

# Faciliteren als business analyst

De sleutel tot succesvolle veranderingen

*Jeroen Blijsie*



JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**ANNEMIEK  
MAISSAN**

JE MAAKT MEER  
IMPACT MET GOED  
GEBRUIK VAN JE STEM

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**BEN  
CROTHERS**  
(AUSTRALIË)

GET BETTER AT WHITEBOARD  
THAN KEYBOARD

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**BAS  
WARMER-  
DAM**

DENKKRACHT VAN KINDEREN  
VOOR COMPLEXE  
ORGANISATIEVRAAGSTUKKEN

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**MONIQUE  
HAMPSINK**

FYSIEKE BEWEGING  
ZET ONS BREIN  
WEER AAN HET WERK

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**ERNST  
JAPIKSE**

ALS OPDRACHTGEVER  
WIL IK DE FACILITATOR  
BLIND KUNNEN VERTROUWEN

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**RENATE  
KENTER**

JE KUNT DE TOEKOMST  
NIET VOORSPELLEN,  
MAAR WEL VOORSTELLEN

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**PAUL  
DE  
RUIJTER**

FACILITATOR BIJ  
STRATEGISCHE  
SCENARIOPLANNING

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**GEERTJE  
APPEL**

VALKUILEN VOOR DE  
BUSINESSANALIST  
ALS FACILITATOR

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**NEL  
MOSTERT**

OVER THE INTERNATIONAL  
ASSOCIATION OF FACILITATORS



**DE FACILITATOR**  
PODCAST



**JEROEN  
BLIJSIE**

LESSEN VAN  
BIJZONDERE  
FACILITATORS

JEROEN BLIJSIE'S  
**DE FACILITATOR**  
PODCAST

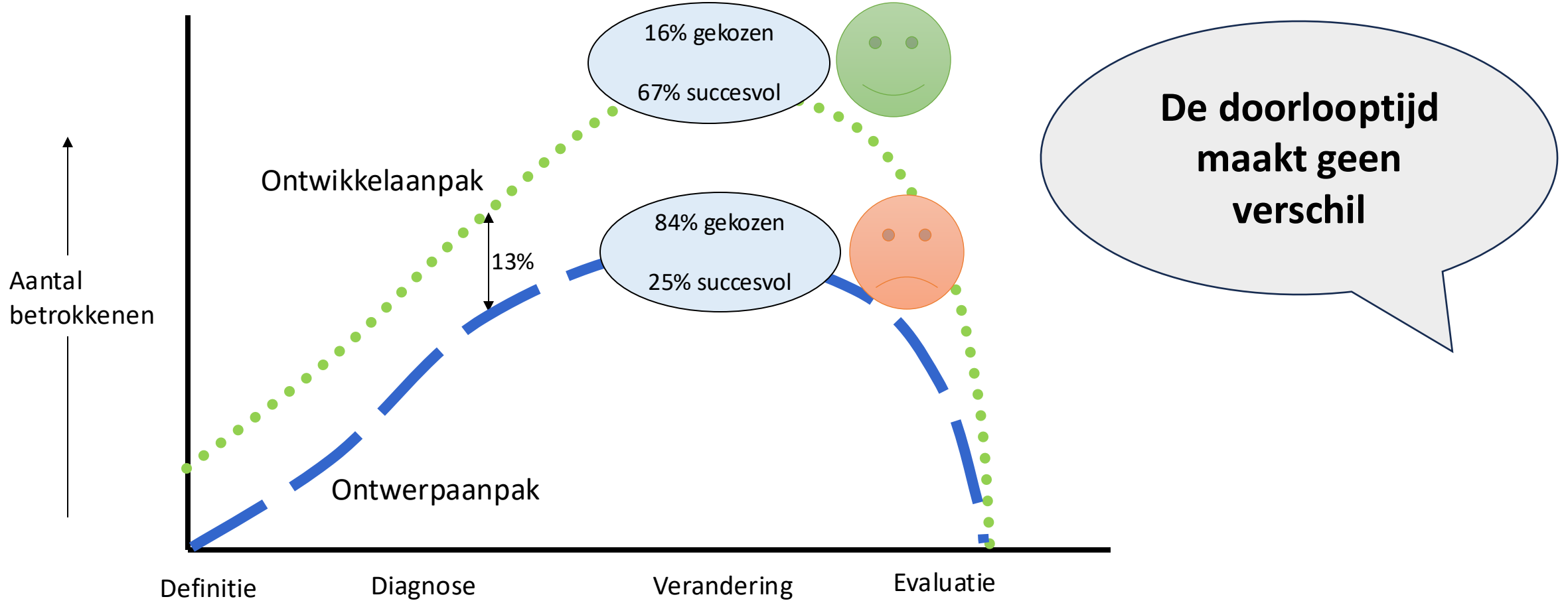


**HUBÈRT  
DE  
GROOT**

ZIE JE DE BIG PICTURE,  
DAN ZIE JE DE  
OPLOSSINGEN



# Je aanpak bepaalt je succes

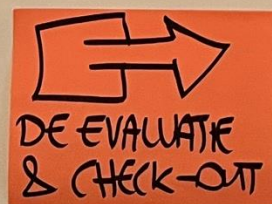
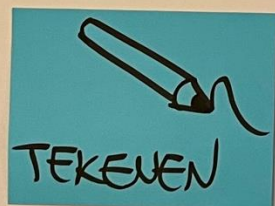
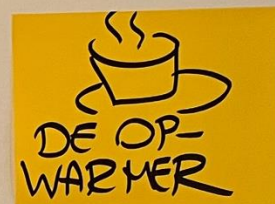


Bron: onderzoek UvA door Jaap Boonstra onder 240 Nederlandse organisaties. Gepubliceerd in Lopen over water, 2000





# WAT GAAN WE DOEN?



# Hoe krijg je ze aan boord?

## Wat kan een goeie check-in opleveren?

- Verbinden met deelnemers
- Verwachtingen managen
- Belemmeringen delen
- Tijd om even te landen
- Inhoudelijke opwarmer



Beluister ook aflevering 6 van  
De Facilitator Podcast  
Spotify – Apple Podcasts - Podimo

Welke check-in vragen zou je  
allemaal kunnen stellen?  
Vul ze hier in!



# Hoe krijg je ze aan boord?

## Wat kan een goeie check-in opleveren?

- Verbinden met deelnemers
- Verwachtingen managen
- Belemmeringen delen
- Tijd om even te landen
- Inhoudelijke opwarmer

## Vragen die je kunt stellen:

Hoe zit je erbij?

Wat moet deze  
bijeenkomst in elk  
geval opleveren?

Waar zie je de  
grootste kansen  
of knelpunten?

Welke laatste  
ontwikkelingen zijn  
relevant voor deze  
bijeenkomst?

Wat zou deze  
bijeenkomst  
eventueel kunnen  
belemmeren?



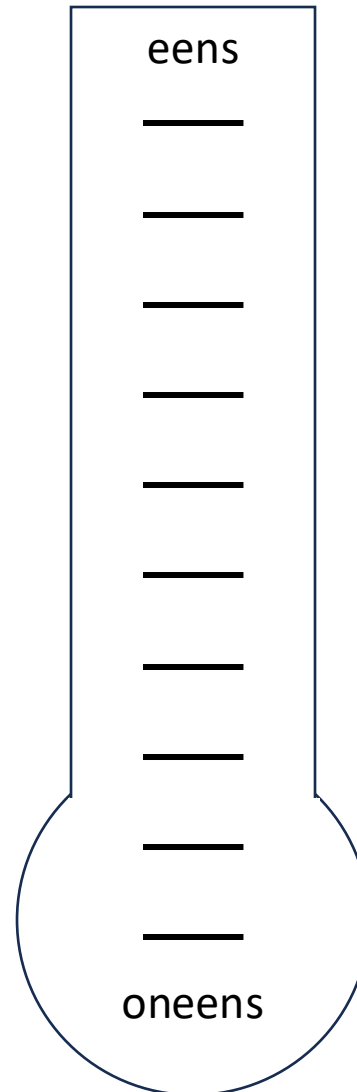
Beluister ook aflevering 6 van  
*De Facilitator Podcast*  
Spotify – Apple Podcasts - Podimo

**Tip!** Eerst de check-in, pas daarna de agenda



# Stelling: Als je inhoudelijk betrokken bent, kun je prima een workshop faciliteren

Schrijf je naam op de  
gewenste plek op de  
thermometer!

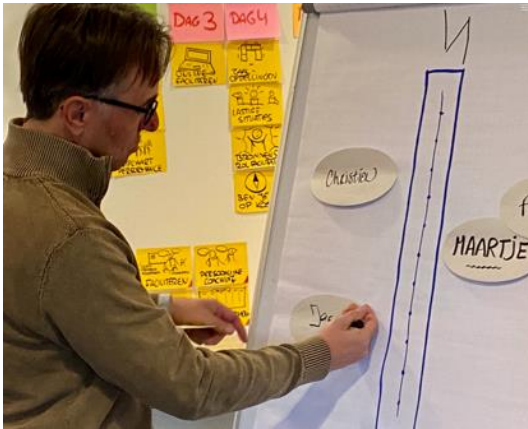


En bespreek waarom  
je dit vindt.

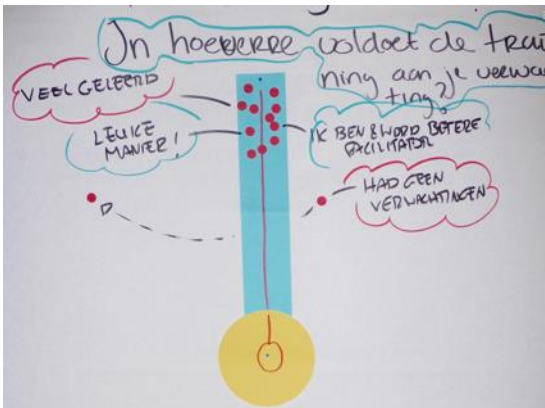




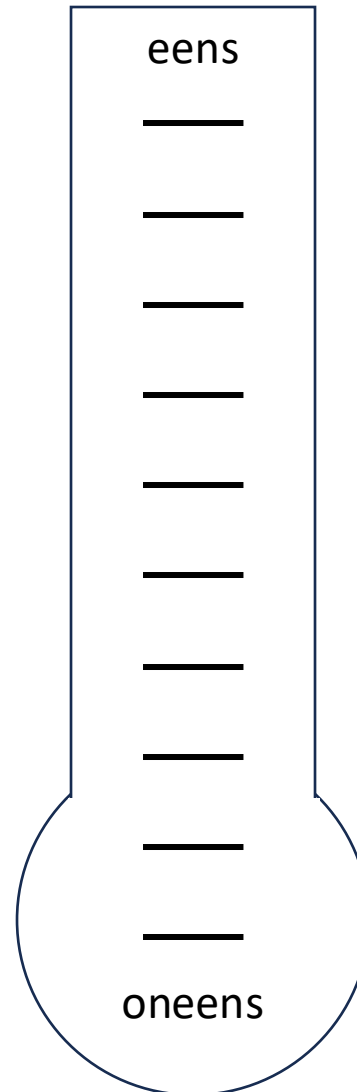
# Stelling: Als je inhoudelijk betrokken bent, kun je prima een workshop faciliteren



**Tip!** Houd dit gesprek kort en krachtig. Je wilt opwarmen, niet overkoken.



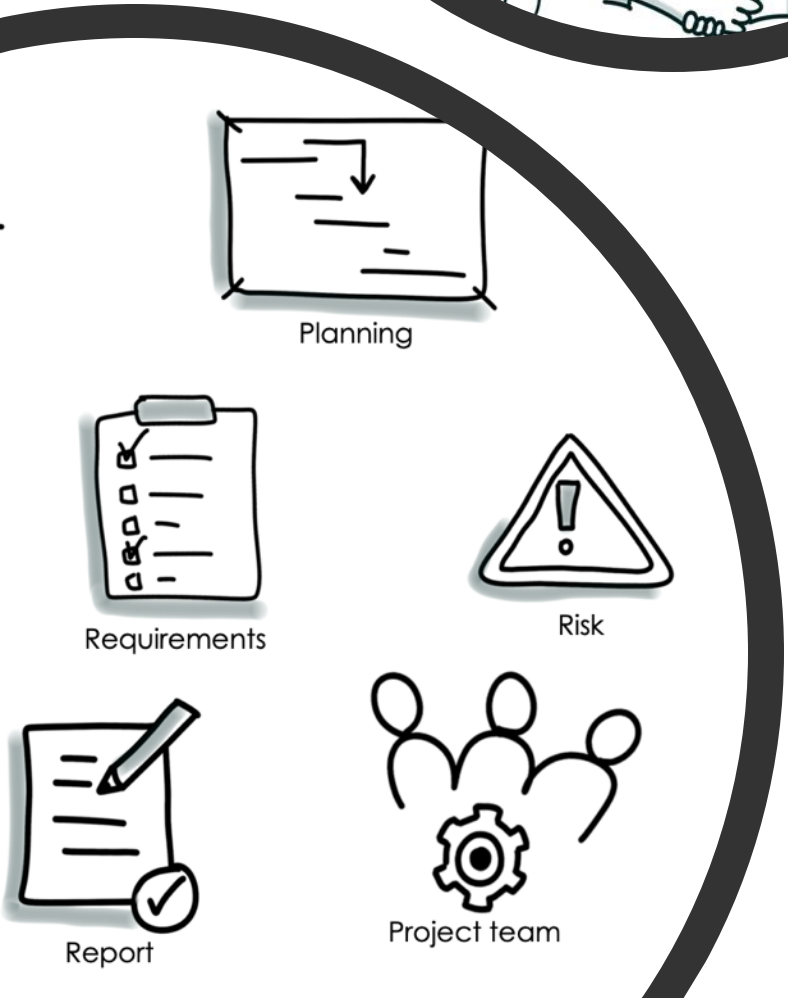
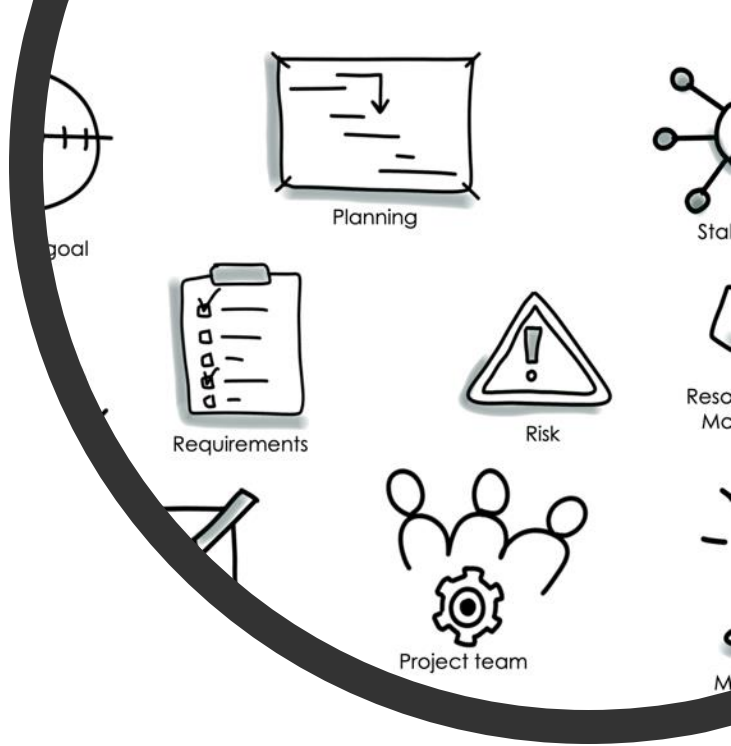
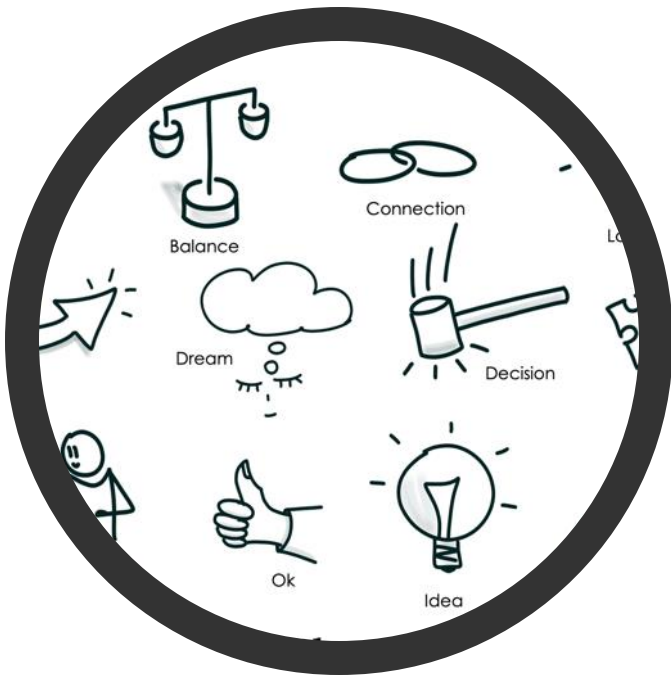
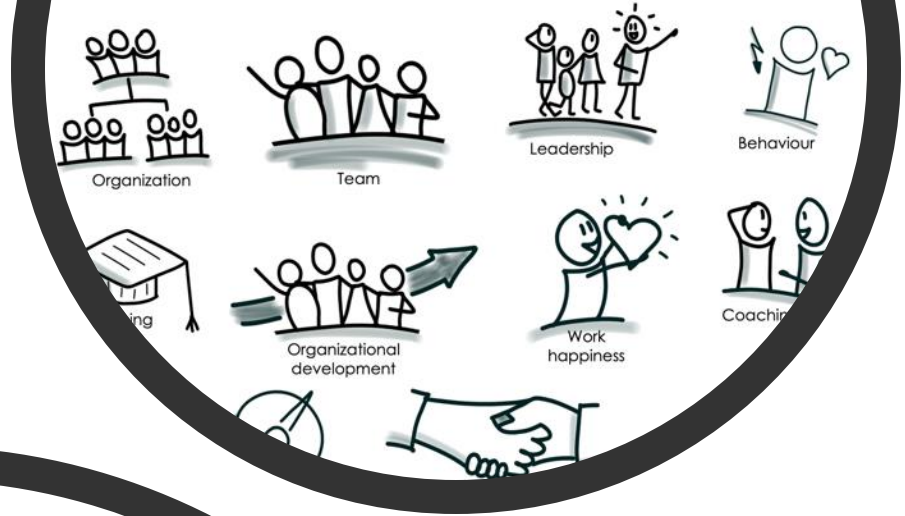
**Tip!** Schrijf de toelichtingen erbij.



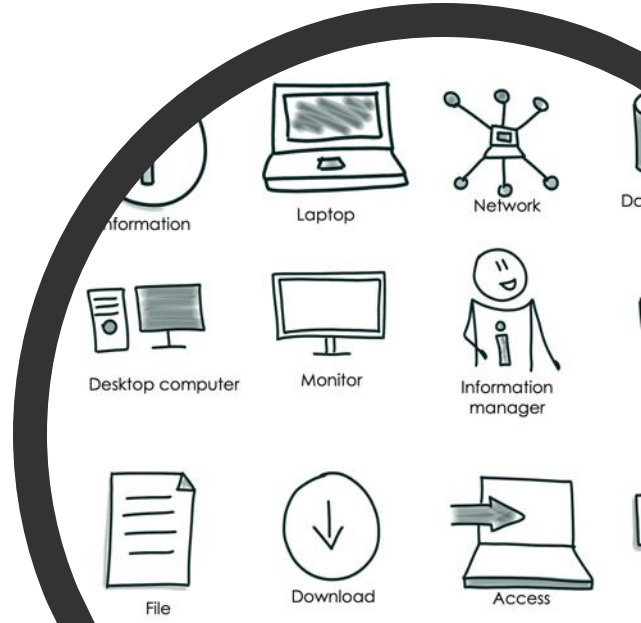
**Tip!** Probeer eens een fysieke thermometer: de line-up.







Hoe maak je ze los?  
Laat ze tekenen!







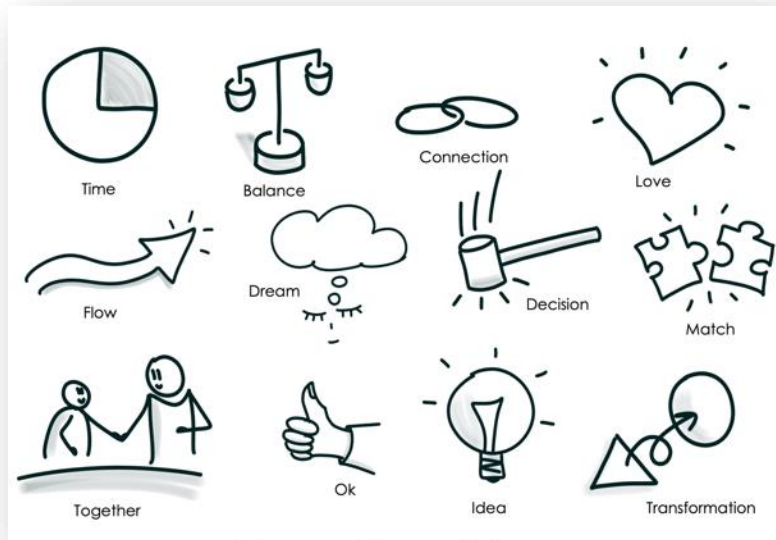




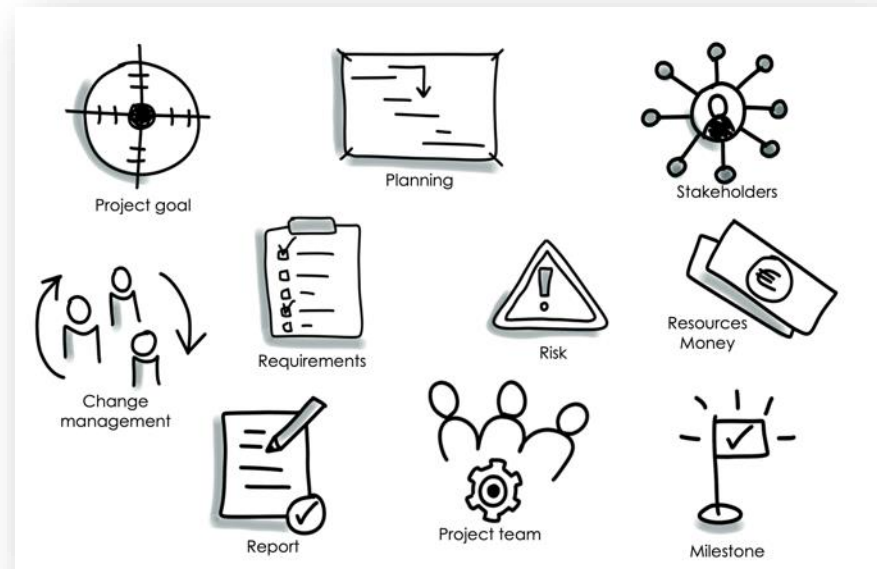
Organisatieontwikkeling



ICT



Algemeen

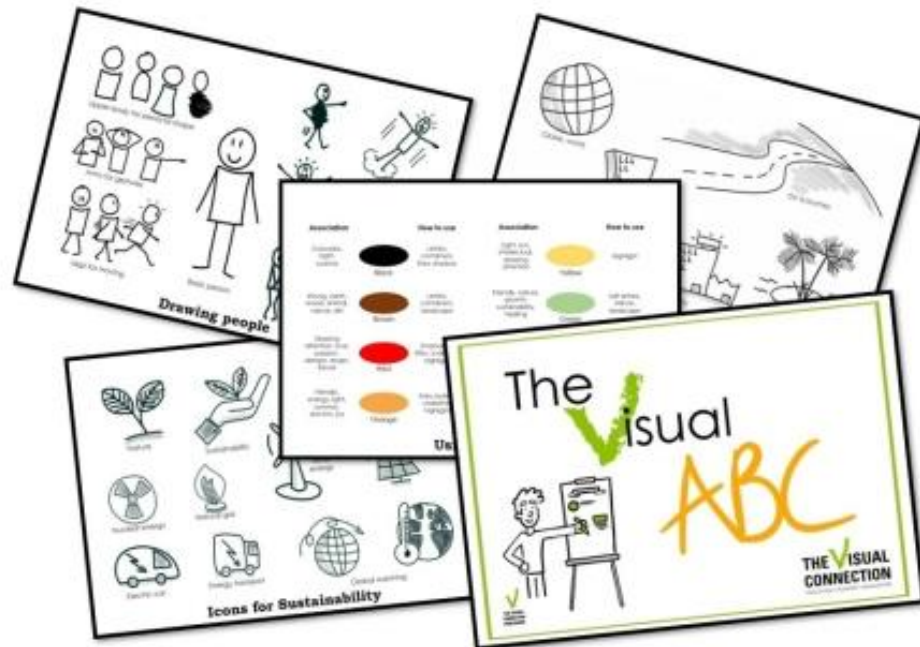


Projecten



# *The Visual ABC*

Betaal via de QR-code  
en neem je exemplaar mee





# De rol van jou als faciliterend businessanalist

Wat was jouw plek bij  
je laatste  
bijeenkomst?  
Schrijf daar je naam.

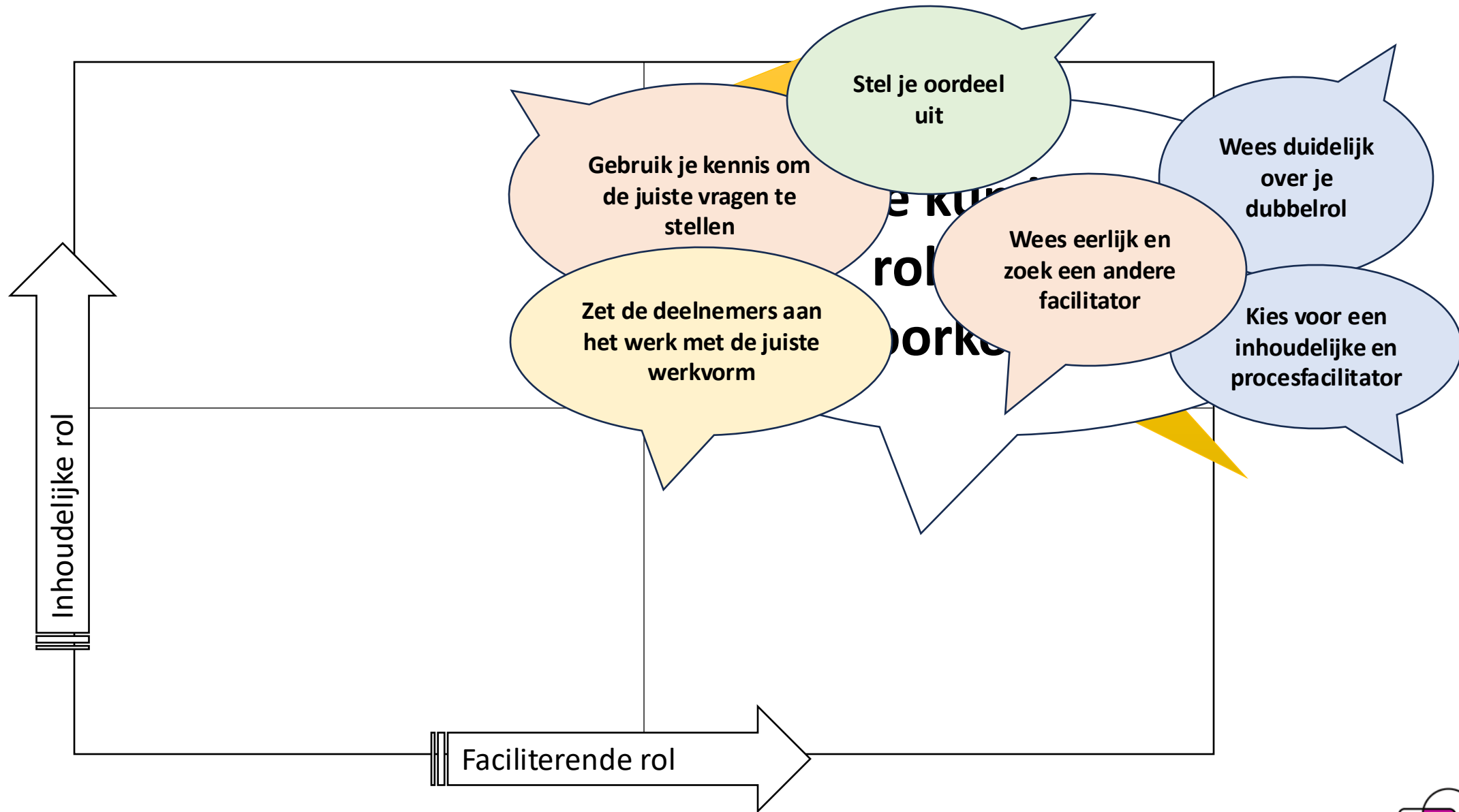
Welke rol(len) had  
je bij je laatste  
workshop?

Inhoudelijke rol

Faciliterende rol



# De rol van jou als faciliterend businessanalist



# Oeps, een lastige situatie! Wat kun je doen?



Onderkennen

Onderzoeken

Ombuigen



# Oeps, een lastige situatie! Wat kun je doen?

Verkennen en voorbereiden

Onderkennen

Onderzoeken

Ombuigen

Je ziet, hoort en voelt wat er gebeurt.

Stel de vraag: "Wat maakt dat dit gebeurt?"

Stel de vraag: Wat zouden we nu kunnen doen?

Stel de vraag: "Wat gebeurt hier?"

Luister, vat samen en vraag door.

Laatste optie: intervenueer

Pauze

Andere werkvorm

Stoppen

Programma omgooien

De dagen of weken ervoor

De bijeenkomst





# Voorkomen is beter dan...



# Wat ga jij (anders) doen om morgen(nog) beter te faciliteren?

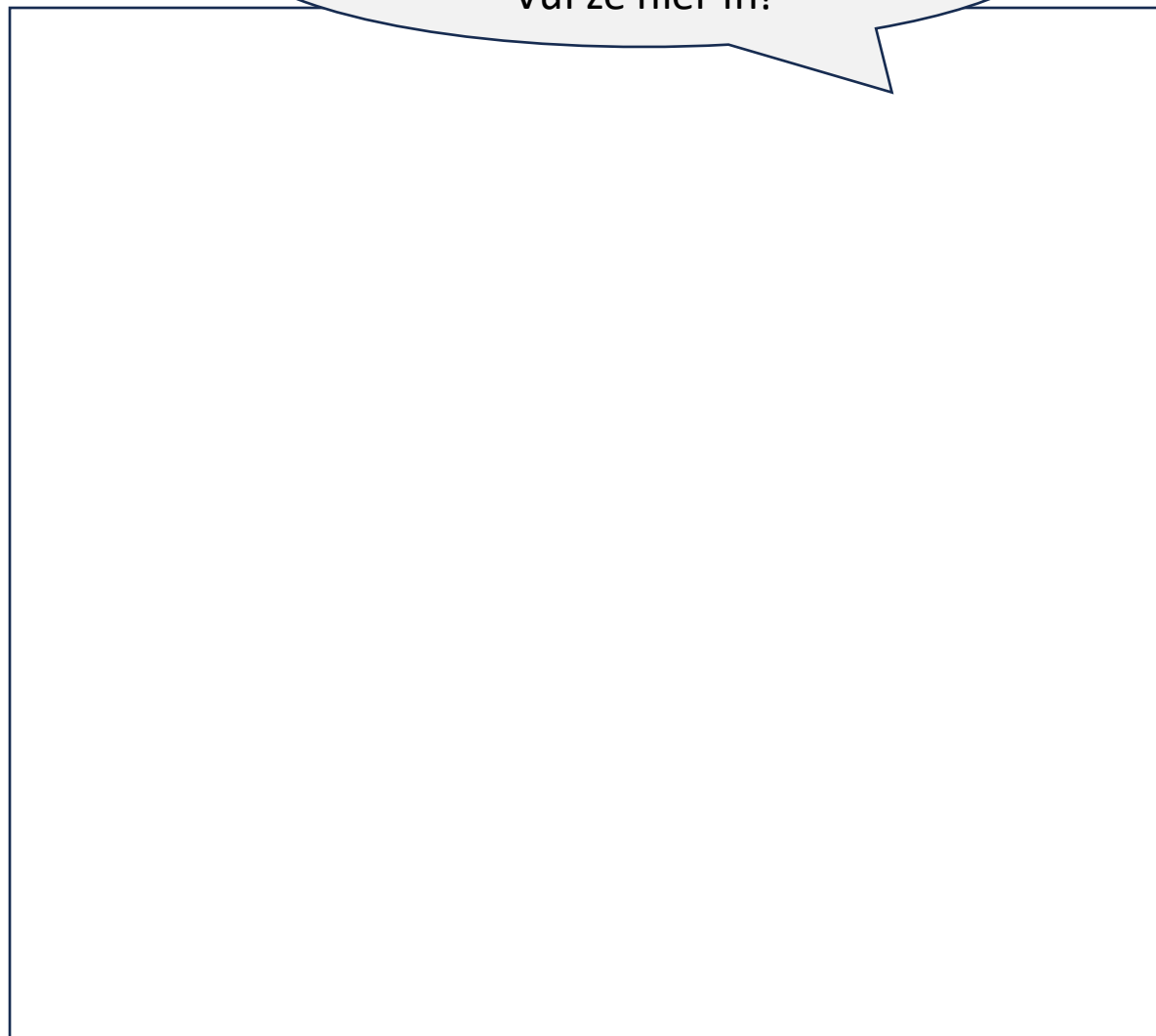


# Hoe rond je de bijeenkomst goed af?

## Wat kan een goeie check-out opleveren?

- Afhechten
- Terug- en vooruitblikken
- Vervolgacties afspreken
- 'Deurkrukgesprek'

Welke check-out vragen zou je allemaal kunnen stellen?  
Vul ze hier in!



# Hoe rond je de bijeenkomst goed af?

**Wat kan een goeie check-out opleveren?**

- Afhechten
- Terug- en vooruitblikken
- Vervolgacties afspreken
- ‘Deurkrukgesprek’

**Vragen die je kunt stellen:**

**Hoe ga je naar huis?**

**Wat is jouw eerste actie na deze sessie?**

**Welke beren zie je nog op de weg?**

**Wie moeten we verder nog betrekken?**

**Wat moeten we in elk geval de volgende keer bespreken?**





# Hoe rond je de bijeenkomst goed af?

<b>A</b> chievements: wat hebben we bereikt?	<b>B</b> enefits: wat hebben we er morgen aan?
<b>C</b> oncerns: welke zorgen hebben we nog?	<b>D</b> o next: welke vervolgacties afgesproken?



# Tip! Scan de resultaten met je telefoon



Google Drive



Office Lens



CamScanner



Deze slides in je mailbox



Jeroen Blijisie



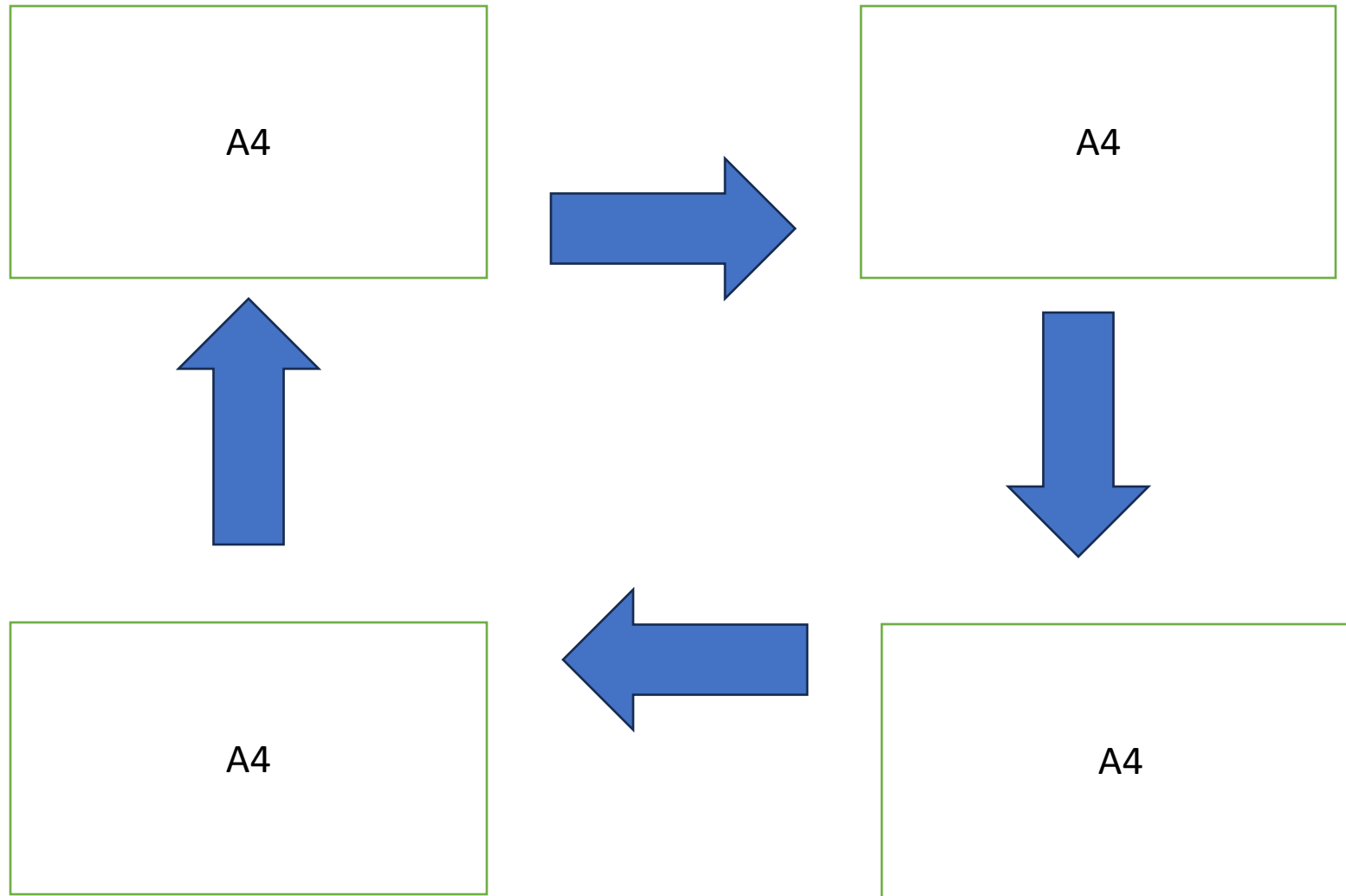
**Linked in**



De Facilitator Podcast



# is alweer klaar! Wat ga jij morgen anders doen?



**Tip!** Werkt goed bij introverte mensen of juist dominante deelnemers

**Tip!** Doe de ideeëncarrousel lopend langs de flip-overs





Tip! Doe de ideeëncarrousel lopend langs flip-overs

