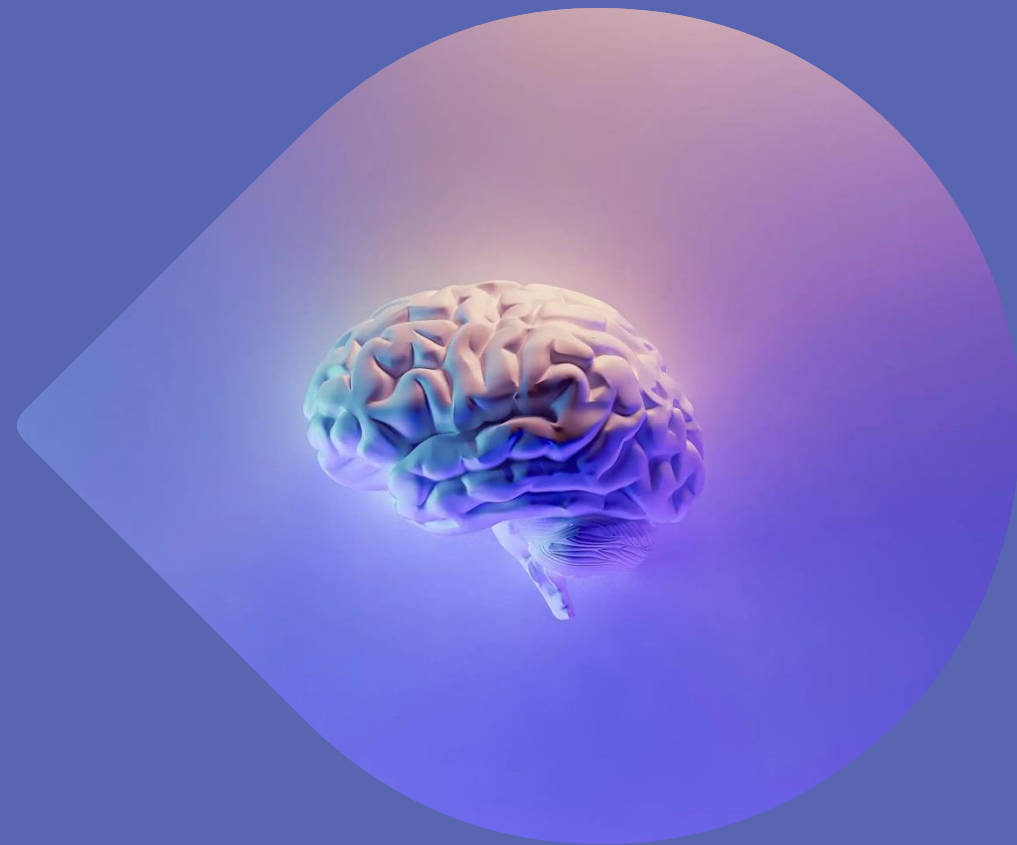


Voorbij de hype

Een humane aanpak op
ChatGPT & Generatieve AI

HR Kennisfestival
PW. Academy



contact@maximelubbers.com
www.maximelubbers.com

How do large language
models work?





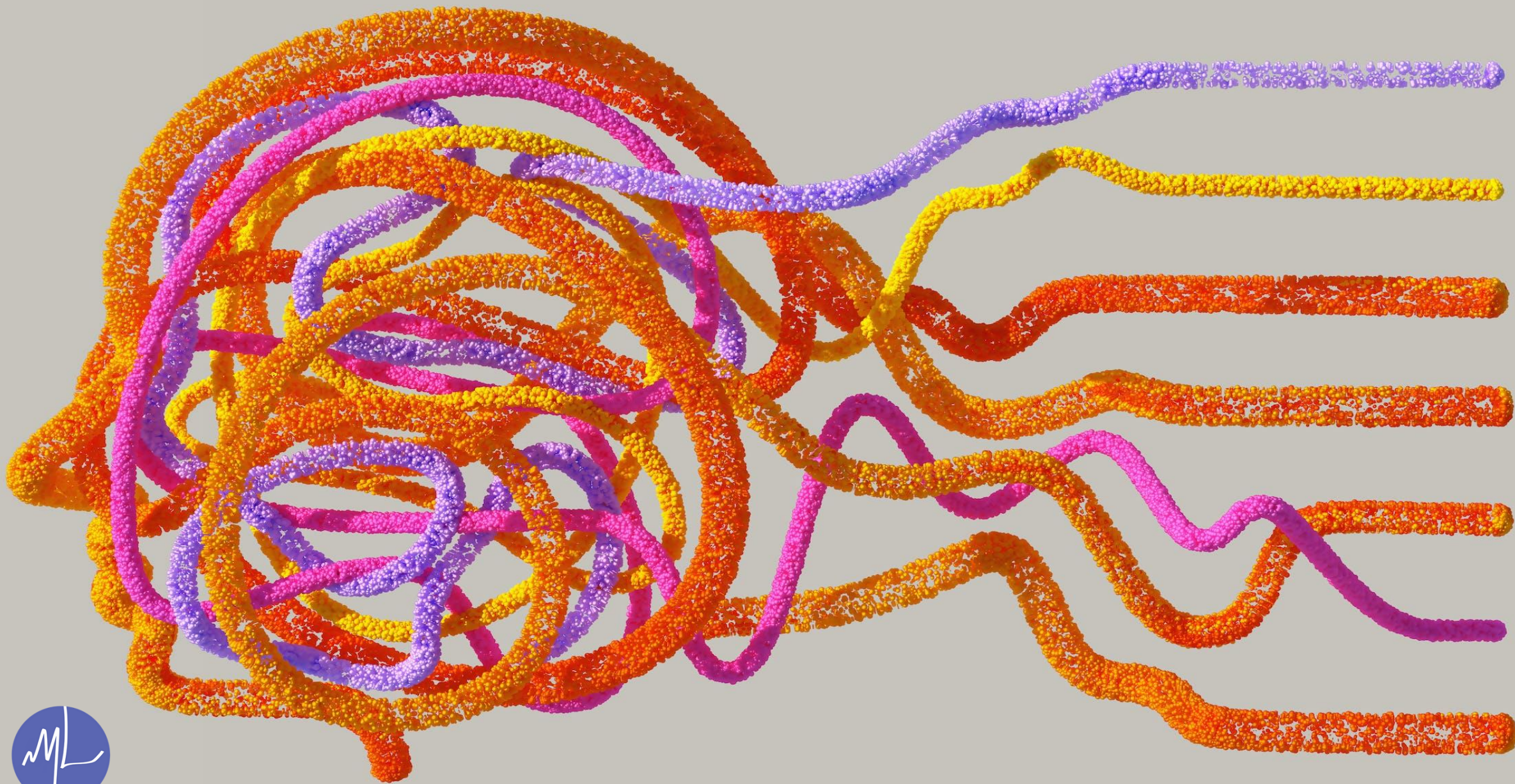
Introducing ChatGPT

We've trained a model called ChatGPT which interacts in a conversational way. The dialogue format makes it possible for ChatGPT to answer followup questions, admit its mistakes, challenge incorrect premises, and reject inappropriate requests.

[Try ChatGPT ↗](#)[Read about ChatGPT Plus](#)



AI



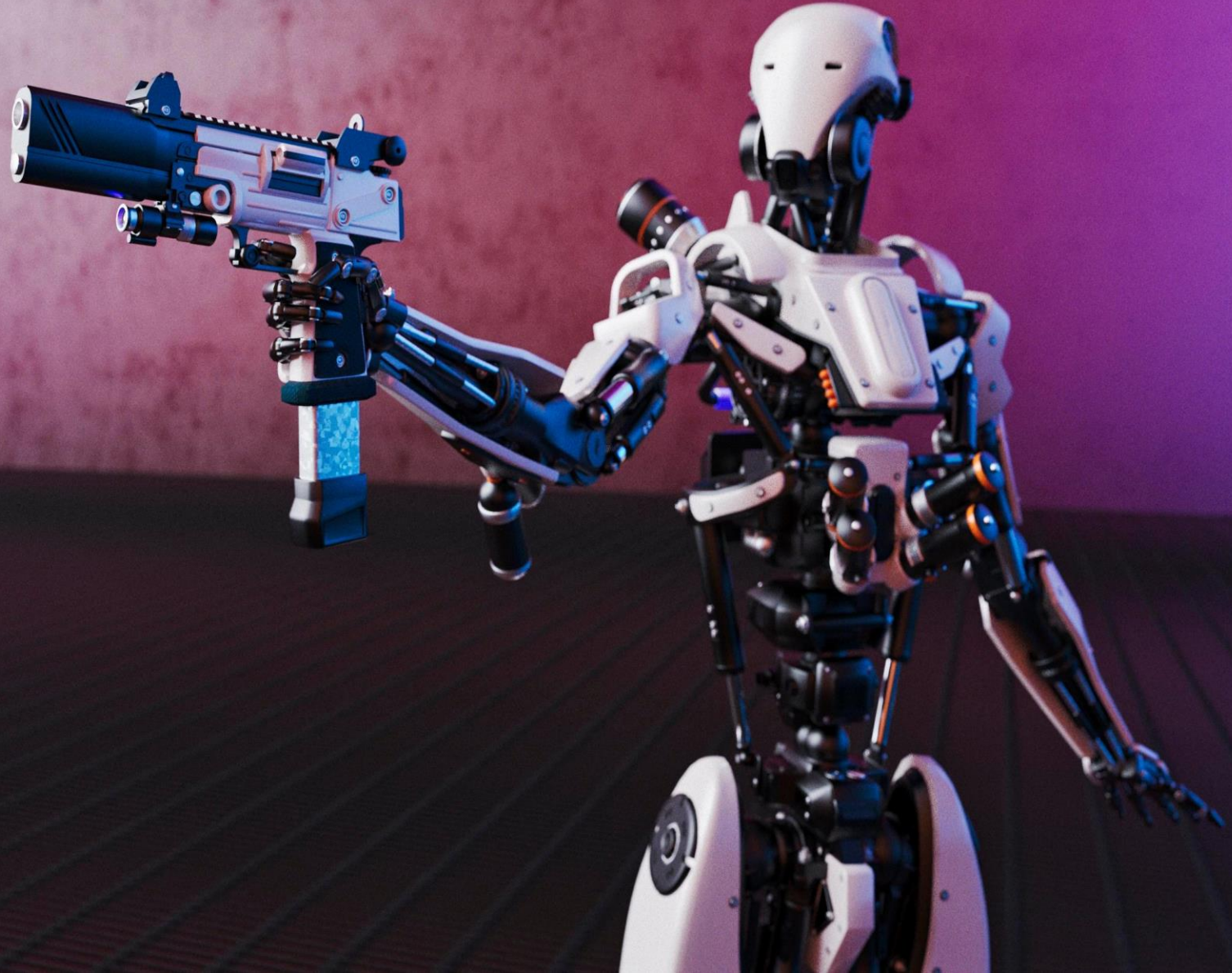
















Haal maar even diep adem



 Doe je ogen dicht



😊 Nog een keer...



“Hoe neem jij de leiding in
jouw organisatie met
nieuwe technologie?”



FOMO



FOMO 2.0



THINK
ABOUT
THINGS
DIFFERENTLY

Wie heeft een technische achtergrond?



Jouw mening telt



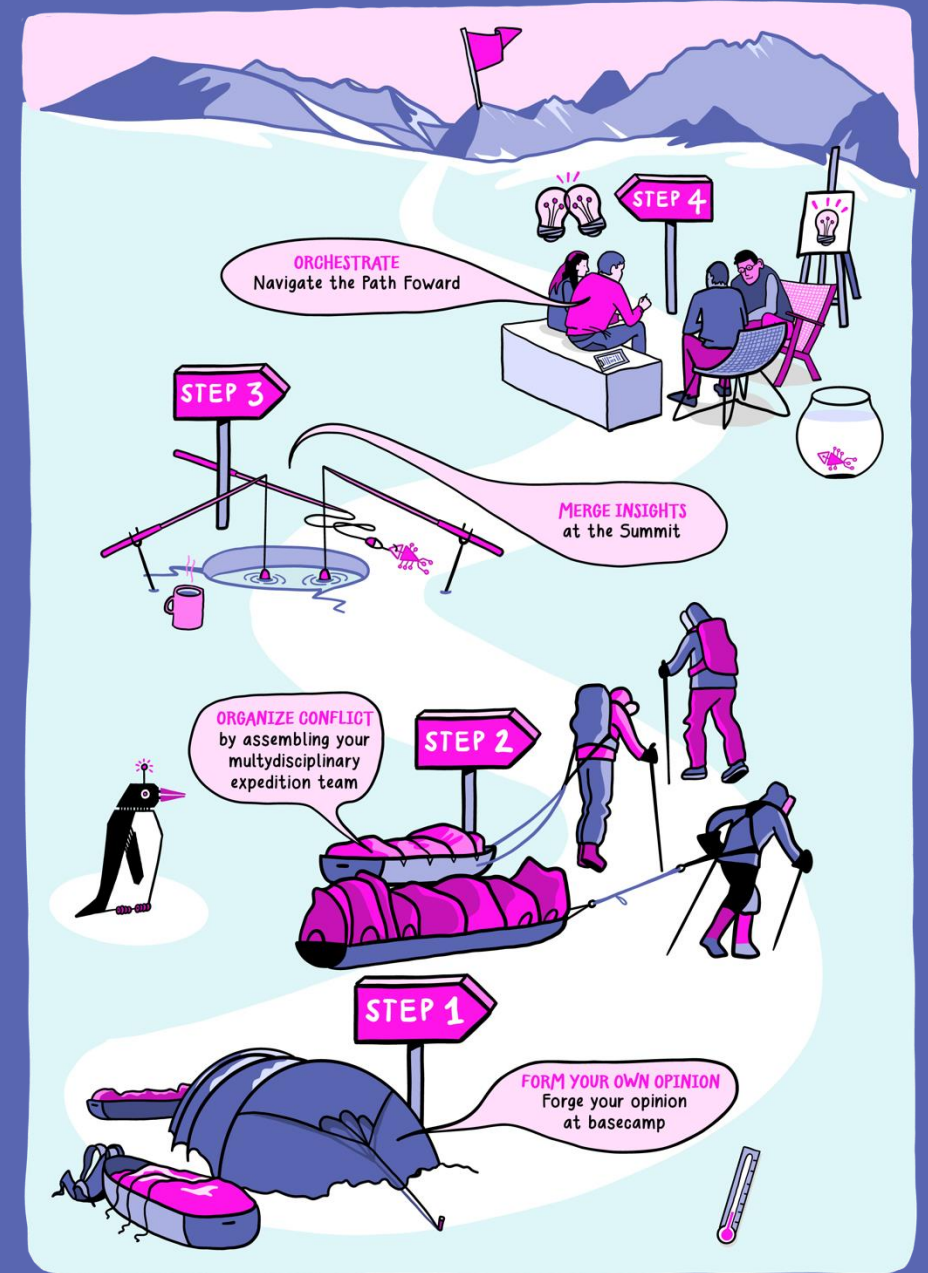
Het FOMO 2.0 framework

Form your own opinion

Organize conflict

Merge insights

Orchestrate



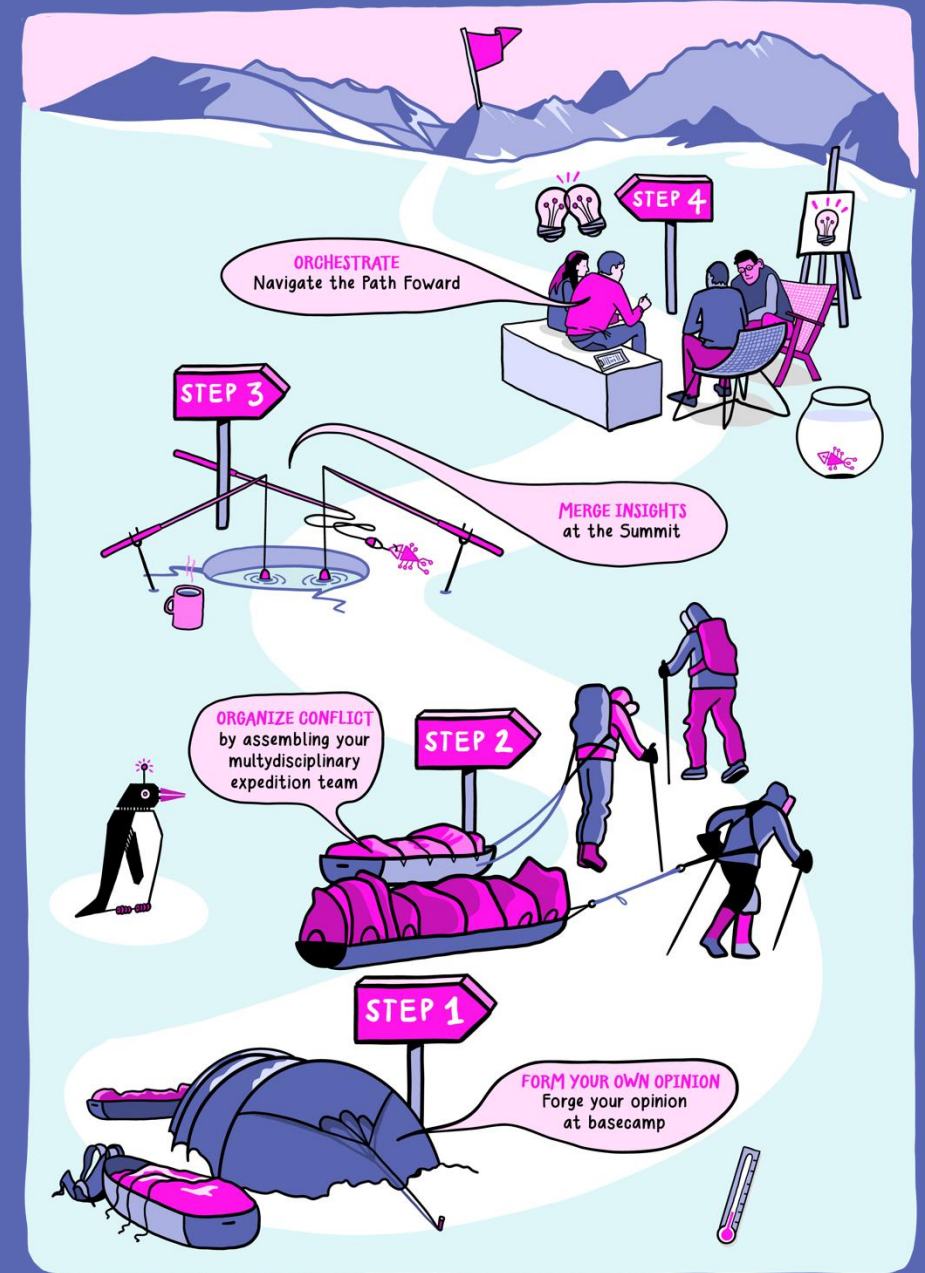
Het FOMO 2.0 framework

Form your own opinion

Organize conflict

Merge insights

Orchestrate



3 dingen essentieel wanneer je een humane en verantwoordelijke mening wilt vormen over AI

1

Een basis
begrip van de
technologie

2

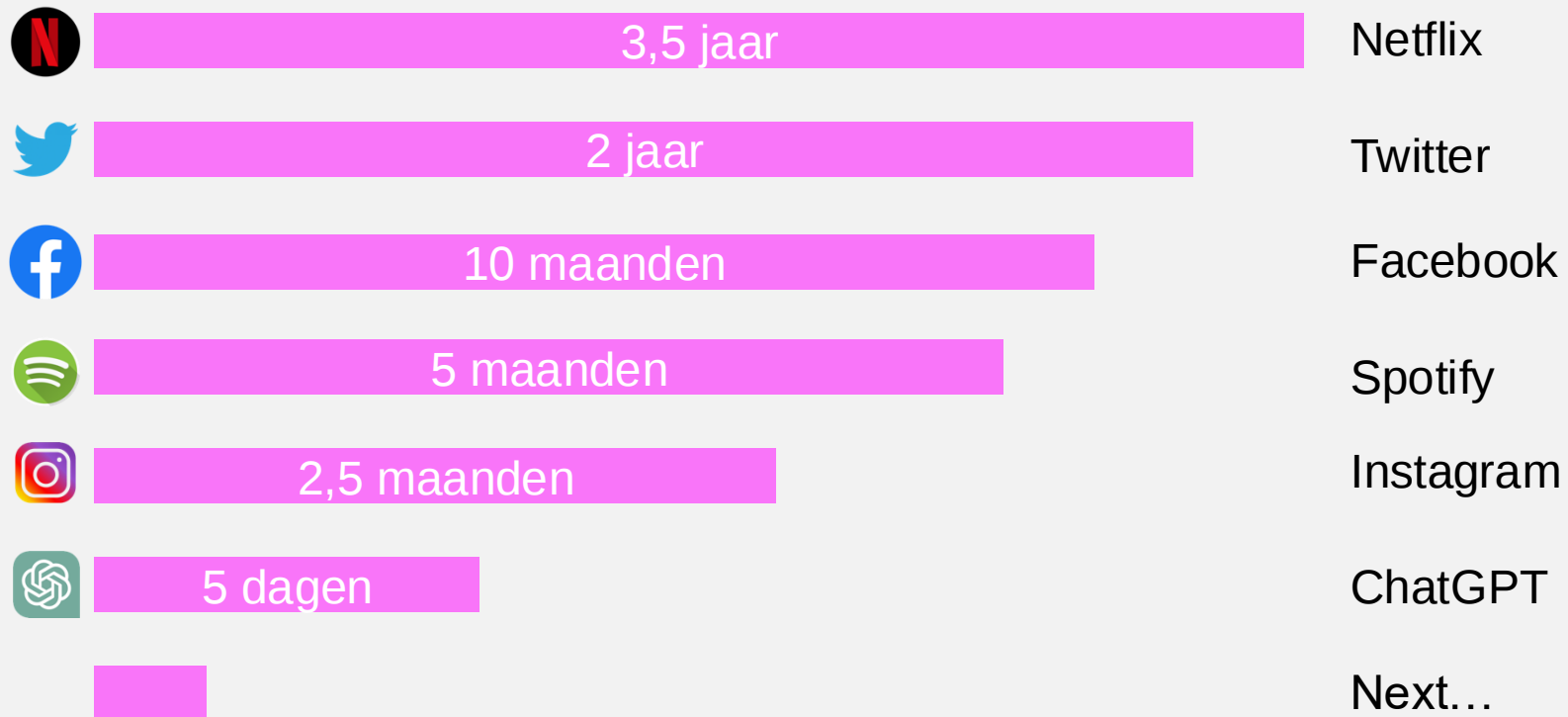
Verkennen
impact & risico's
op jouw werk

3

Een expeditie
mindset



De snelheid waarmee nieuwe producten worden ontwikkeld is ongekend hoog



Er zijn parallel meerdere ontwikkelingen gaande die invloed hebben op de AI hype



Doorbraken in de
wetenschap



> Computer
kracht & data



> Betere
applicatielagen



Enorme impact verwacht op alleen al de Nederlandse economie

+9% BNP

**Increase
predicted for
the
Netherlands**

Implement Consulting, 2024



€80B

**Added to
Dutch
economy in
10 years**

Implement Consulting, 2024



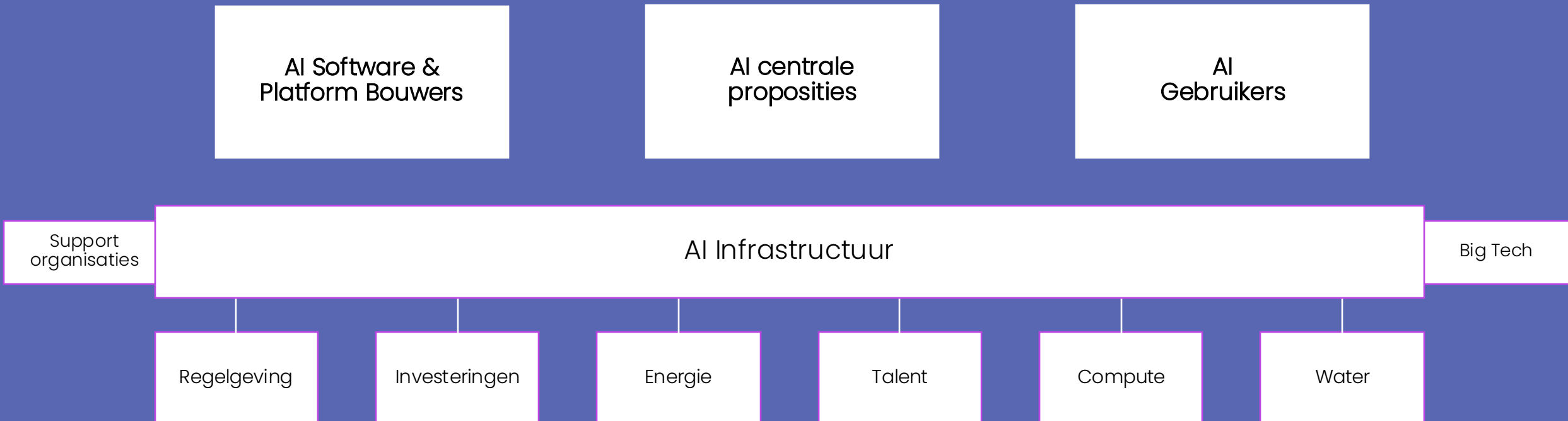
13-15%

**Of the professional
services, IT, FS and
manufacturing will be
affected**

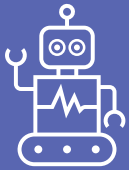
Implement Consulting, 2024



AI is een systeem technologie die vrijwel alle business modellen raakt



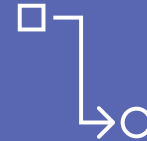
De data is er: Generatieve AI heeft het potentieel mensen meer productief te maken en betere output te genereren



**Automatisering
van routine
taken**



**Creatie van
content**



**Optimalisatie
van workflows**



**Personalisatie
van diensten**



De meeste toepassingen in de professionele dienstverlening



Tekst?



Audio?



**Klanten
service**

Privacy

**Data
toegang**

**Informatie
vinden**

**Op de hoogte
blijven**

Compliance

Regulering wordt gevormd, Europa loopt hierbij voorop met de EU AI Act



European
Innovation
Council



Ministerie van Economische Zaken



Basis begrip van de technologie

“Kunstmatige Intelligentie is activiteit door computers uitgevoerd, met enige mate van autonomie, die normaal menselijke intelligentie vereist”



Ken het verschil tussen zwakke & sterke AI

🧐 Weak / Narrow / Zwakke AI

- AI systemen ontworpen en getraind voor een specifieke of beperkte reeks taken
- Begrijpen niet buiten hun context
- Geen bewustzijn

💪 Sterke / Strong AI (AGI)

- Verwijst naar systemen die het vermogen hebben om te begrijpen, leren en kennis toe te passen in een breed scala aan taken
- Net zoals mensen
- Theoretisch concept



ELIZA | Weak AI

```
EEEE  LL  II  ZZ  AA  AA
EE    LL  II  ZZ  AA  AA
EEEEEE LLLLLL IIII ZZZZZZ AA  AA
```

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.
The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.
This implementation by Norbert Landsteiner 2005.

ELIZA: Is something troubling you ?
YOU: Men are all alike.
ELIZA: What is the connection, do you suppose ?
YOU: They're always bugging us about something or other.
ELIZA: Can you think of a specific example ?
YOU: Well, my boyfriend made me come here.
ELIZA: Is it important to you that your boyfriend made you come here ?
YOU: He says I'm depressed much of the time.
ELIZA: I am sorry to hear that you are depressed

Alpha GO | Weak AI



The Terminator | Strong AI



5 voornaamste toepassingen van AI



Robotics



Machine
learning



Computer
vision



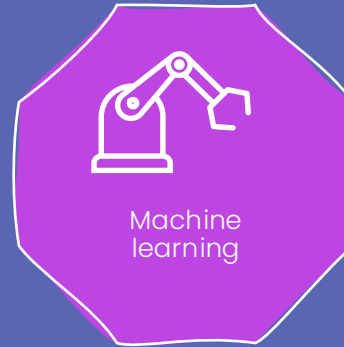
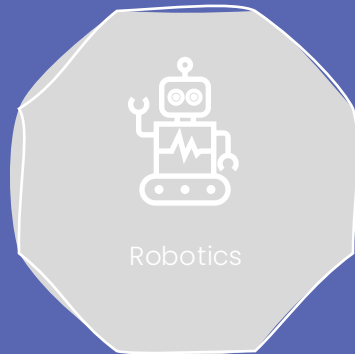
Speech
recognition



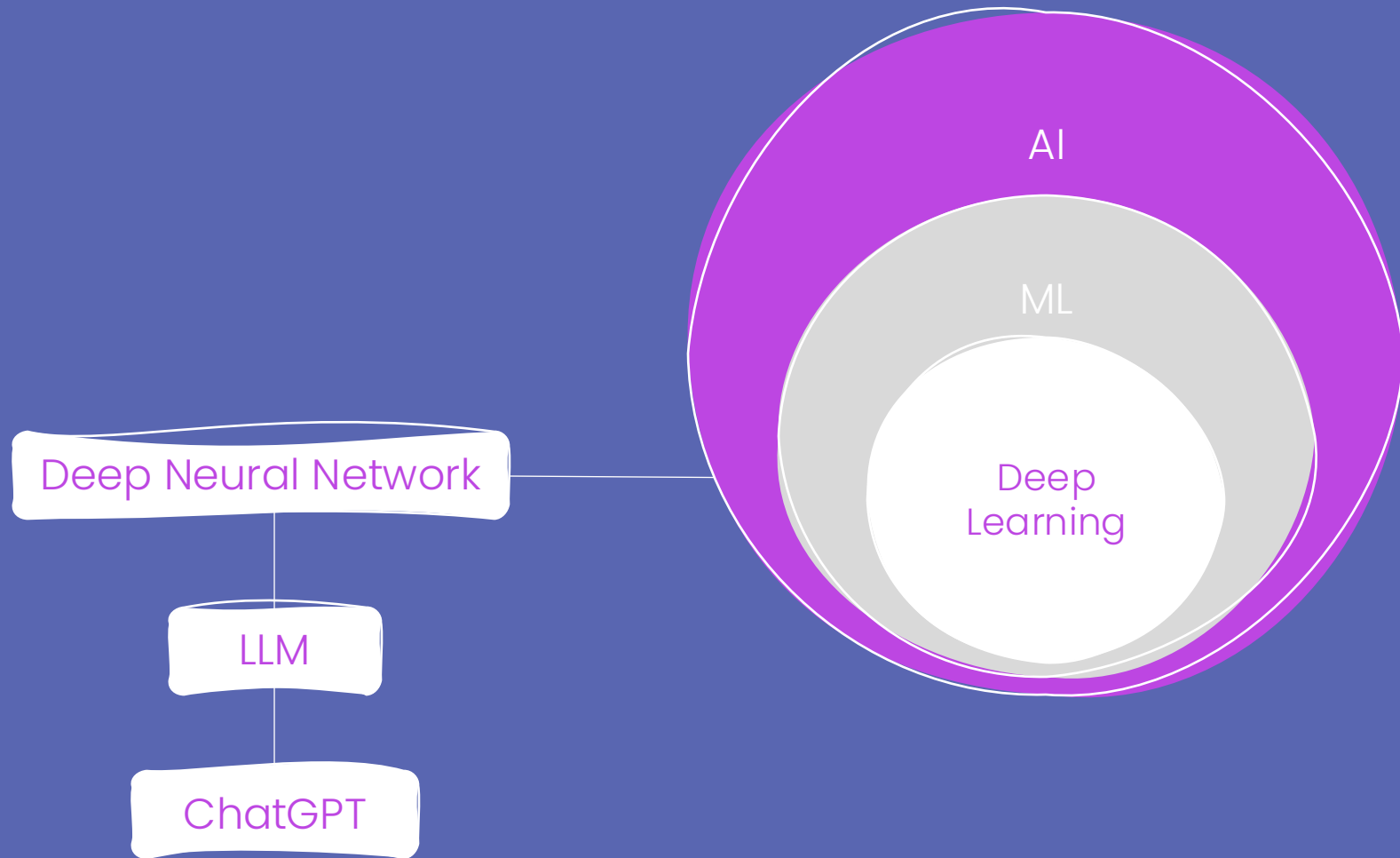
NLP



5 voornaamste toepassingen



Hoe verhoudt het zich tot elkaar?



Basis begrip van de technologie

“Generatieve AI systemen genereren nieuwe content, zoals afbeeldingen, tekst, of muziek gebaseerd op patronen die geleerd zijn op basis van bestaande data”



Er is een breed landschap aan toepassingen

Applicatie laag								
Marketing (content)								
Sales (email)						Gaming		
Support (chat/email)						Code generation	Image generation	RPA
General writing						Code documentation	Consumer / social	Music
Note taking						Text to SQL	Media / advertising	Audio
Other	Web app builders	Design	Voice synthesis	Video editing / generation	3D models / scenes	Biology / Chemistry		
Text	Code	Image	Speech	Video	3D	Anders		



Samenvattend

1. AI is niet nieuw, Generatieve AI wel



Samenvattend

- 1. AI is niet nieuw, Generatieve AI wel**
- 2. Zorg dat je de belangrijke definities kent**



Samenvattend

- 1. AI is niet nieuw, Generatieve AI wel**
- 2. Zorg dat je de belangrijke definities kent**
- 3. Verdiep je in de (conceptuele) werking**



2

Bewustwording
van impact &
risico's op HR

open to
new
OPPORTUNITIES.



De reden dat de meeste organisaties AI adopteren: een tekort aan mensen

"25% van de organisaties die AI adopteren doen dat om de business operatie te optimaliseren en compenseren voor een tekort aan mensen (Forbes, 2024)"



De impact van AI op mensen is significant

TECH

Robots could take over 20 million jobs by 2030, study claims

PUBLISHED WED, JUN 26 2019·10:28 AM EDT | UPDATED WED, JUN 26 2019·11:21 AM EDT

Chloe Taylor
@CHLOETAYLOR141SHARE    

TECH

A future 'God-like AI' could destroy humans or make them obsolete if not properly contained, a prolific AI investor warned

Pete Syme Apr 13, 2023, 2:17 PM CEST

 Share |  Save

Preventing an AI-related catastrophe

AI might bring huge benefits — if we avoid the risks

By Benjamin Hilton · Last updated March 18th, 2024 · First published August 2022

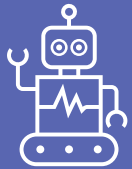
 LIKE  TWEET  SHARE  EMAIL  SAVE TO POCKET  PRINTNATURE BRIEFING | 16 January 2024 | Correction [24 January 2024](#)

AI & robotics briefing: There's a 5% risk that AI will wipe out humanity

In a survey of 2,700 AI experts, a majority said there was an at least 5% chance that superintelligent machines will destroy humanity. Plus, how medical AI fails when assessing new patients and a system that can spot similarities in a person's fingerprints.

By [Katrina Krämer](#)[Sign up for Nature Briefing](#)

De impact van AI op mensen is significant



AI verslaat de mens op sommige taken, maar niet op allemaal. Meer complexe taken zoals wiskunde, zien, gezond verstand, redeneren en plannen kan het nog niet heel goed (Stanford 2024)



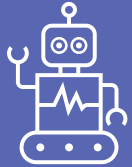
77% van de mensen zijn bezorgd dat ze hun baan verliezen in de nabije toekomst (Forbes, 2024)



McKinsey geeft aan dat 400 miljoen mensen vervangen kunnen worden tussen 2016 en 2030 (2024)



Maar niet alleen maar negatief...



7% van de banen zal verdwijnen, waar van 67% wordt verwacht dat ze zullen veranderen (Implement Consulting, 2024)



Er is een enorme groei in vraag naar Software en data engineers om AI rollen te ondersteunen. In 2022, 39% van de bedrijven waren software engineers aan het aannemen en 35% data engineers specifiek voor AI functies (McKinsey 2024)



Routine matige taken en “het saaie” werk kan uitbesteed worden aan generatieve AI applicaties gezien de meeste winst te behalen valt bij kenniswerkers (NY Times, 2024)



Voorbeeld toepassingen HR Generatieve AI

Screening
van cv's

Gepersonaliseerde
training en
ontwikkeling

Betrokkenheid en
retentie van
werknemers

Initiatieven op het
gebied van diversiteit
en inclusie

Welzijnsprogramma's
voor werknemers

Voorspellende
analyses voor
personeelsplanning



Grootste impact op mensen die kenniswerk verrichten in de vorm van routinematige taken



**HR
Administratie**



Onboarding



**Opleiding &
ontwikkeling**



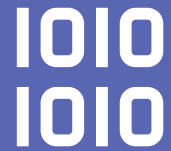
**Medewerkers-
tevredenheid &
feedback**



De volgende skills zijn voor je personeel extra belangrijk bij het gebruik van generatieve AI



**Data analyse en
interpretatie**



**Programmeer
vaardigheden**



**Creatief denken
en probleem
oplossend
vermogen**



**Samenwerken
en
communicatie**



Opmerkelijk is de angst die mensen ervaren rondom deze technologie



Men denkt in toenemende mate dat AI hun leven de komende 3-5 jaar ingrijpend zal beïnvloeden is gestegen van 60 naar 66%



52% nerveus over AI-producten en -diensten in het algemeen

(Stanford, 2024)



Waar komt de angst vandaan?

- 1. Gebrek aan kennis van de technologie leidt tot overweldiging**
2. Angst om dingen te missen
- 3. Bezorgdheid over de technologie die banen vervangt**
4. Zorgen over de rol van big tech
- 5. Zorgen over verkeerde informatie die verspreidt zal worden**



Wat zijn de risico's?

TECHNOLOGY

The Dark Side of Generative AI: Automating Inequality by Design

by Josh Entsminger, Mark Esposito, Terence Tse, and Aurelie Jean



Centre for International Governance Innovation

<https://www.cigionline.org> › articles · [Vertaal deze pagina](#) ⋮

The “Ghost Workers” Underpinning the World's Artificial ...

9 dec 2019 — Experts observing the trend agree that innovations in AI around surveillance technology, health care development and autonomous vehicles are ...

AI May Not Replace You but it Will Steal From You

Until AI companies take consent, credit, and compensation seriously, they're nothing but thieves



Business Today

<https://www.businesstoday.in> › story · [Vertaal deze pagina](#) ⋮

Every time you talk to ChatGPT it drinks 500ml of water

11 sep 2023 — OpenAI's **ChatGPT** consumes 500 ml of **water** for every 5 to 50 prompts it answers, wrote Shaolei Ren, a researcher at the University of ...

Bevat niet: ~~sugar~~ | Resultaten tonen met: [sugar](#)

‘It’s destroyed me completely’: Kenyan moderators decry toll of training of AI models



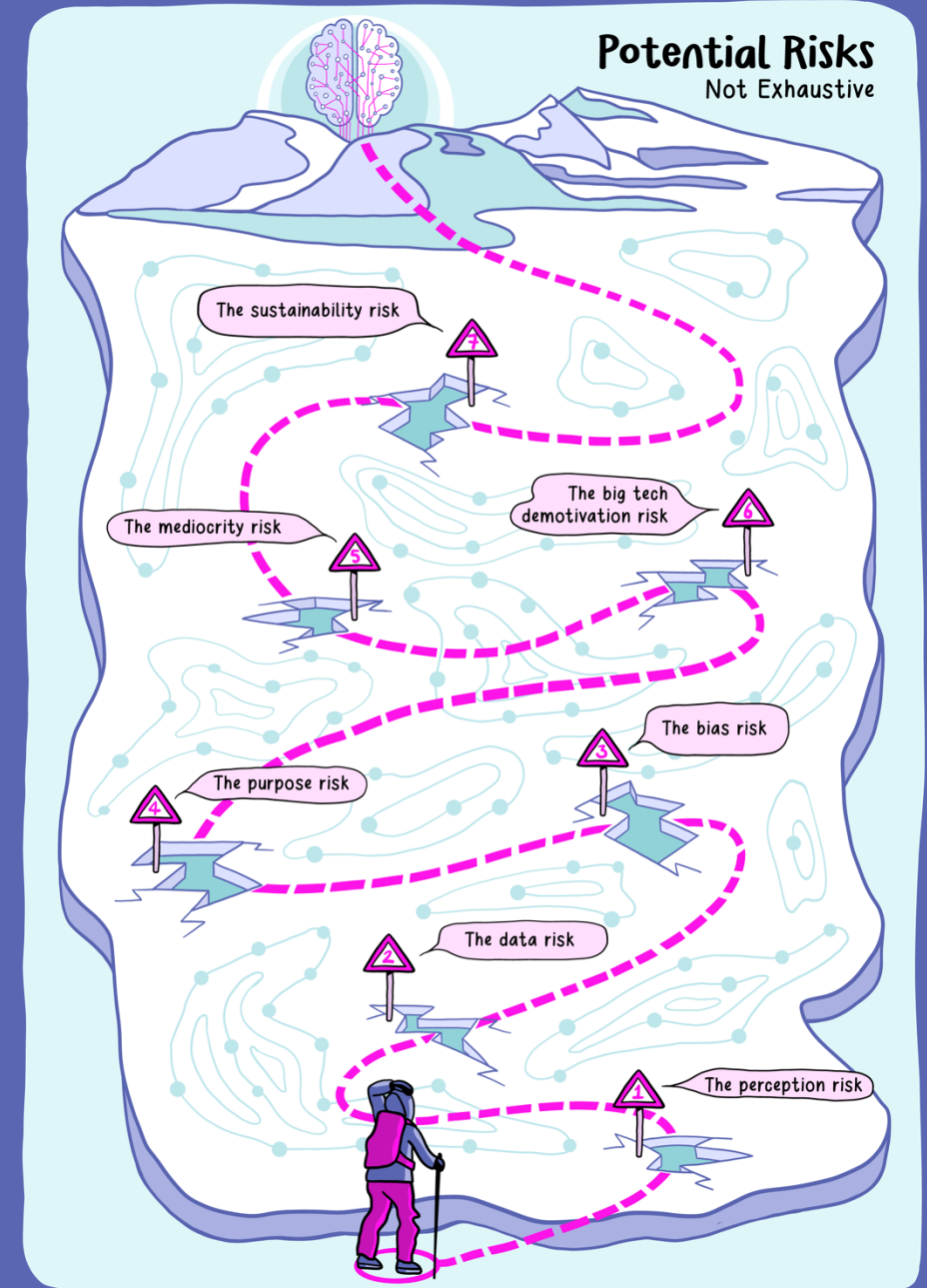
Scientific American

<https://www.scientificamerican.com> › ... · [Vertaal deze pagina](#) ⋮

AI's Climate Impact Goes beyond Its Emissions



Wat zijn de risico's voor jou en jouw organisatie?



“Wat wil jij
achterlaten?”



De weg naar een humane aanpak op ChatGPT & Generatieve AI

1

Een basis begrip van
de technologie

2

Bewustwording van
impact & risico's op
jouw werk

3

Een expeditie
mindset



De weg naar een humane aanpak op ChatGPT & Generatieve AI

1

Een basis begrip van
de technologie

2

Bewustwording van
impact & risico's op
jouw werk

3

Een expeditie
mindset



FORM YOUR OWN OPINION

contact@maximelubbers.com
www.maximelubbers.com



1. Wat is jouw mening over generatieve AI?

2. Hoe zal het jou en de mensen om je heen beïnvloeden?

❤️🔥 3. Wat is naast efficiëntie de grootste kans?

👮 4. En het grootste risico?

🦾 5. Hoe ga je het zelf gebruiken?

6. Wat zou een onvoorzien gevolg kunnen zijn?

7. Hoe neem jij verantwoordelijkheid?

Contact



Maxime Lübbers

Leading responsibly in business with emerging
technology | Researcher, (TEDx) Speaker, Train...



contact@maximelubbers.com
www.maximelubbers.com



Meer leren?

🧠 AI & The Future of Humanity, Harari



❤️🔥 The Rise of FOMO 2.0, Maxime



🧠 The AI Dilemma, CHT



🤖 ChatGPT Explained Completely, Kyle Hill



🏠 AI potential in construction



👤 Impact on people in construction

