

# 23<sup>e</sup> LANDELIJKE VGWM-DAG

**OR** /net.nl  
Academy

**arbo**»



**VEILIGHEID**



**GEZONDHEID**



**WELZIJN**



**MILIEU**

## Een Gezonde Geluidsomgeving op de werkvloer: aandachtspunten én oplossingen

Hanna van Rijssel & Judith Veen



**OR** /net.nl  
Academy

**arbo**»



Hanna van Rijssel  
Koekoek educatieve spellen  
Organisatiepsycholoog  
Manager Academische Werkplaats Huisartsenzorg



Judith Veen  
Geluidspecialist  
Eigenaar Heart2Hear

Heart2Hear | Werkplekonderzoek bij luisterbelasting  
[www.heart2hear.nl](http://www.heart2hear.nl) | 06 28087677 | [info@heart2hear.nl](mailto:info@heart2hear.nl)



## Gelderse werknemer wil vooral rust

23 FEBRUARY 2026



De Gelderse werknemer verliest zijn focus vooral door luidruchtige collega's. Uit onderzoek van carrièreplatform Cvster onder 1.325 respondenten blijkt dat hard praten en luid bellen in deze provincie bijna twee keer zo vaak als grootste irritatie wordt genoemd als in de rest van Nederland.



- [Een werknemer wil vooral rust](#)

# Sound Escape Game





**Verwacht je dat dit in jouw organisatie speelt?**



### Hinderlijk geluid

**50%**

van alle werkenden  
ergert zich aan  
hinderlijk geluid op  
de werkplek.

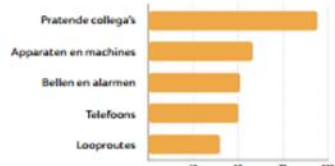
**34%**

heeft ook echt klachten.

#### Hinderlijk geluid leidt tot:



#### Top vijf hinderlijke geluiden



#### Hoe hoort het op de werkvloer Facts and figures

- Literatuuronderzoek over geluid, gehoor en werk gebundeld.
- Onderzoek in de praktijk:  
9 werkgevers in industrie, zorg en onderwijs.
- Bijna 400 werknemers deden mee:
  - Analyse van het arbobeleid
  - Werkplekonderzoek
  - Vitaliteitsscan
  - Geluidsvisualisaties met camera
  - Gehoorscreenings
  - Workshops met medewerkers
  - Evaluatiemeting

### Gehoerverlies

#### Gehoerverlies geeft meer kans op:



Concentratieproblemen en hoofdpijn



Hoger verzuim en uitval



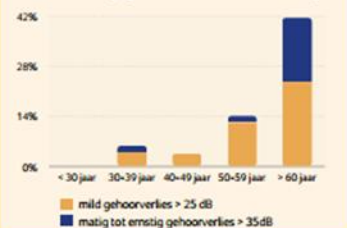
Vermoeidheidsklachten

**>10%**

van de beroepsbevolking ervaart al beginnend gehoorverlies, wat directe consequenties heeft voor vitaliteit.

Vroegtijdige opsporing en interventies op de werkplek zorgen voor behoud van waardevolle werknemers en vermindering van verzuim.

#### Meer kans op gehoorverlies vanaf 50 jaar



**3 tot 9%**

kan een gezonde geluidsomgeving bijdragen aan een hogere productiviteit.

### Van veiligheid naar vitaliteit, wat er moet gebeuren:

- ✓ Denk niet alleen over schadelijk geluid, hinderlijk geluid is een energievreter.
- ✓ Geluid moet onderdeel zijn in RI&E, ook hinderlijk geluid.
- ✓ Maak hinderlijk geluid bespreekbaar. Neem klachten serieus en laat medewerkers zelf oplossingen aandragen.
- ✓ Gebouwinrichting en onderhoud machines kunnen bijdragen aan betere akoestiek. Vooral ook onderlinge werkafspraken zijn essentieel. Het gaat immers ook over gedrag.

- ✓ Doe meer aan bewustwording en preventie. Gebruik gehoorbescherming bij hard lawaai.
- ✓ Gehoorverlies ontstaat langzaam, signaleer tijdig en bied periodieke gehoorscreening aan, zeker vanaf het 50e levensjaar (bijvoorbeeld via hoortest.nl).
- ✓ Aandacht voor arbobeleid is broodnodig, niet alleen in industriële sectoren, maar juist op werkplekken met hinderlijk geluid, bijvoorbeeld omdat er veel mensen samenkomen.

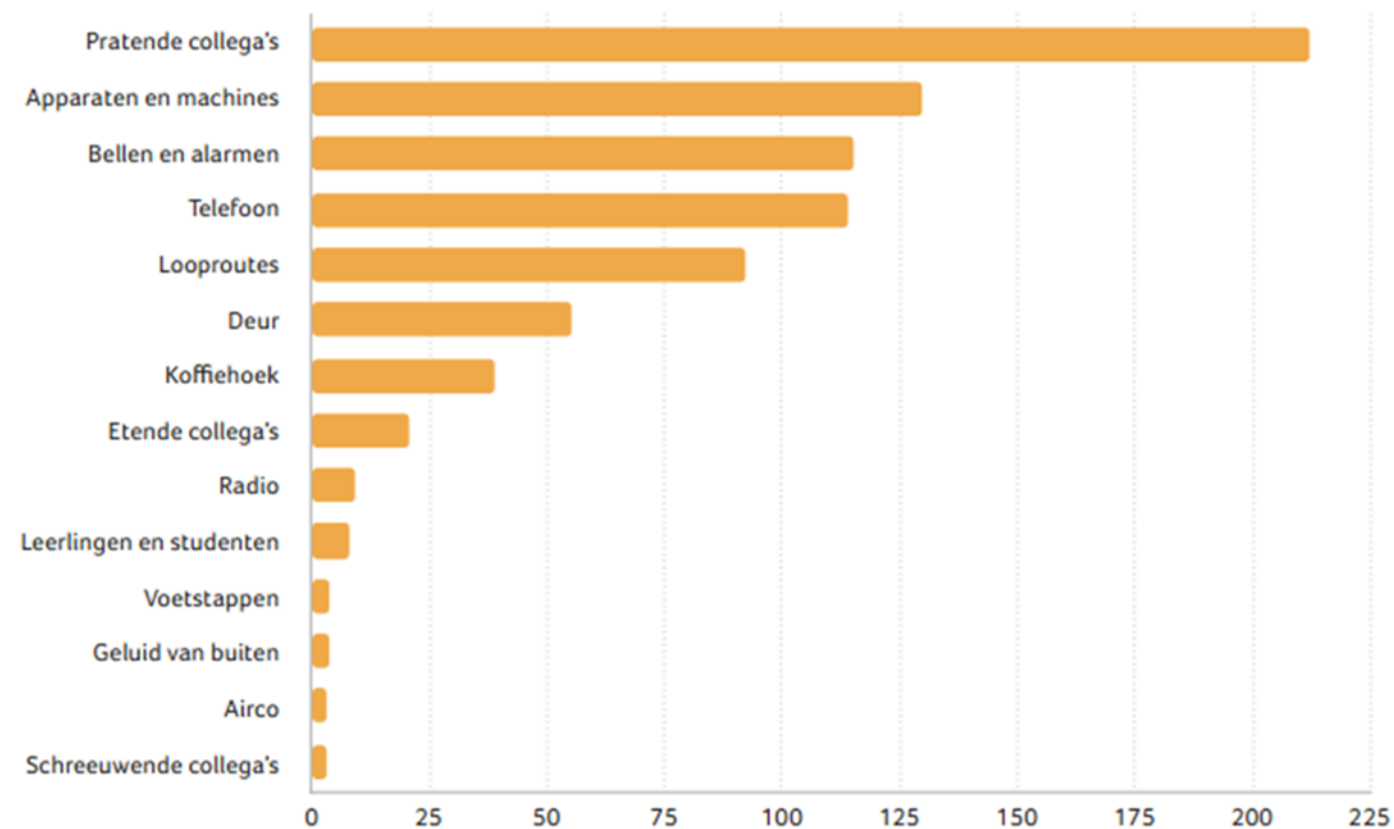


## **381 werknemers**

52% van alle werkenden ergert zich aan hinderlijk geluid op de werkplek

# Onvoorspelbare geluiden

Figuur 3. Frequentie van oorzaken van hinderlijk geluid (N = 381)



## Hinderlijk geluid leidt tot:



Stress en  
vermoeidheid



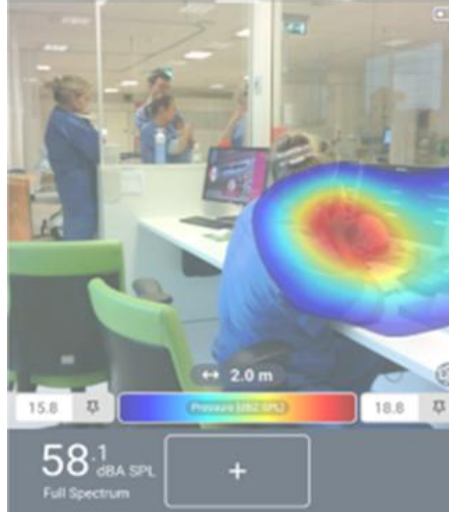
Ergernis, irritaties en  
miscommunicatie



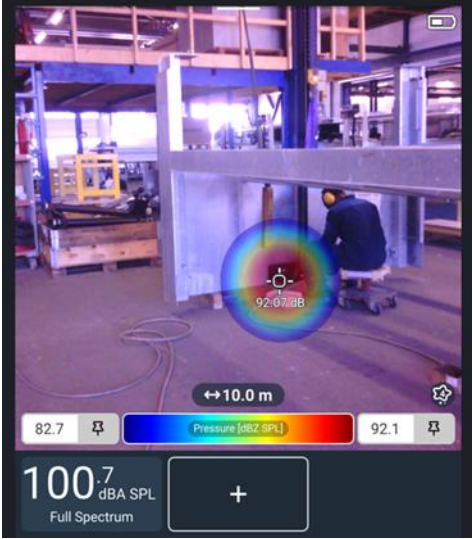
Lagere  
productiviteit

**Bij 34% van de respondenten**

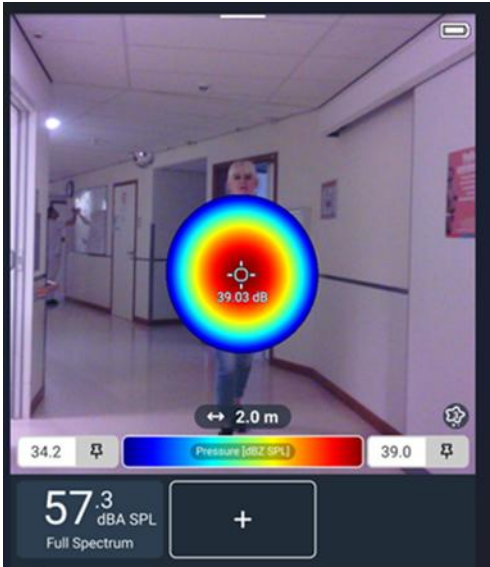
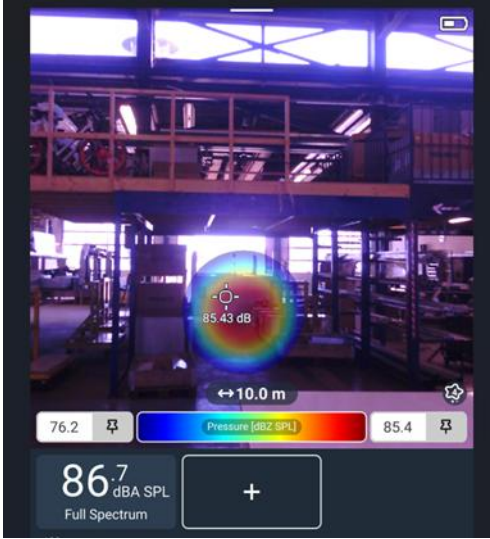
# Geluidsvisualisatie



# Geluidsvisualisatie



13 meter



## **Moeite met verstaan?**

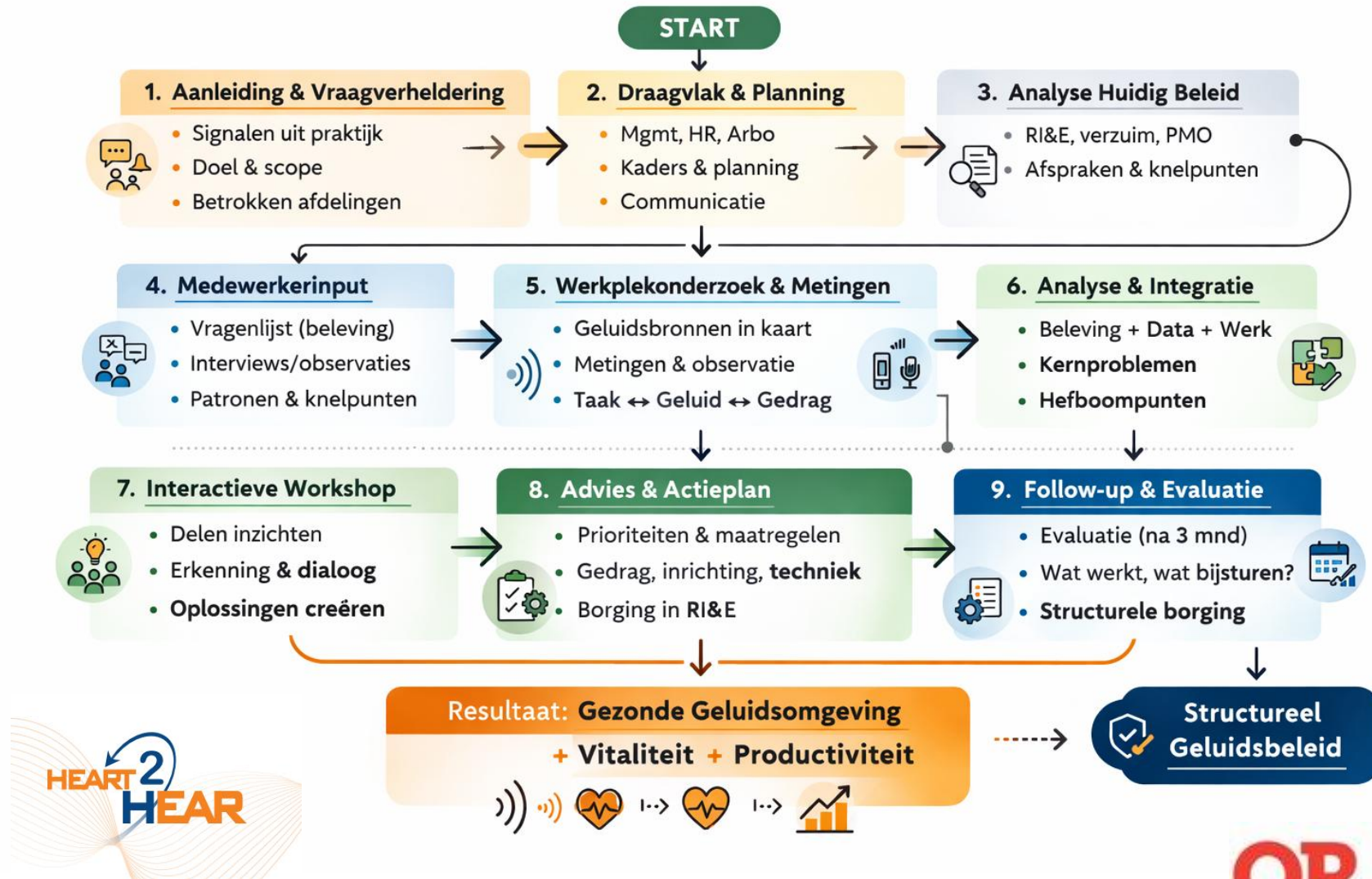
Ongeacht oorzaak krijgt 22,5% informatie niet goed mee, voelt zich bezwaard iets na te vragen of durft dit in sommige gevallen zelfs niet

- gevoelens van isolatie door 13 pers.
- verdriet bij 5 pers.
- en apathie is genoemd

# Top 5 problemen & aandachtspunten

1. Chaotische, onvoorspelbare “geluidsomgeving”
2. Luidruchtige, slecht onderhouden machines en apparatuur
3. Ontbreken van stille of concentratieruimtes
4. Gebrek aan open communicatie over geluid en onderlinge werkafspraken
5. Hinderlijk geluid ontbreekt in RI&E en beleidsplannen. Gestructureerde aanpak ontbreekt

# Stroomschema **Geluidsscan** op de Werkvloer



# Wetten en richtlijnen m.b.t. blootstelling aan geluid

Arbo wet (Arbocatalogus); werkgever verplicht om je werknemers te beschermen tegen blootstelling aan hard geluid

De Arbowet doet geen concrete uitspraken over zaken als hinderlijk geluid, maar verplicht werkgevers wel om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden geen gevaar opleveren voor de veiligheid en gezondheid van werknemers. Dit noemen we **zorgplicht**.

De RI&E is het instrument om risico's te identificeren en met plan van aanpak op te lossen.

Nederlandse Praktijkrichtlijn 3438 (2007) ; streefwaarden om verstoring van concentratie en communicatie te beperken

NEN-3419-ISO-9612; dagdosismeting

Akoestiek (STI, nagalmtijd)


Verschillende ISO normen voor geluidsisolatie


## Arbeidshygiënische strategie geluid




## De rol van de OR bij het thema Geluid

Bij het thema geluid heeft de ondernemingsraad of VGWM-commissie ook instemmingsrecht bij:

 De inzet van een externe deskundige om te adviseren over geluid

 De keuze en aanbidding van een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) en/of de uitvoering van een preventief medisch onderzoek (PMO) voor werknemers die blootgesteld worden aan lawaai

 De keuze voor en uitvoering van een geluidsmeting

 De keuze en inzet van persoonlijke beschermingsmaatregelen (PBM)

Als je informatie wilt ontvangen?  
Als je wilt dat we eens langs komen om te horen hoe het bij jou klinkt?  
Als je eens wilt sparren?

Laat je naam en mailadres achter.  
Neem een visitekaartje of een folder mee.

Tot horens!



**Heart2Hear | Werkplekonderzoek bij luisterbelasting**

Website: [heart2hear.nl](http://heart2hear.nl) | 06 28087677 | [info@heart2hear.nl](mailto:info@heart2hear.nl)



Uit deze sessie  
neem  
ik mee...

Vanaf nu  
ga ik zelf...

Ik ga  
bespreekbaar  
maken...