

Contents

Terms and Conditions (English) - page 2-4

Leveringsvoorwaarden Nederlands (Dutch) - pagina 5-7

1. Definitions

In these Terms and Conditions the following terms have the following meanings:

1. Userproof: the solo proprietor Userproof, also acting under the name UXinsight, with its principal place of business in The Netherlands in (4811 VX) Breda at the address Gasthuisvelden 11, registered in the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce under number 55536956;
2. Aanmelder.nl: the Private Company Aanmelder.nl B.V., with its principal place of business in The Netherlands in (2611 AL) Delft at the address Phoenixstraat 28b, registered in the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce under number 64105954;
3. Location: the place where the Course will take place;
4. Course: the closed meeting at the Location, which meeting is part of the Agreement;
5. Agreement: the agreement between Userproof and Other Party, of which these Terms and Conditions form part;
6. Other Party: the Other Party to Userproof in the legal relationships as described in article 2.

2. Applicability Terms and Conditions

- 2.1 These Terms and Conditions apply to and form part of every offer by Userproof, all requests by Other Party, as well as all agreements concluded between Userproof and Other Party concerning the Course.
- 2.2 If a provision of these Terms and Conditions are null and void or voidable, then this does not result in another provision of these Terms and Conditions becoming (in part) null and void or voidable. If a provision of these Terms and Conditions were to be null and void or voidable, then it will be replaced by a valid provision which most closely approaches the effect of the null and void or voidable provision.

3. Conclusion of the Agreement

- 3.1 Agreements concerning the Course can only be legally valid if they are concluded through Aanbieder.nl.
- 3.2 Other Party shall check the registration before confirming the (online) reservation. Any inaccuracies in the reservation will be at the expense and risk of Other Party.
- 3.3 Other Party will provide the information necessary for the conclusion of the Agreement and its implementation. Other Party should always provide the correct (e-mail) address when making a reservation. If Other Party fails to provide the required information, any resulting negative (financial) consequences will be at the expense of Other Party.
- 3.4 If Userproof doubts the correctness of the (payment) data provided by Other Party, Userproof may contact Other Party. If Userproof cannot reach Other Party and therefore cannot verify the information, Userproof may cancel the reservation. Userproof will endeavor to inform Other Party in the aforementioned cases.
- 3.5 Any Agreement is entered into under the condition of sufficient availability of the Course.
- 3.6 The Agreement between Userproof and Other Party comes into effect at the time that Userproof has received relevant payment due.

4. Costs and payment

- 4.1 The costs of the Course is composed of registration fee and mostly additional costs, such as transaction costs, which can be charged once per reservation.
- 4.2 Unless Userproof has explicitly stated otherwise in writing, the prices stated by Userproof are in Euros, excluding turnover tax (VAT). Payment by Other Party must take place in Euros.
- 4.3 Other Party pays the costs of the reserved admission tickets as indicated by Aanmelder.nl within the by Aanmelder.nl stipulated period.
- 4.4 Userproof will cancel the registration if Other Party has not made the payment within the stipulated period.
- 4.5 The registration tickets will be provided by Aanmelder.nl to Other Party after (full) payment of the amount due. Other Party must check the correctness of the registration tickets.
- 4.6 No refund will be granted on a registration that is made definite.

5. Registration tickets

- 5.1 The registration tickets delivered by Aanmelder.nl are and remain property of Userproof and are delivered to Other Party under the condition that without the prior written consent of Userproof it is not allowed to:
- (I.) resell the re tickets to third parties or otherwise directly or indirectly provide the admission tickets to third parties on a commercial basis;
 - (II.) offer the registration tickets in commercial or promotional manifestations – in whatever way – or to refer in any other way to the registration tickets or the Course to which the registration tickets give access.
- 5.2 Only complete, legible and intact registration tickets give access to the Course.
- 5.3 Other Party must be able to show the electronic registration tickets at any time.

6. Liability

- 6.1 With the exception of the case of intent or deliberate recklessness on the part of Userproof or a person for who she is responsible, Userproof is not liable for any damage as a result of death, injury, accidents, injury, loss, damage or theft caused to Other Party during the Course and/or otherwise as a result of the Agreement.
- 6.2 If Userproof would be liable for any damage suffered by Other Party and/or third parties due to an attributable shortcoming in the performance of the Agreement, this liability is at all times limited to the costs of the registration ticket. Userproof is never liable for consequential damage.
- 6.3 In case of damage to items at the Location or injury of an employee of Userproof and/or the Location, arising during the Course and caused by any acts or negligence of Other Party, Other Party will compensate the damage to Userproof within 30 days from receipt of a request for that. Other Party will in any case compensate repair costs of goods, costs of medical care, lost income and immaterial damage costs. Other Party will take care of a proper liability insurance for itself.

7. Force majeure

- 7.1 If Userproof is prevented from fulfilling the Agreement in whole or in part, due to a non-attributable shortcoming, Userproof is entitled to cancel, dissolve or suspend the Agreement until fulfillment is possible, without Userproof being liable in any way for any damage of Other Party. In such a case Other Party owes Userproof the costs of the already executed part of the Agreement.
- 7.2 If the suspended part of the Agreement is executed later, Other Party owes Userproof the entire amount without any deductions. If the non-attributable shortcoming is permanent, Userproof is entitled to terminate the Agreement without any obligation to pay compensation.
- 7.3 By the term non-attributable shortcoming for Userproof is meant: any circumstance that cannot reasonably be foreseen by Userproof, as a result of which the Course cannot take place, in whole or in part, at the agreed time or in the agreed matter.
- 7.4 Non-attributable shortcoming includes among other things: war(danger), acts of terrorism, riot, restrictive measures by both national and foreign governments, fire, strikes, damage and/or disruptions to equipment and/or control systems, flooding, sabotage, sickness and/or disability of speakers and trainers and in general all unforeseen circumstances, both national and abroad, as a result of which compliance with the Agreement can no longer reasonably be required of Userproof.
- 7.5 Userproof accepts no liability whatsoever for the costs already incurred by Other Party, including, but not limited to, travel and accommodation costs and insurance premiums, if the Course cannot take place, in whole or in part.

8. Intellectual Property Rights

- 8.1 Userproof is or will become the exclusive entitled party of all current and future intellectual property rights (including copyright), which rests on or follows from works (in any form whatsoever, including but not limited to the name, logo, any text of Userproof, as well as with regard to the business formula used by Userproof in general) that Userproof has developed and/or has had developed in the context of the Agreement and/or the

Course.

8.2 Other Party is not permitted to publish and/or to multiply and/or to otherwise directly or indirectly make use of the aforementioned (under 8.1) intellectual property rights, unless explicit permission of Userproof.

8.3 Other Party guarantees to respect the intellectual property rights of third parties. If Userproof violates the intellectual property rights of third parties by acts and/or negligence of Other Party, Other Party will indemnify Userproof, employees of Userproof and/or third parties engaged by Userproof on its first request.

9. Photos, video and audio

9.1 Userproof is entitled to take photos and to make audio and video recordings during the Course and to use these photos and audio and video recordings for communicative publications, both intern and extern, unless Other Party has explicitly stipulated otherwise in writing.

9.2 Other Party is not permitted to take photos and to make audio and video recordings during the Course, and to use these photos and audio and video recordings in communicative publications, both intern and extern, unless Userproof has explicitly stipulated otherwise in writing.

10. Code of Conduct

10.1 Userproof may declare a Code of Conduct applicable to the Agreement, of which Other Party is obligated to adhere to.

10.2 Violation of a provision of the Code of Conduct may lead to exclusion of participation of the Other Party from the Course, without Other Party being able to claim a refund, all this to the exclusive discretion of Userproof.

11. Applicable law and competent court

11.1 The law of the Netherlands exclusively applies to every legal relationship between Userproof and Other Party, to which these Terms and Conditions relate.

11.2 All disputes between Userproof and Other Party concerning the Agreement and/or these Terms and conditions will be settled by the absolute competent court of the court of Zeeland-West-Brabant (The Netherlands).

12. Other provisions

12.1 The Dutch text of these Terms and Conditions will prevail over every translation thereof.

Version April 24, 2020

1. Definities

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Userproof: de eenmanszaak Userproof, tevens handelend onder de naam UXinsight, gevestigd te (4811 VX) Breda aan het adres Gasthuisvelden 11, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55536956;
2. Aanmelder.nl: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aanmelder.nl B.V., gevestigd te (2611 AL) Delft aan het adres Phoenixstraat 28b, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64105954;
3. Locatie: de plaats waar het Cursus zal plaatsvinden;
4. Cursus: de besloten bijeenkomst in de Locatie, welke bijeenkomst onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst;
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Userproof en Wederpartij, waarvan deze Leveringsvoorwaarden deel uitmaken;
6. Wederpartij: de Wederpartij van Userproof in de rechtsbetrekkingen zoals omschreven in artikel 2;

2. Toepasselijkheid Leveringsvoorwaarden

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elk aanbod van Userproof, op alle door Wederpartij gedane aanvragen en op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen Userproof en Wederpartij met betrekking tot het Cursus.
- 2.2 Mocht een bepaling in deze Leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling van deze Leveringsvoorwaarden (deels) nietig of vernietigbaar is. Mocht een bepaling in deze Leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling nadert.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten met betrekking tot het Cursus kunnen uitsluitend rechtsgeldig tot stand komen via Aanbieder.nl.
- 3.2 Wederpartij dient, voordat hij de (online) reservering bevestigt, de reservering te controleren. Eventuele onjuistheden in de reservering komen voor rekening en risico van Wederpartij.
- 3.3 Wederpartij dient de voor het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens te verstrekken. Wederpartij dient bij het reserveren altijd het juiste (e-mail)adres te verstrekken. Indien de Wederpartij in deze informatieplicht tekortschiet, komen de eventuele daaruit voortvloeiende negatieve (financiële) gevolgen voor rekening van de Wederpartij.
- 3.4 Indien Userproof twijfelt aan de juistheid van de door Wederpartij verstrekte (betaal)gegevens, kan Userproof contact opnemen met Wederpartij. Indien Userproof Wederpartij niet kan bereiken en de gegevens daardoor niet kan controleren, kan Userproof de reservering annuleren. Userproof zal zich inspannen om Wederpartij in voornoemde gevallen te informeren.
- 3.5 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van het Cursus.
- 3.6 De Overeenkomst tussen Userproof en Wederpartij komt eerst dan tot stand nadat Userproof de desbetreffende betaling heeft ontvangen.

4. Prijzen en betalingen

- 4.1 De kosten van de registratie zijn opgebouwd uit cursuskosten en in voorkomend geval bijkomende kosten, zoals de transactiekosten die eenmalig per reservering in rekening kunnen worden gebracht.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven, zijn de door Userproof genoemde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting (btw). Betaling door Wederpartij dient te geschieden in euro's.
- 4.3 Wederpartij dient de prijs voor de gereserveerde registratiebewijzen te voldoen op de door Aanmelder.nl voorgeschreven wijze en binnen de door Aanmelder.nl aangegeven termijn.
- 4.4 Userproof zal de registratie laten vervallen indien Wederpartij de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft verricht.

4.5 Na (volledige) betaling, worden de tickets door Aanmelder.nl aan Wederpartij ter beschikking gesteld. Wederpartij dient de tickets te controleren op juistheid.

4.6 Op een reeds definitief gemaakte reservering wordt geen restitutie verleend.

5. Registratie

5.1 De door Aanmelder.nl aan Wederpartij geleverde registratiebewijzen zijn en blijven eigendom van Userproof en worden aan Wederpartij geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Userproof niet is toegestaan om:

(I.) de registratiebewijzen door te verkopen aan derden dan wel op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

(II.) de registratiebewijzen in commerciële en/of promotionele uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel daarin op andere wijze te refereren aan de toegangsbewijzen of het Cursus waarvoor de toegangsbewijzen gegeven.

5.2 Alleen een volledig, leesbaar en intact ticket geeft toegang tot het Cursus.

5.3 Wederpartij dient het elektronisch toegezonden ticket te allen tijde te kunnen tonen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Userproof of een persoon waarvoor zij verantwoordelijk is, is Userproof niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal, veroorzaakt aan Wederpartij tijdens het Cursus en/of anderszins ten gevolge van de Overeenkomst.

6.2 Indien Userproof uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aansprakelijk zou zijn voor enige schade, geleden door Wederpartij en/of derden, dan blijft deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de kosten voor het toegangsbewijs. Userproof is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

6.3 In geval van schade aan zaken in de Locatie of letsel van een medewerker van Userproof en/of de Locatie, ontstaan in verband met het Cursus en veroorzaakt door enig handelen of nalaten van Wederpartij, zal Wederpartij de daaruit voortvloeiende schade binnen 30 dagen na ontvangst van een verzoek daartoe aan Userproof vergoeden. Vergoed dienen in elk geval te worden de reparatiekosten van goederen, de kosten van medische zorg, gederfde inkomsten en smartengeld. Wederpartij zal zorgdragen voor een deugdelijke WA-verzekering ten behoeve van zichzelf.

7. Overmacht

7.1 Indien Userproof door een niet-toerekenbare tekortkoming verhinderd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, is Userproof gerechtigd deze te annuleren, te ontbinden of op te schorten totdat nakoming wel mogelijk is, zonder dat Userproof op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld door Wederpartij. Wederpartij is in zodanig geval in ieder geval aan Userproof het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd.

7.2 Wanneer het opgeschorte deel van de Overeenkomst later is uitgevoerd, is Wederpartij aan Userproof het gehele bedrag verschuldigd zonder enige aftrek. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming blijvend is, is Userproof gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

7.3 Onder niet-toerekenbare tekortkoming voor Userproof is hier te verstaan: iedere redelijkerwijze voor Userproof niet voorzienbare omstandigheid, waardoor het Cursus geheel of gedeeltelijk niet of niet op het overeengekomen tijdstip of op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden.

7.4 Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt onder andere verstaan: oorlog(sgevaar), daden van terrorisme, oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, brand, stakingen, schade en/of storingen aan apparatuur en/of besturingssystemen, overstroming, sabotage, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van sprekers en trainers en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnenland als buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Userproof kan worden gevergd.

7.5 Userproof aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door Wederpartij reeds gemaakte kosten, waaronder, doch niet uitsluitend, reis- en verblijfskosten en premies voor verzekeringen, indien het Cursus geheel of gedeeltelijk niet door kan gaan.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Userproof is dan wel wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder doch niet beperkt tot naam, beeldmerk, eventuele tekst van Userproof, alsmede met betrekking tot de door Userproof gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen) die Userproof in het kader van de Overeenkomst en/of het Cursus ontwikkelt en/of heeft laten ontwikkelen.

8.2 Het is Wederpartij niet toegestaan om de hiervoor onder artikel 8.1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Userproof.

8.3 Wederpartij garandeert de intellectuele eigendomsrechten van derden te respecteren. Indien Userproof door handelen en/of nalaten van Wederpartij inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal Wederpartij Userproof, de werknemers van Userproof en/of door Userproof ingeschakelde derden op eerste verzoek vrijwaren.

9. Foto, video en audio

9.1 Userproof is gerechtigd om geluid-, foto- en/of beeldopnamen te maken gedurende het Cursus en deze geluid-, foto- en/of beeldopnamen te gebruiken in zowel interne als externe communicatie uitlatingen, tenzij Wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen.

9.2 Behoudens uitdrukkelijke toestemming van Userproof, is Wederpartij niet gerechtigd om geluid-, foto- en/of beeldopnamen te maken gedurende het Cursus en deze geluid-, foto- en/of beeldopnamen te gebruiken in zowel interne als externe communicatie uitlatingen.

10. Code of Conduct

10.1 Userproof kan een Code of Conduct van toepassing verklaren op de Overeenkomst, waaraan Wederpartij verplicht is zich te houden.

10.2 Overtreding van een bepaling uit de Code of Conduct kan leiden tot uitsluiting van Wederpartij van deelname aan het Cursus, zonder dat Wederpartij aanspraak kan maken op restitutie van de kosten voor het toegangsbewijs, een en ander ter uitsluitende beoordeling van Userproof.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op elke rechtsverhouding tussen Userproof en Wederpartij, waarop deze Leveringsvoorwaarden betrekking heeft, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Het absoluut bevoegde gerecht van de rechtbank Zeeland-West-Brabant (Nederland) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen met betrekking tot de Overeenkomst en/of deze Leveringsvoorwaarden.

12. Overige bepalingen

12.1 De Nederlandse tekst van deze Leveringsvoorwaarden prevaleert boven elke vertaling daarvan.

Versie 24 April 2020