

Hoe versterk en verduidelijk je jouw rol en positie als ambtelijk secretaris

MARGO HENDRIKS



AS-Opleidingen

Het opleidingsinstituut
voor ambtelijk secretarissen



Positie verkrijgen



Valkuilen positioneren

- Het gaat ten koste van anderen
- Je moet opscheppen
- Je moet jezelf groter maken
- Als je goed je werk doet dan wordt dag vanzelf gezien
- Het gaat ten koste van de ander
- Ik kan het niet.

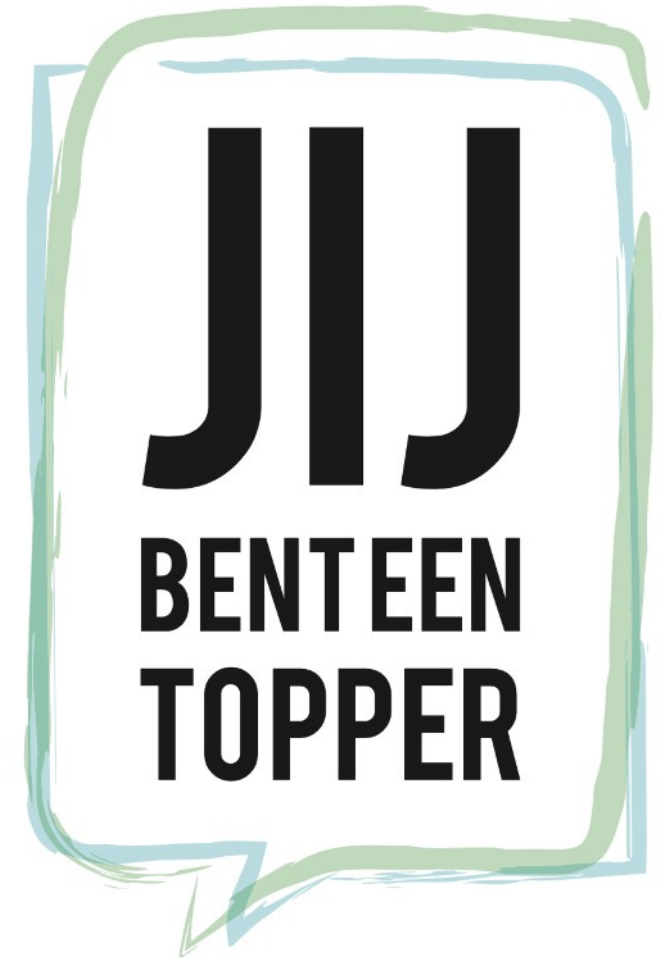


Positioneren

- Regie nemen over jouw groeipad
- Zorgen dat mensen dingen over jou weten en wat je graag wilt.
- Toegevoegde waarde laten zien t.o.v. anderen

Nodig:

- Inzicht in eigen kunnen
- Inzicht in de wensen van de OR (taken)



Be good and tell it!



Taken vs. kwaliteiten

- Welke taken voer jij uit?
- Passen deze bij jouw kwaliteiten?
- Wat zou je meer willen doen? wat zou je minder willen doen?
- Wat zou er willen oppakken/ afstoten?



Niveaus AS

Vasmo	OR ondersteuning	Opleidingen	Toekomst
As. Adm/ organisatorisch medew.	OR-assistent	Vakopleiding 1 (leergang 1)	MBO
As beleidsmedewerkers	OR coördinator	Vakopleiding 2 (leergang 2/3)	MBO +/- HBO
Adviseur MZ	Adviseur OR	Vakopleiding 3 (leergang 3/4)	HBO



En dan zegt de OR: je mag alleen maar typen....



Valkuilen

Dat is toch
logisch



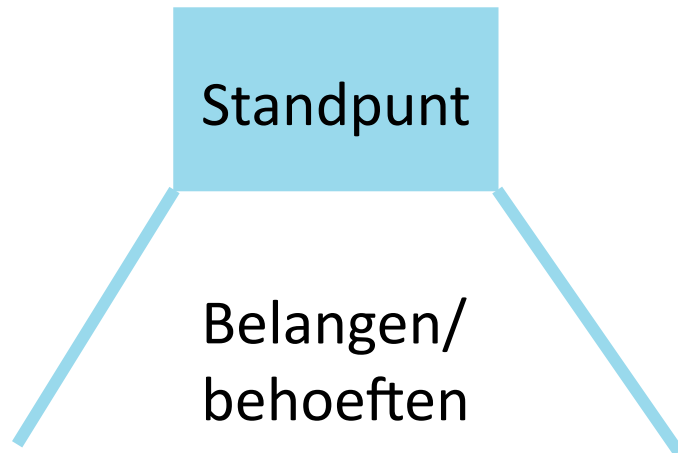
Ik heb gelijk



Twee mensen die van mening verschillen.



De kunst in het gesprek



Doorvragen en eerlijk zijn



Stappen tijdens het gesprek

1) Maak het verschil duidelijk

- Ik wil..... Jij wil.....
- Check: praten/ samen uit komen?

2) Van standpunt naar belang/ behoefte

- Eerst de ander> Eigen belangen/ kwaliteiten
Nieuwsgierig: breedte/ diepte open en eerlijk
- Vat samen 1) allebei 2) ander 3) voor jou

3) Op zoek naar mogelijkheden, voor iedereen oké

- Eerst brainstorm
- 1ste optie = meer belang ander
- Gekke opties

