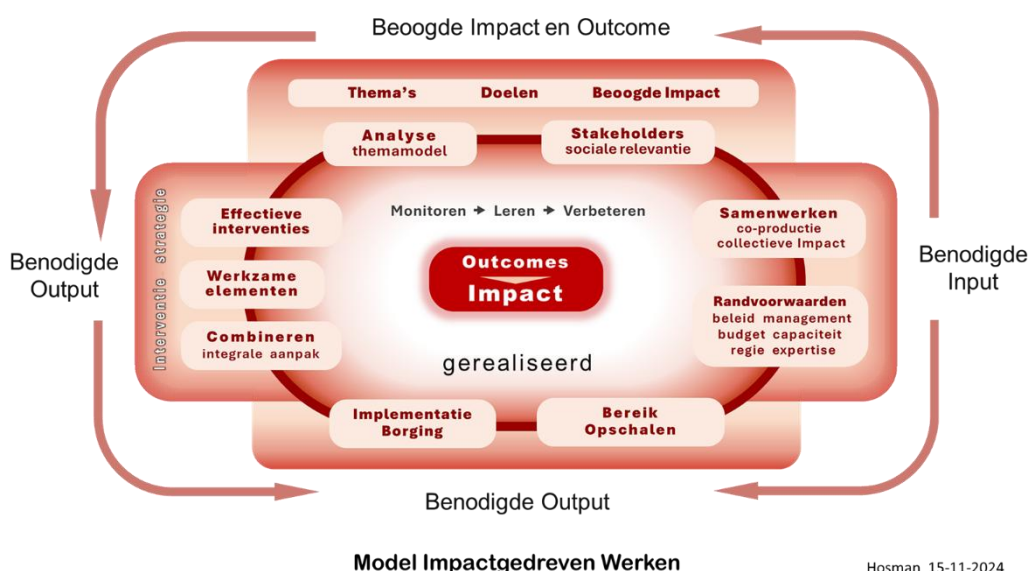


Begrippenlijst

Impactgedreven werken (IW)

De begrippen in deze lijst horen bij het 'Impactgedreven werken' (IW) aan maatschappelijke vraagstukken en opgaven, in de Gemeente Rotterdam



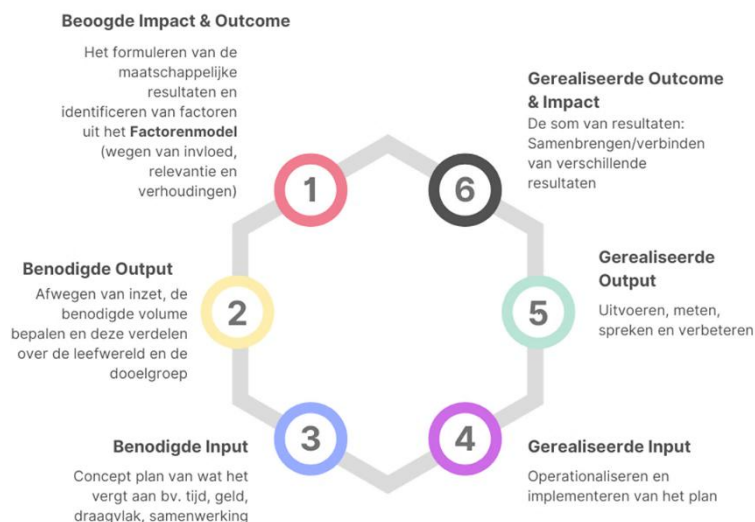
De huidige aanpak van Impactgedreven Werken is stapsgewijs ontwikkeld vanaf juni 2022. en uitgewerkt binnen het domein van welzijn. Het betreft een samenwerkingsproject tussen Gemeente Rotterdam en de welzijnsorganisaties, en Prof. Clemens Hosman, extern adviseur op terrein van preventie, effect en impact.

De begrippen in deze lijst zijn in groepen ingedeeld en onderverdeeld aansluitend bij de termen in bovenstaande model. (zie *inhoudsopgave*)

Daarnaast zijn begrippen opgenomen uit het welzijnswerk in de gemeente.



Naast het **Model Impactgedreven Werken** wordt in de wijkprogrammering in Rotterdam ook al vele jaren het bekende **Input-Output-Outcome-Impact model** gehanteerd.



Wat is de relatie tussen beide modellen?

De twee modellen zijn nauw aan elkaar verwant, maar hebben een verschillende insteek bij het werken aan impact, dus maatschappelijke resultaten.

Het **Input-output-outcome-impact model** is een **procesmodel**, dat een aantal belangrijke stappen beschrijft in de weg naar impact. Er moeten eerst voldoende randvoorwaarden aanwezig zijn (**input**), om op basis daarvan interventies, maatregelen of programma's te ontwikkelen en uit te voeren (**output**), die hopelijk vervolgens op korte termijn gaan leiden tot resultaten bij deelnemers op 'factoren' (**outcome**) en op langere termijn tot de gewenste maatschappelijke resultaten (**impact**) in wijken, gebieden of de stad als geheel.

Dit model biedt daarmee tevens een **planningskader** voor alle inspanningen, acties en investeringen die nodig zijn in het traject op weg naar impact.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen **beoogde/benodigde** en **gerealiseerde** input, output, outcome en impact. 'Beoogd en benodigd' biedt een basis voor planning, en 'gerealiseerd' een basis voor monitoring en evaluatie van wel/niet behaalde resultaten.

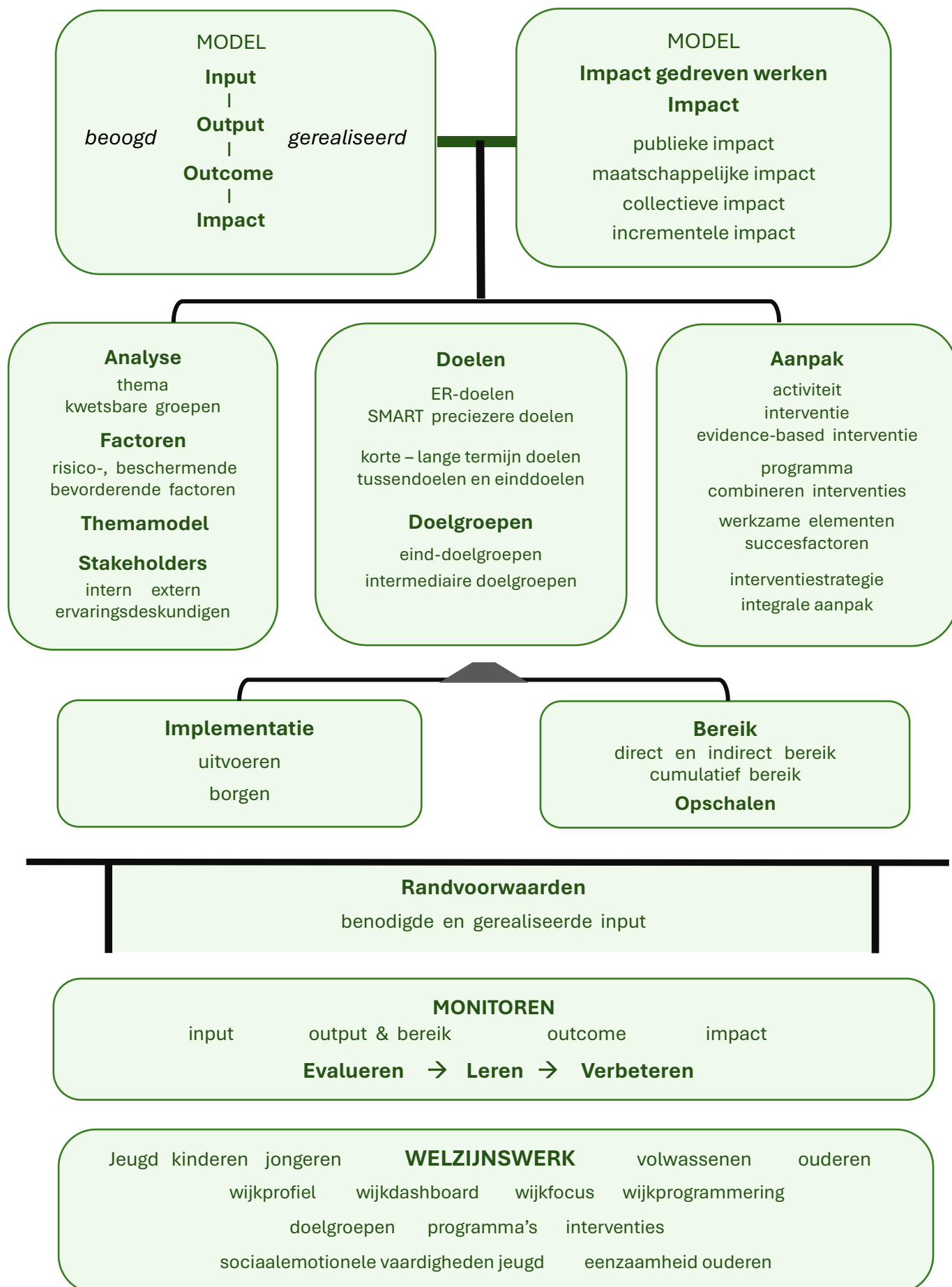
Het **Model Impactgedreven Werken** is een **methodiekmodel** en biedt vooral een kader voor de vele taken die moeten worden uitgevoerd in het traject op weg naar de beoogde impact.

Die **taken** zijn: een analyse uitvoeren, doelen en doelgroepen kiezen (outcome én impactdoelen), betrekken stakeholders, samenwerken, effectieve interventies ontwikkelen of selecteren, werken aan hun versterking via toepassing van werkzame elementen en succesfactoren, combineren interventies in programma's en een integrale aanpak, implementeren van interventies met voldoende kwaliteit en kwantiteit, zorgen voor groot bereik in doelgroep en populatie, borgen en opschalen van interventies, tijdig werken aan alle randvoorwaarden die hiervoor nodig zijn, en monitoren, evalueren & verbeteren.

Daarmee biedt het model een logisch kader voor de planning en verdeling van taken en voor projectmanagement. Het model verheldert ook de relaties tussen de vele taken.

In dit model (p.1) is duidelijk de relatie weergegeven met het Input-output-outcome-impact model.

Inhoudsopgave Begrippen Impactgedreven Werken



Begrippenlijst Impactgedreven werken (IW)

Input → output → outcome → impact	
Beoogde Impact	De maatschappelijke resultaten die we met onze inzet willen bereiken. Dus de einddoelen (impact) die we nastreven. Zij zijn het startpunt van impactgedreven werken. Zij worden in beleid vaak omschreven in "-ER" doelen: mensen worden gezonder, veiliger, kansrijker. <i>Voorbeelden: gezonder --> meer mensen hebben een betere sociaal-emotionele gezondheid, leven in een gezondere omgeving, vertonen gezonder gedrag etc.</i> <i>Binnen welzijn: minder eenzaamheid onder Rotterdammers, meer sociaal-emotionele vaardigheden bij jeugd, sterkere sociale basis.</i> Vervolgens moeten we de ER-doelen vertalen in specifiekere doelen. Daarin omschrijven we preciezer welke veranderingen we waar, bij welke doelgroepen en binnen welke tijd willen realiseren. Op deze wijze bieden einddoelen een betere basis voor een doelgerichte strategie van aanpak en voor het gericht meten of we op termijn de beoogde doelen behaald hebben.
Gerealiseerde Impact	De maatschappelijk veranderingen die we echt zien gebeuren, gemeten met data. Daarmee toetsen we of we de beoogde impact van onze activiteiten, interventies, programma's en maatregelen ook daadwerkelijk plaatsvindt. We kunnen deze data ook gebruiken om van te leren en om onze aanpak en de implementatie daarvan te verbeteren.
Beoogde outcome	De beoogde veranderingen op belangrijke risico-, beschermende en versterkende factoren bij deelnemers aan interventies of in hun omgeving, die nodig zijn om uiteindelijk de beoogde impact of subdoelen daarvan te realiseren. Geformuleerd in toename of afname. <i>Bijvoorbeeld: als het einddoel is "meer mensen hebben een betere sociaal-emotionele gezondheid", dan moeten we eerst met succes aan een combinatie aan factoren werken die daar invloed op hebben, zoals o.a. zorgzame en positieve opvoeding, ontwikkeling van vaardigheden, minder huiselijk geweld, en het terugdringen van opgroeien in armoede.</i> Ook hier dienen we de beoogde veranderingen op factoren specifiek te omschrijven: welke factoren, bij welke doelgroepen, waar, binnen welke periode, en hoe meten we veranderingen op die factoren (indicatoren).
Gerealiseerde outcome	De meetbare veranderingen bij deelnemers (doelgroepen) op de beoogde factoren. Daadwerkelijk in de gewenste richting veranderd? Is de beoogde outcome behaald? De data laten zien of we feitelijk succesvol bezig geweest zijn met het verbeteren van die factoren, als stap op weg naar de uiteindelijk beoogde impact. Deze data worden ook gebruikt om te leren en om interventies of de implementatie ervan stapsgewijs te verbeteren. Gerealiseerde outcome van interventies noemen we ook wel 'effecten' van interventies. Dit wordt gebruikt in de formule: Effecten x Bereik = Impact
Beoogde output	Alle interventies, programma's, maatregelen of andere acties en die we willen inzetten om de beoogde outcome en impact te realiseren.

	We baseren de keuze hiervan op de factoren in een themamodel. Via dit model kiezen we welke factoren we willen beïnvloeden. Vervolgens bepalen we welke interventies, maatregelen etc. nodig zijn om die met succes te beïnvloeden. De beoogde output kan één interventie betreffen, maar vaak vereist het uiteindelijk behalen van de beoogde impact een combinatie van meerdere interventies. Deze kunnen samen één programma vormen. <i>Bijvoorbeeld: Stel de beoogde impact is meer sociaalemotionele vaardigheden (SEV) bij jeugd, onderdeel van meer weerbaarheid van jeugd. Het themamodel SEV geeft een overzicht van de factoren die deze vaardigheden beïnvloeden. Daaruit selecteren we er enkele, aan wiens verbetering we kunnen en willen werken (= beoogde outcome). Vervolgens kiezen we de interventies of maatregelen (= beoogde output) die we willen inzetten om deze factoren en sociaal-emotionele vaardigheden te verbeteren.</i> Vanuit welzijn zijn dat interventies binnen pleinprogrammering, meidenwerk en Talenhouse. Vanuit onderwijs: sociaalemotionele educatielessen en antipest programma's in het basis- en voorgezet onderwijs. Vanuit Stevige Start wordt output ingezet gericht op meer SEV bij jeugd via hun interventies gericht op versterken van opvoedvaardigheden van ouders (0-4 jarigen) en een stimulerende en veilige thuisomgeving.
Gerealiseerde output	Het geheel aan acties, maatregelen en interventies dat in de praktijk feitelijk is uitgevoerd om de beoogde outcome te realiseren. Data hierover worden gebruikt om te leren en de output te verbeteren.
Beoogde input	De middelen (tijd, mensen, geld) en andere randvoorwaarden (bijv. ondersteunend beleid, draagvlak) die we nodig hebben om de benodigde interventies, acties etc. succesvol te kunnen uitvoeren. We bekijken wat echt nodig is en wat al wel/ niet beschikbaar is. Is er een verschil, dan vraagt beoogde input om extra investeren hierin.
Gerealiseerde input	Het geheel aan tijd, geld en andere middelen of voorwaarden die daadwerkelijk zijn aangewend om de interventies, maatregelen en of andere acties (benodigde output) in de praktijk te realiseren. Data hierover worden gebruikt om te leren en de input te verbeteren.
Onderverdeling van impact begrippen	
Impact	Uiteindelijk beoogde resultaten op het niveau van hele doelgroepen, bevolkingsgroepen of wijken/gebieden. Het gaat om een duurzame verandering in de samenleving die het gevolg is van de ingezette activiteiten, maatregelen of interventies. Hierboven is al een onderscheid gemaakt tussen beoogde en gerealiseerde impact. Hierna maken we ook nog een onderscheid tussen de termen: publieke en maatschappelijke impact, collectieve impact en incrementele impact.
■ Publieke impact	Dit is meetbare en merkbare impact, uitgedrukt in procentuele veranderingen op populatieniveau. Bijvoorbeeld: 10% minder ouderen met eenzaamheid

■ Maatschappelijke impact	Maatschappelijke impact is: publieke impact + sociale impact + economische impact. Wat verandert er als gevolg van onze input daadwerkelijk in de maatschappij. Dit kan publieke impact zijn (<i>zie hierboven</i>) of sociale impact (<i>bv. meer veiligheid, meer sociale cohesie</i>) of economische impact (bijv. minder zorgkosten of besparingen door minder politie-inzet vanwege veiligere buurten).
■ Collectieve impact	Impact als resultaat van een impactgerichte combinatie van interventies vanuit verschillende organisaties/ partijen/stakeholders met een gedeelde visie op het probleem en de aanpak ervan". Zo wordt dit begrip internationaal gedefinieerd. Het sluit nauw aan bij het begrip 'integrale aanpak' waarbij verschillende interventies elkaar aanvullen en versterken om beoogde impact te kunnen realiseren.
■ Incrementele Impact	Impact in meerdere opeenvolgende stappen over meerdere jaren. bijv. per jaar een afname van 2%, stap voor stap samen 10% over 5 jaar. Realiseren van maatschappelijke impact verloopt in kleine stappen.
Analyse	
Analyse	Het ontwikkelen van kennis over een thema of vraagstuk. Dit kan verschillende soorten kennis betreffen, zoals inzicht in: 1. de aard van een thema, probleem of opgave, 2. De <u>omvang</u> ervan in bevolking en samenleving, toe- of afnames, 3. <u>factoren</u> die daarop van invloed zijn, 4. mogelijke <u>doelgroepen en kwetsbare groepen</u> , 5. welke behoeften er bij hen leven, 6. wie relevante <u>stakeholders</u> zijn, 7. wat er al aan een vraagstuk wordt gedaan en door wie.
Thema	Een maatschappelijk vraagstuk in de bevolking waarin de gemeente en lokale organisaties willen investeren om verbeteringen te realiseren. Dit kan een positieve maatschappelijke ambitie zijn waaraan we willen werken of maatschappelijke probleem dat we willen voorkómen of verminderen in de bevolking. In de gemeente wordt hiervoor ook wel de term 'opgave' gebruikt. Voorbeelden op terrein van welzijn: versterken van sociaalemotionele vaardigheden bij jeugd en verminderen van eenzaamheid bij ouderen.
Kwetsbare groepen	Groepen in de samenleving met een grotere kans op gezondheids- of welzijnsproblemen, of minder kans om zich te ontwikkelen. De oorzaken daarvan zijn vaak een combinatie van individuele, sociale en maatschappelijke factoren.
Factoren	Individuele, gezins-, sociale of maatschappelijke omstandigheden waarvan via onderzoek is aangetoond dat zij invloed hebben op de ontwikkeling van een thema. We maken daarbij een onderscheid tussen ■ risicofactoren (risico-verhogend), ■ beschermende factoren (risicoverminderend) en ■ bevorderende factoren (stimuleren positieve ontwikkeling en kansen).
Themamodel	Een THEMAMODEL is een factorenmodel dat een schematisch overzicht geeft van het netwerk van bewezen oorzaken (factoren) én gevolgen bij een specifiek thema. Het wordt gebruikt als basis voor het ontwerpen en selecteren van interventies en voor het combineren van interventies in een programma en integrale aanpak.

Stakeholders Ervaringsdeskundigen Netwerken	
Stakeholders	Alle mensen, groepen, organisaties die direct of indirect belang hebben bij en/of beïnvloed worden door beleid, een beslissing, interventie of project.
■ Interne Stakeholders	Betrokkenen uit de eigen organisatie zoals aandeelhouders, directie, management, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.
■ Externe stakeholders	Betrokkenen van buiten de organisatie zoals bewoners, wijkpartners, bewonersorganisaties, onderwijs, zorg, woningcorporaties, samenwerkingspartners.
Ervaringsdeskundigen	Mensen die anderen kunnen ondersteunen en beleid kunnen verbeteren vanuit hun eigen ervaring met een vraagstuk, hun kennis en vaardigheden.
Informeel netwerk	Een groep mensen (organisaties) die verbonden zijn op basis van gedeelde interesses, relaties of activiteiten, zonder formele organisatiestructuur of betaalde relaties. Informeel wijknetwerk bestaat vaak uit vrienden, burens, kennissen en vrijwilligers (-organisaties) die elkaar in de wijk/buurt ondersteunen en helpen in het dagelijks leven
Formeel netwerk	Een gestructureerd netwerk van professionals in de wijk, van welzijnswerkers tot huisarts, van schoolmaatschappelijk werkers tot wijkverpleegkundigen. Kenmerkend voor een formeel netwerk is de inzet van betaalde beroepskrachten
Doelen en Doelgroepen	
Doelen	De veranderingen die we via interventies, acties en maatregelen in de lokale bevolking of samenleving willen realiseren. Dit kunnen veranderingen zijn op: ■ Factoren (<i>beoogde outcome</i>) ■ uiteindelijk beoogde resultaten op maatschappelijke vraagstukken (<i>beoogde impact, einddoelen</i>) ■ Aanboddoelen (beoogde output) ■ bereikdoelen (<i>beoogd bereik</i>) of ■ Randvoorwaarden die we willen realiseren (<i>beoogde input</i>)
■ ER-doelen	Wat we willen realiseren wordt 'ER' geformuleerd, dus met termen als: beter, meer, minder, gezonder,
■ Concrete doelen	Bij concrete of preciezere doelen wordt specifiek omschreven wat we willen realiseren, in welke mate, bij wie, waar en wanneer. Dit soort doelen wordt ook wel aangeduid met de term SMART-doelen.
■ Korte en lange termijn doelen	Korte termijn doelen betreffen doorgaans beoogde resultaten die we direct of maximaal binnen maanden of 1 jaar willen behalen. Bij lange termijn doelen gaat het om doelen die we over 2, 5 of 10 jaar gerealiseerd willen hebben

Interventies	Interventiestrategie	Programma
Interventie	Een doelbewuste activiteit of ingreep die wordt gedaan om zaken te beïnvloeden, veranderen of te verbeteren. In context van IW worden interventies ingezet om beoogde outcome en impactdoelen te realiseren. Het kan verschillende vormen aannemen, afhankelijk van context, zoals een medische ingreep, sociale interventie of een economische maatregel. Ze worden uitgevoerd door diverse professionals en informele partners, niet door deelnemers.	
Evidence-based interventies	Interventies die gebaseerd zijn op wetenschappelijk bewijs. Hieronder vallen theoretisch onderbouwde interventies en bewezen effectieve interventies. <i>Theoretisch onderbouwd:</i> een interventie die gefundeerd is op wetenschappelijke inzichten. <i>Bewezen effectief:</i> een interventie waarvoor uit wetenschappelijk onderzoek bewijs is voor de werking van de interventie. Landelijke erkenningscommissies, van o.a. Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en Movisie, dragen zorg voor de erkenning van interventies. In hun databanken worden deze erkende interventies en hun beoordelingen beschreven.	
Interventiestrategie	Betreft het geheel van keuzes die gemaakt moeten worden over in te zetten interventies, activiteiten of maatregelen om de beoogde outcome en impact te behalen. Het gaat om het kiezen van: doelgroepen en te beïnvloeden factoren, inzet van welke interventies of maatregelen, slim combineren van interventies, gebruik van welke werkzame elementen/succesfactoren, timing en duur van interventies, en de aanbieder daarvan.	
Activiteiten	Dit is een heel brede term die kan verwijst naar uiteenlopende soorten van handelingen of acties die lokaal ingezet worden in een themagericht project. Dit kunnen onderdelen van interventies zijn of daar los van staan.	
Programma	Een interventieprogramma is een weloverwogen en samenhangende combinatie van interventies (interventiepakket) samen gericht op het realiseren van dezelfde beoogde impact.	
Integrale aanpak	Een manier van werken waarbij meerdere partijen samenwerken om een complex maatschappelijk vraagstuk op te lossen, met oog voor de verschillende factoren en niveaus. Deze partijen werken nauw samen, stemmen doelen, werkwijzen en verantwoordelijkheden op elkaar af. Hierbij wordt extra aandacht besteed aan het combineren en goed onderling afstemmen van verschillende interventies en programma's om maximale output, bereik en impact te realiseren.	
Succesfactoren / werkzame factoren	Kritische succesfactoren (KSF) zijn procesmatige of inhoudelijke factoren die aantoonbaar/meetbaar bijdragen aan het behalen van doelen en resultaten binnen een proces of interventie. Succesfactoren kunnen individueel verankerd zijn binnen personen van de doelgroep, maar ook omgevingsfactoren, en kenmerken van interventies en professionals betreffen. In dit laatste geval, wordt vaak de term 'werkzame factoren' gebruikt. Die worden vaak aangeduid in beschrijvingen van bewezen effectieve interventies.	

Implementatie en Borging	
Implementatie	Implementatie verwijst naar het uitvoeren van interventies die gericht zijn op het realiseren van beoogde outcomes en impact bij gekozen doelgroepen, maar ook naar alle activiteiten die nodig zijn om een succesvolle uitvoering en de beoogde resultaten daarvan mogelijk te maken (zie borging).
Borging	De activiteiten gericht op het versterken van de randvoorwaarden voor het duurzaam en structureel aanbieden van werkzame interventies en het behoud van de kwaliteit bij de uitvoering daarvan. Het betreft met name het zorgen voor de daarvoor benodigde middelen, expertise, kwaliteitszorg, afspraken en ondersteunend beleid en management.
Bereik	
Bereik	Het aantal mensen (individueel of groepsgewijs) dat in aanraking komt met een aangeboden activiteit of interventie, dus daaraan deelneemt of aan een maatregel of voorlichtingsboodschap blootgesteld wordt. Bereik is niet zonder meer hetzelfde als 'actieve participatie'. Zo kunnen deelnemers voortijdig of vroegtijdig stoppen met hun deelname. Bereik is een voorwaarde voor verandering, maar leidt niet automatisch tot verandering. We hanteren de formule: $\text{Impact} = \text{bereik} \times \text{effect}$ <i>Netto bereik</i> verwijst naar unieke deelnemers, <i>Bruto bereik</i> is het totaal aantal mensen 'opgeteld', incl. dubbelingen.
■ Direct en Indirect bereik	Het directe bereik gaat over mensen die zelf deelnemen aan activiteiten of interventies. <i>Indirect</i> bereik gaat over mensen die niet deelnemen aan een interventie maar hier indirect wel door beïnvloed worden. Voorbeeld: via interventies direct gericht op ouders, leerkrachten of vrijwillige buurtwerkers kunnen indirect jeugdigen worden bereikt. Via de direct deelnemende jongeren kan mogelijk ook invloed uitgeoefend worden op niet-deelnemende jongeren in hun netwerk. We kunnen indirect bereik stimuleren.
■ Cumulatief bereik	Cumulatief bereik is het totale aantal unieke personen dat tenminste 1x is of wordt bereikt met één of meerdere interventies, acties of maatregelen, gemeten over een vastgestelde langere periode. Voorbeeld: Over een periode van 3 jaar heeft in totaal 42% van de ouderen in wijk X deelgenomen aan tenminste één van de interventies die aangeboden werden om eenzaamheid onder ouderen te verminderen
Opschalen	Opschaling van bereik betekent dat we een al uitgevoerde interventie of programma op grote(re) schaal gaan uitvoeren om zo een zo groot mogelijk deel van de totale doelgroep of bevolking te bereiken. Een groot bereik is een voorwaarde voor het behalen van grote maatschappelijke resultaten (beoogde impact). Voorbeeld: een succesvolle interventie in wijk X ook in vijf andere wijken gaan uitvoeren.

Randvoorwaarden	
Randvoorwaarden	Randvoorwaarden gaan over de structurele voorwaarden die nodig zijn om met succes impact gedreven te kunnen werken, waaronder het uitvoeren van interventies. Dit betreft financiële middelen (budget), capaciteit (uren), expertise, toegang tot kennisbronnen, beleid, draagvlak, sturing en regie. <i>Alle randvoorwaarden worden beschreven in de TOOL Werken aan Randvoorwaarden</i>
Monitoren	
Monitoring	Systemisch en doorlopend registreren, verzamelen, analyseren en interpreteren van data om de voortgang te volgen. Monitoring kan betrekking hebben op input, output, outcome of impact. Dit zijn verschillende vormen van monitoring. Monitoring wordt gebruikt om van de data te leren en verbeteringen te realiseren als onderdeel van een continue leer- en verbeterproces.
■ Input monitoring	Systematisch en doorlopend registreren, verzamelen, analyseren en beoordelen van de inzet van middelen die nodig zijn om de activiteiten en interventies uit te voeren.
■ Output monitoring ■ Bereik monitoring	Systematisch en doorlopend registreren, verzamelen en beoordelen van gegevens over uitgevoerde interventies, activiteiten of programma's. Dit kan gaan over wel/niet aanbieden ervan, de frequentie en duurzaamheid van het aanbod en over de aard en aantal van de bereikte personen in de doelgroep. In dit laatste geval spreken we ook wel over 'bereik monitoring'. <i>Zie omschrijving van 'bereik'.</i>
■ Outcome monitoring	Systematisch en doorlopend registreren, verzamelen, analyseren en beoordelen van de veranderingen die optreden bij een doelgroep als direct gevolg van een programma of interventie. Het gaat hierbij doorgaans om de korte termijneffecten van interventies op de risico-, beschermende en stimulerende factoren waarop de interventie zich richt.
■ Impact monitoring	Systematisch en doorlopend registreren, verzamelen, analyseren en beoordelen van de lange termijnveranderingen in de samenleving die (deels) zijn toe te schrijven aan een interventie. Het betreft veranderingen op de gekozen einddoelen (problemen of positieve ambities). Het kan hierbij ook om positieve of negatieve bijeffecten gaan op lange termijn.

Begrippen uit het Welzijnswerk

Welzijnswerk naar leeftijdsgroepen en doelgroepen	
Jeugd-jeugdigen	Rotterdamers van 4 tot 23 jaar Kinderen: 4 tot 12 jaar, Tieners: 10 tot 14 jaar, Jongeren: 12 tot 23 jaar De leeftijdsgroep 0-4 jaar valt onder het werkterrein van het CJG
Jeugdhulp	Jeugdhulp als bedoeld in artikel 1.1 van de Jeugdwet en de daarop gebaseerde (gemeentelijke) regelgeving.
Jeugdwelzijnswerk	Welzijnswerk dat zich richt op preventie en talentontwikkeling voor alle Jeugdigen (4 tot 23 jaar).
Kinder- tienerwerk	Het sociaal werk met kinderen en tieners van 4 tot 14 jaar dat zich richt op alle kinderen in de buurt, met extra aandacht voor kinderen in een kwetsbare situatie die meer ondersteuning kunnen gebruiken en heeft aandacht voor ouders. Kinder- en tienerwerk werkt met programma's en interventies gericht op een veilige wijkomgeving; is gericht op het bieden van informatie over opvoeden aan ouders; en op het versterken van de netwerken rond een ouder, die de ouder kunnen ondersteunen bij het opgroeien van hun kinderen en tieners.
Jongerenwerk	Het sociaal werk met jongeren van 12 tot 23 jaar dat zich richt op alle jongeren in de buurt, met extra aandacht voor jongeren in een kwetsbare situatie die meer ondersteuning kunnen gebruiken. Jongerenwerk werkt met programma's en interventies gericht op het ondersteunen van jongeren in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid, heeft aandacht voor schooluitval, stimuleren sociaal emotionele ontwikkeling en heeft een goede verbinding met de veiligheidsketen.
Meidenwerk	De beroepsgroep die zich vanuit het preventieve domein specifiek richt op het werken met meiden en voor hen specifieke aandachtspunten. Vaak gaat het hier om de leeftijdsgroep tussen de 10-23 jaar. Meidenwerk werkt daarbij ook met de uitgangspunten vanuit het jongerenwerk
Langer Thuiswonende Ouderen (LTO)	Thuiswonende Rotterdamers van 65+. Hierbinnen kunnen zo nodig specifieke kwetsbare groepen benoemd worden, bijv. ouderen in armoede, ouderen met chronische ziekten, sociaal-geïsoleerde ouderen
Kwetsbare Rotterdammer	Rotterdammer van 18 jaar of ouder, die vanwege een licht verstandelijke beperking of psychische of psychosociale problematiek dan wel huiselijk geweld in een kwetsbare situatie terecht is gekomen. Kwetsbaarheid kan het gevolg zijn van sociale en maatschappelijke omstandigheden.
Welzijnswerk in wijken en gebieden	
Wijkprogrammering	Methodische werkwijze om binnen wijken te komen tot inzet van interventies, acties en maatregelen, gebaseerd op Impactgedreven werken en relevante themamodellen.

	Vanuit een gewenst maatschappelijk effect (beoogde impact) wordt in beeld gebracht welke factoren daaraan bijdragen (beoogde outcome) en welke inzet in de wijk nodig is (benodigde output) om deze factoren te beïnvloeden. Bij de uitvoering wordt vervolgens gemeten om hiervan te leren en te verbeteren. Dit wordt monitoring genoemd en heeft plaats op verschillende niveaus. Er kan ook ondersteunend kwalitatief onderzoek gedaan worden.
Gebied	Geografisch gebied als bedoeld in artikel 2 van de Verordening op de wijkraden 2022 en dat geldt als geografische afbakening van de Opdracht. Er zijn 14 Gebieden in Rotterdam en per Gebied wordt een Gebiedsopdracht uitgeschreven, waarop ingeschreven kan worden door welzijnsorganisaties en organisaties uit andere domeinen.
Applicatie	Een applicatie is een visuele weergave van informatie, vaak gebruikt om belangrijke data te presenteren en te analyseren. In het kader van IW dient het om wijkgegevens te visualiseren. De applicatie is een centrale plek waar je snel overzicht krijgt van relevante informatie en statistieken van de diverse Rotterdamse wijken.
Wijkfocus	Wijkfocus is de naam van de applicatie voor uitwerking van de Wijkprogrammering, het Impactgedreven Werken
Programma's en aanpakken binnen welzijn	
Programma's	Een programma omvat vaak een combinatie van meerdere interventies en/of activiteiten die op eenzelfde doelgroep en einddoel gericht zijn.
Pleinenwerk	Welzijnsactiviteiten die in de buitenruimte worden uitgevoerd, deze bestaan veelal uit sport, spel, culturele en kunstzinnige activiteiten. Ze leveren een actieve bijdrage aan de veiligheid en sociale cohesie in de wijk, de sociaal emotionele ontwikkeling van het kind en de ouderbetrokkenheid.
Talenthouse methodiek	Een methodiek waarin talentontwikkeling en eigen verantwoordelijkheid van jongeren gelden als uitgangspunten van het werk van jeugdwerkers.
Ondersteunende begrippen bij jeugdwerk	
Positief Pedagogisch Klimaat	Betreft alle beschermende omgevingsfactoren die bijdrage aan het welbevinden van het kind. Zie ook themamodellen. Hierbij is het van belang om een heldere visie te hebben over een veilige omgeving, met concrete gedragsregels, duidelijke samenwerkingsafspraken met alle betrokken partijen rondom het kind, en afspraken over deze aanpak zowel preventief als bij signalen.
Sociaal Emotionele Ontwikkeling	Het ontwikkelingsproces waarlangs een jeugdige vanaf de geboorte en daaropvolgende ontwikkelingsfasen kennis, houdingen en vaardigheden verwerft en toepast die noodzakelijk zijn om met emoties om te gaan, doelen te stellen en deze te bereiken, empathie voor anderen te

	voelen en te tonen, respect voor anderen, positieve relaties te ontwikkelen en te behouden, en verantwoorde beslissingen te nemen. Deze ontwikkeling wordt beïnvloed door aangeboren kenmerken en door invloeden vanuit het gezin, buurt, sociale netwerk, vrienden, school en tal van maatschappelijke omstandigheden.
Sociaal Emotionele Vaardigheden	Sociaal Emotionele Vaardigheden zijn een brede set vaardigheden, waarmee jeugdigen effectief te kunnen omgaan met anderen en met de eigen emoties. Ze omvatten zowel sociale vaardigheden (hoe je met anderen omgaat) als emotionele vaardigheden (hoe je je eigen emoties begrijpt en ermee omgaat) en ook probleemoplossende vaardigheden. Zie ook de beschrijving van deze vaardigheden hierboven onder sociaal-emotionele ontwikkeling.
Talentontwikkeling	Het proces waarbij personen, waaronder jongeren, gestimuleerd worden om hun persoonlijke vaardigheden, talenten, interesses en capaciteiten te (her)ontdekken, te ontwikkelen en in te zetten ten behoeve van hun eigen ontplooiing en actieve deelname aan de samenleving. Die ontwikkeling wordt bepaald door erfelijke en zwangerschapsfactoren, door wat jongeren daar zelf in investeren, en door de invloed van opvoeding en gezinsklimaat, invloed van buurt, vrienden en netwerken, sport- en hobbyactiviteiten, school en sociale media etc.. Voor het bevorderen van talentontwikkeling bij jeugd worden door welzijnswerk andere ingangen gekozen dan bijv. door scholen of via organisaties gericht op opvoedingskwaliteit in de eerste levensjaren.
Schoolsucces	Schoolsucces is het succesvol doorlopen van het leerproces op school, wat zich uit in (goede) leerprestaties, maar ook in persoonlijke groei, zelfvertrouwen en ontwikkeling van belangrijke vaardigheden. Het gaat dus over school maar omvat dus meer dan alleen cijfers; het gaat ook over het ontwikkelen van een positieve leerhouding, het opbouwen van zelfvertrouwen en het leren omgaan met uitdagingen. Schoolsucces omvat ook het met succes afronden van de opleiding.
Ouderbetrokkenheid	De mate waarin de ouders betrokken zijn bij opvoeding, het onderwijs, de ontwikkeling en de vorming van hun kind, zowel thuis, op school als op de andere plekken waar de jongere komt.

AFKORTINGEN	
IW	Impactgedreven werken eerder werd ook de afkorting IGW gebruikt
KSP	Kritische succesfactoren
MRs	Maatschappelijke resultaten
SEV	Sociaal emotionele vaardigheden