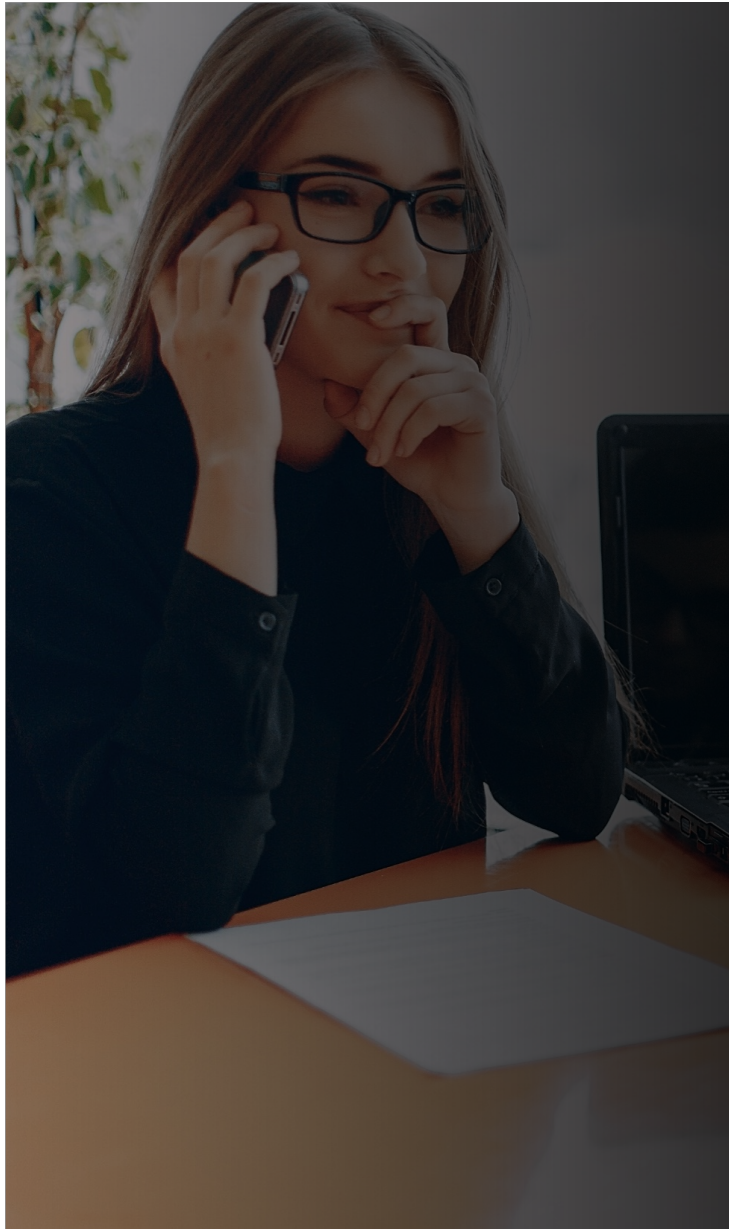
Coachend faciliteren en samenwerken

TAKE AWAYS

- Wees creatief
- Wees bewust van je coachende rol
- Focus op belangen

'LAAT HET GEBEUREN'





+31 (0)6 418 536 13



e.holkers@ventus.nl



ventus.nl



**BEDANKT
VOOR UW
AANDACHT**