

Samenwerken in de winkel

Draaiboek medewerkers | 2025

In dit draaiboek vind je alle informatie voor jouw dag "samenwerken in de winkel".
Lees het goed door en we wensen je alvast een mooie en leerzame dag!



1. Aanmelden

Voordat je kunt gaan samenwerken in de winkel moet je je aanmelden via: [aanmelder](#)
Je aanmelding wordt geregistreerd, zodat we kunnen bijhouden wie zich al heeft aangemeld en wie nog niet.

- **Houd rekening met de voorkeuren van een ondernemer**

Ondernemers hebben zich eerder aangemeld en daarbij hun voorkeur kunnen doorgeven voor het ontvangen van een collega van een specifieke afdeling. Probeer hier altijd rekening mee te houden. De ondernemer heeft aangegeven:

- Of er een voorkeur is voor een collega van een specifieke afdeling en zo ja, welke.
- Of twee collega's tegelijkertijd welkom zijn (samenwerken met een buddy).
Tevens is inzichtelijk of er nog plekken beschikbaar zijn om samen te werken.

in het voorbeeld hiernaast zie je:

- **Debiteur nummer:** 10063
- **Plaats:** Bredevoort
- **Voorkeur voor afdeling:**
 - OPER (operation)
 - ACQ&VSTGD (acquisitie en vastgoed)
 - FIN&ADM (financiële administratie)
 - IT (IT)
 - HR&O (HR en ontwikkeling)
 - ACAD (Academie)
 - INNO (innovatie)
 - CM (Category management)
 - MARK&ECOM (Marketing en E-commerce)
 - FORM (Formule)
 - FS (Foodservice)
 - DATA & ART (data en artikel beheer)
 - CONTR (Controlling)
 - LOG (Logistiek)
- **Buddy:** Ja (je kunt samen de winkel bezoeken)
- **Kenmerken**
 - B/B (buurt/buurt), SStanley (snelle Stanley), KKarin (Kiene Karin)
- **Contactinformatie:** Bredevoort@despar.info
- **Beschikbaarheid:** (1/3) Er is een plek bezet, wat betekent dat er nog ruimte is voor twee samenwerkingen!

Voorbeeld:

○ 10063 - Bredevoort - OPER, ACQ&VSTGD, FIN&ADM, IT, HR&O, ACAD, INNO, CM, MARK&eCOM, FORM, FS, DATA&ART, CONTR - Buddy: ja - B/B, SStanley, KKarin - Bredevoort@despar.info (0/3)

- **Alleen of met een buddy samenwerken**

- Ga je alleen naar de winkel? Kies de ondernemer die je wilt bezoeken en klik op 'Verzenden'.
Werk je samen met een collega? Vraag eerst of diegene mee wil. Kies de ondernemer die jullie willen bezoeken. Klik daarna op 'Opslaan en extra persoon toevoegen'. Hier geef je je collegabuddy op.

Verzenden

Opslaan en extra
persoon toevoegen



2. Contact met ondernemer

Je hebt jezelf aangemeld voor een samenwerkdag. Nu hoef je nog alleen contact te leggen met de ondernemer.

- **Vorbereiding:**

Voordat je contact opneemt met de ondernemer dien je met de volgende zaken rekening houden:

- Bepaal (samen) wat je wil leren die dag. Wat wil jij eruit halen?
- Je werkdag duurt van 08:00 – 17:00.
- Zorg dat je de hele dag beschikbaar bent.

- **Bel of mail:**

De ondernemer heeft aangegeven wat zijn voorkeur heeft, telefoon of mail. Deze vind je terug bij jouw aanmelding. In het [adressenbestand](#) kun je contact gegevens ook terugvinden.

- **Benader voor de afspraak**

- Bespreek de datum en tijd.
- Bespreek de invulling van de dag.
- Bespreek wat jij eruit wil halen.
- Bespreek wat de ondernemer verwacht.
- Mochten er bepaalde fysieke werkzaamheden zijn die je niet kunt of wilt doen, bespreek dit dan met de ondernemer.

3. Geef invulling aan de dag

Het doel van de samenwerkdag is om de verbinding tussen het hoofdkantoor en de ondernemers te versterken. Ga echt het gesprek aan en zorg dat je iets leert van deze dag! Vraag ook wat er al goed gaat—zo leer je van elkaar en begrijp je elkaar beter.

Ontdek de impact van jouw functie. Wat betekent jouw werk voor de ondernemer? Wat kun je verbeteren? Dit is veel waardevoller dan bijvoorbeeld alleen een vriezer schoonmaken.

Stem verwachtingen af. Bespreek vóór de samenwerkdag wat jullie beiden uit de dag willen halen. Zo verloopt alles soepeler.

Om je daarbij te helpen, hebben we verschillende samenwerkdagen uitgewerkt met bijbehorende vragen die jullie kunnen stellen. 😊

- #1. follow-the-leader
- #2. van-alles-wat-dag
- #3. deep-dive

Op zoek naar
inspiratie
voor jouw
samen
werkdag?

#1 follow-the-leader

Doe alles wat de ondernemer ook doet. Samen start je dag de op. Je bent er nog vóór openingstijd!

Tijdens een kop koffie kijk je hoe de dag gaat lopen, zijn er zieke of andere uitdagingen voor de dag? Jij bent daar waar de ondernemer ook is die dag!

#2 van-alles-wat

Heb jij altijd keuze stress? en wil je het liefst alles? Vraag of het kan!

's Ochtends begin je met de medewerkers van Foodservice. Na de koffie verwerk je de vracht en na de lunch bezorg je samen een bestelling.

Bij terugkomst kijk je mee met de caissière. Zo krijg je een goed beeld van alle werkzaamheden in de winkel!

Haal meer uit je dag met deze vragen

- #1. welke impact heeft mijn werk op de winkel?
- #2. als jij mijn werk zou doen, wat zou je dan anders doen?
- #3. welke bijdragen lever ik aan jouw winkel?
- #4. wat maakt het zo leuk om ondernemer te zijn?
- #5. wat is je grootste uitdaging?
- #6. waar ben je het meeste trots op?
- #7. wat is het leukste aan SPAR?
- #8. wat zou jij veranderen als je één dag de baas zou zijn van SPAR?
- #9. als ik één tip mag meenemen naar het hoofdkantoor, welke tip zou dat zijn?

#3 deep-dive

Wil jij één onderwerp beter begrijpen? Kies dan voor een deep-dive.

Je kunt jezelf de hele dag bezighouden met voorraad en hoe die tot stand komt en leer meer over **SABA**.

Of hoe je de winkel zo commercieel mogelijk maakt en leer meer over **marketing**.



SPAR




4. Bereid je voor

Je bent nu bijna zover om samen te werken in de winkel!

- **NIX 18**

Als je in een SPAR-winkel werkt, doorloop je als nieuwe medewerker altijd minimaal de NIX18-module. Dat geldt dus ook voor jou! De training duurt ongeveer 20 minuten.

Hoe? Super eenvoudig: scan de QR-code en je gaat meteen naar de juiste training! 



Lukt het niet? In mijnSPAR app navigeer je via het menu (drie streepjes) naar “SPAR academie HK en DC”. Met de zoekfunctie ga je naar de volgende online training: NIX18.

- **Kleding**

Op de tweede verdieping van het HK tegenover de trappenhal is SPAR kleding verkrijgbaar. Helaas hebben we afgelopen jaar maar heel weinig kleding retour gekregen dus het kan zomaar zijn dat je thuis nog iets hebt liggen. Gebruik dat dan. Mocht je geen kleding hebben, dan is deze af te halen bij de afdeling ‘communicatie’. Helaas moeten we je wel laten tekenen voor ontvangst zodat we ook zeker weten dat we de kleding dit jaar wel (gewassen) geretourneerd krijgen. Zorg daarvoor, dan heeft je collega ook de mogelijkheid om in SPAR kleding te gaan werken.



5. De samen-werkdag

1. Je hebt online de training NIX 18 succesvol doorlopen.
2. Je draagt jouw SPAR werkkleding.
3. Je bent op het afgesproken tijdstip bij de ondernemer.
4. De ondernemer (of een ervaren medewerker) is jouw aanspreekpunt.
5. Samen met de ondernemer bespreek je wat je die dag gaat doen.
6. Stel vragen aan de collega's op de winkelvloer en aan de ondernemer.
7. Geen vraag is gek genoeg; je werkt niet iedere dag in de winkel.
8. Neem je eigen lunch mee of koop je lunch in de winkel.
(dit is wel voor eigen rekening).

In principe gaat alles in overleg, spreek de dag dus door en maak afspraken over begin- en eindtijden, maar ook over pauze(s).



6. Ná je meewerk dag

- **Reiskosten declareren**

Je kunt de gereden kilometers van huis tot winkel declareren. Geef hierbij aan dat het gaat om “samenwerken in de winkel”.

- **Deel je ervaring via mijnSPAR**

Hopelijk heb je een leuke en leerzame ervaring gehad! We zouden het enorm waarderen als je jouw ervaring deelt op mijnSPAR voor het hoofdkantoor. Zo inspireren we samen andere collega's om ook de samenwerking op te zoeken!

- **Vul de enquête in**

Daarnaast zijn we benieuwd naar jouw ervaringen, evenals de tips en tops die je hebt besproken met de ondernemer. We willen al deze informatie verzamelen en clusteren. Daarom vragen we je om de enquête in te vullen. Het is het handigst om dit kort na de samenwerkdag te doen, zodat alles nog vers in je geheugen zit. De uitkomsten worden niet extern gedeeld; we gebruiken de input voornamelijk om intern te verbeteren.

Heb je nog vragen over dit draaiboek?
Stuur dan een mailtje naar
retailsupport@despar.nl