



Requirements voor aanbestedingen, is dat wel zo simpel?

Bart Mimpfen &
Dennis Geluk
7 oktober 2025 - Vianen

Wie is wie



Bart Mimpfen

- 1,5 jaar analist bij DiVetro

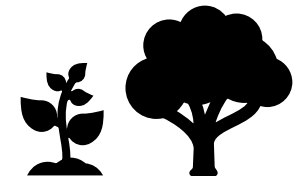
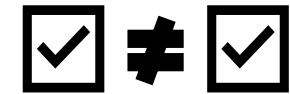
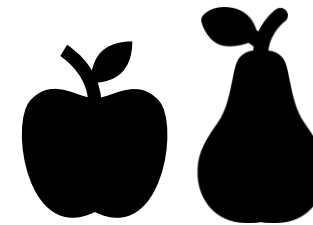
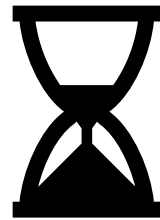


Dennis Geluk

- 15 jaar analist bij DiVetro

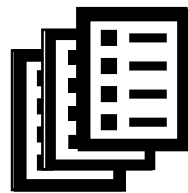


Hoe moeilijk kan het zijn?

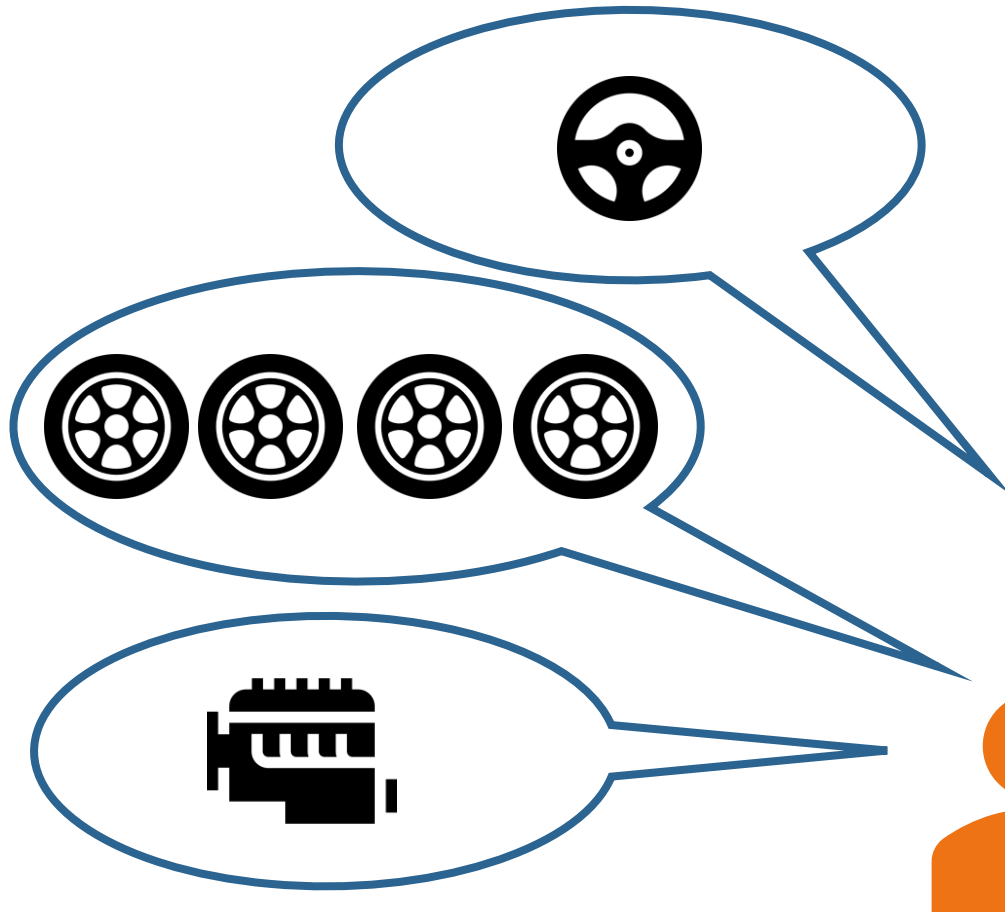
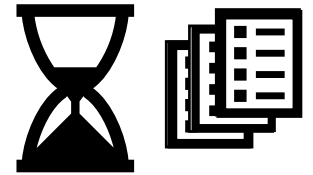




Time is an issue!



Eisen kosten veel tijd ...



Eisen kunnen sneller ...



- Gebruik een standaardbeschrijving als basis en verwijst hiernaar in één eis

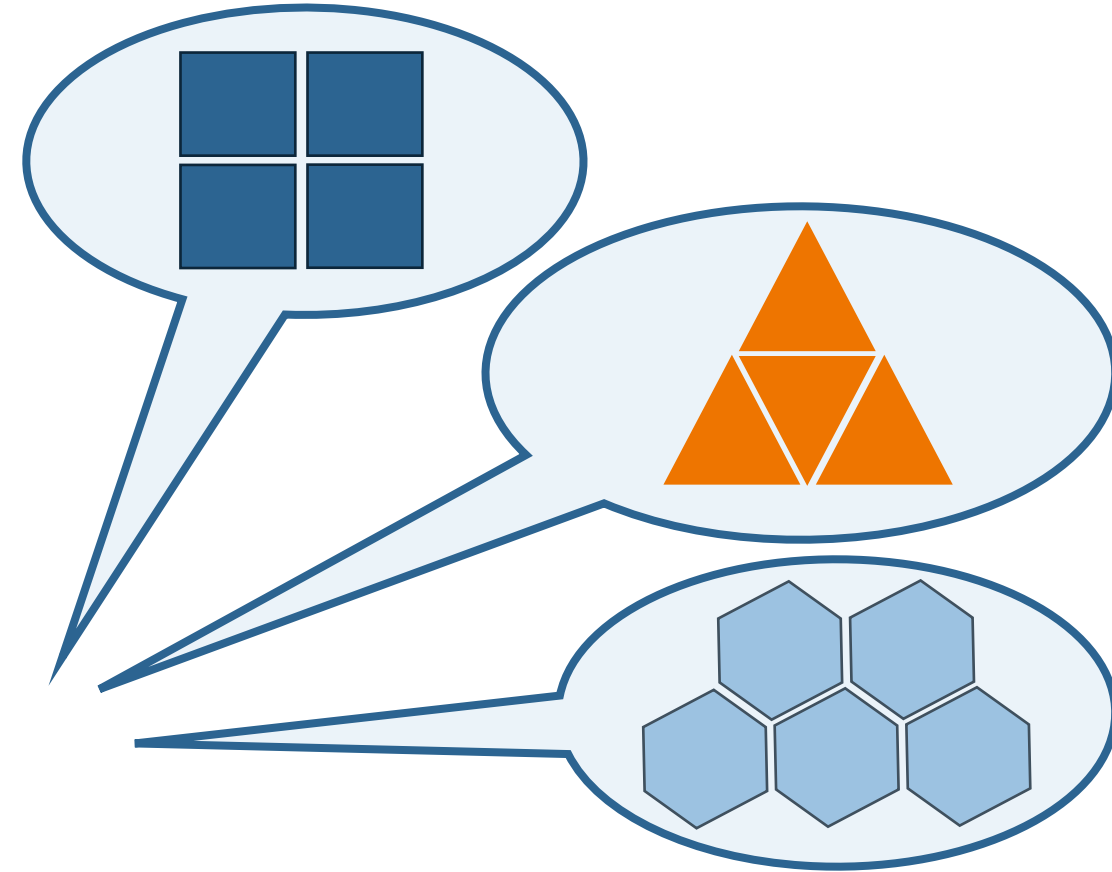
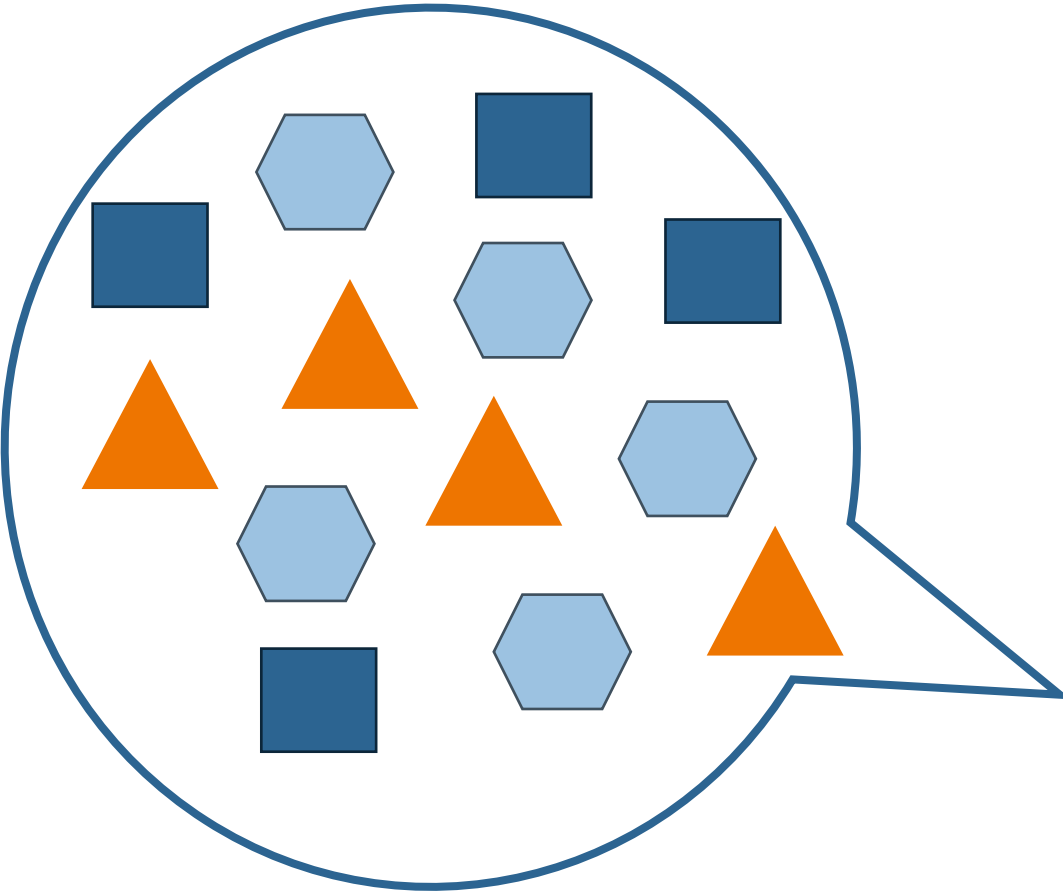
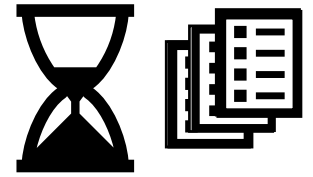
Nr	Omschrijving
F001	Het systeem geeft invulling aan op de Mora gebaseerde bedrijfsfuncties zoals beschreven in bijlage 2C



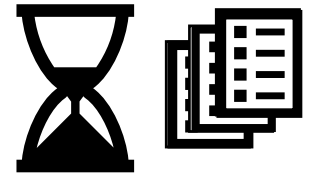
- Gebruik alleen knock-out criteria (J/N)
- Vul indien nodig aan met domein- / organisatiespecifieke eisen
- Beperk de eisen tot maximum aantal (ca. 10)
- Doe hetzelfde voor niet-functionele eisen



Wensen kosten veel tijd ...



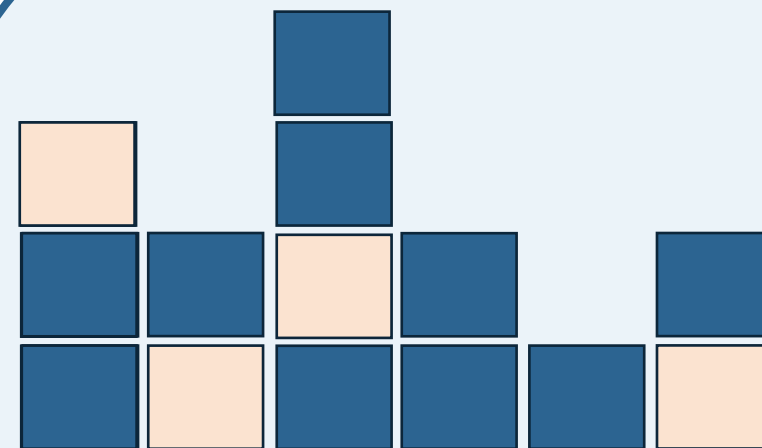
Wensen kunnen sneller ...



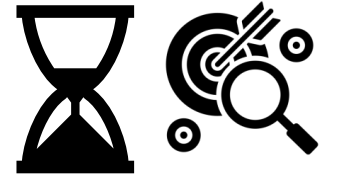
- Gebruik standaard categorieën
 - Implementatie
 - Kwaliteitsborging
 - Toekomstvisie
 - Procesoptimalisatie
 - Dienstverlening & beheer
 - Rapportages
 - Domein- / organisatiespecifieke zaken
 - ...
- Gebruik alleen open vragen
- Beperk de wenscategorieën tot maximum aantal (ca. 6)
- Hergebruik categorieën over projecten (sommigen komen altijd terug)



Scope bepalen kost veel tijd ...



Scope bepalen kan sneller ...



- Probeer de scope visueel te maken
 - Gebruik ArchiMate als notatiewijze
- Gebruik de enterprise architectuur of referentiearchitectuur als die er is, of
 - Gebruik een standaardbeschrijving

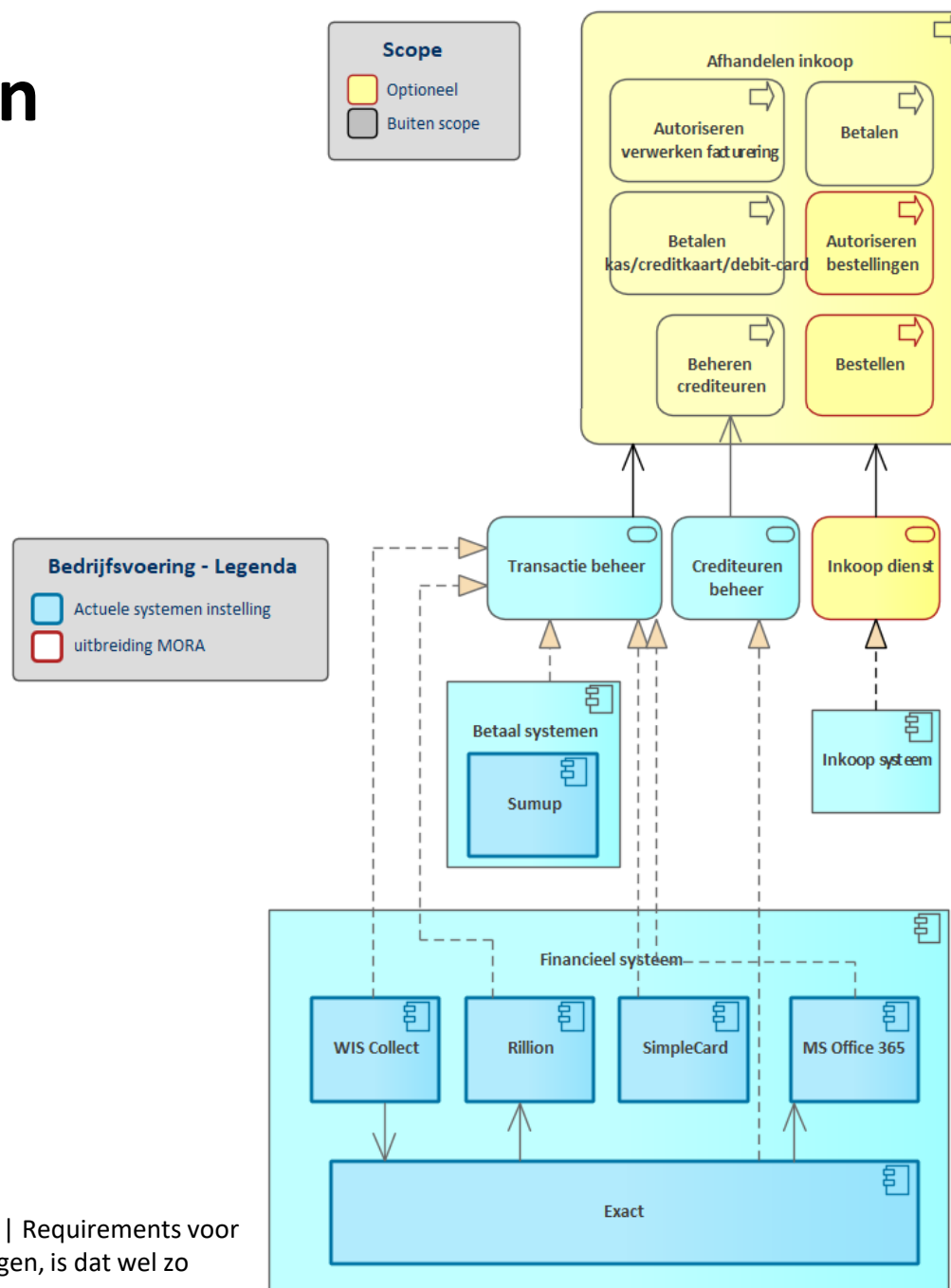
Bonus

- Koppel applicaties aan business layer voor inzichtelijkheid van het landschap
- Documentatie na de aanbesteding
- Visualisatie van scope als praatplaat



Scope bepalen

Voorbeeld



Beoordeling kost tijd ...



Voorbeeld

Functioneel	35%
Architectuur & Beheer	10%
Implementatie	20%
Demo	20%
Financieel	15%
	100%



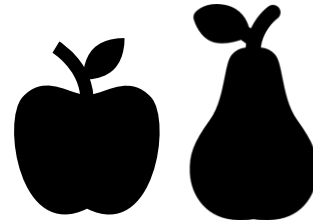
Beoordeling kan sneller ...



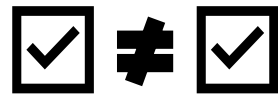
- Beperking van het aantal eisen en wensen is het halve werk, minder eisen en wensen is:
 - minder opstellen
 - minder invullen
 - minder lezen
 - minder complexiteit

- Waarde van functionaliteit blijft gelijk ongeacht het aantal eisen en wensen
- Gesloten vragen zijn sneller maar veel minder onderscheidend

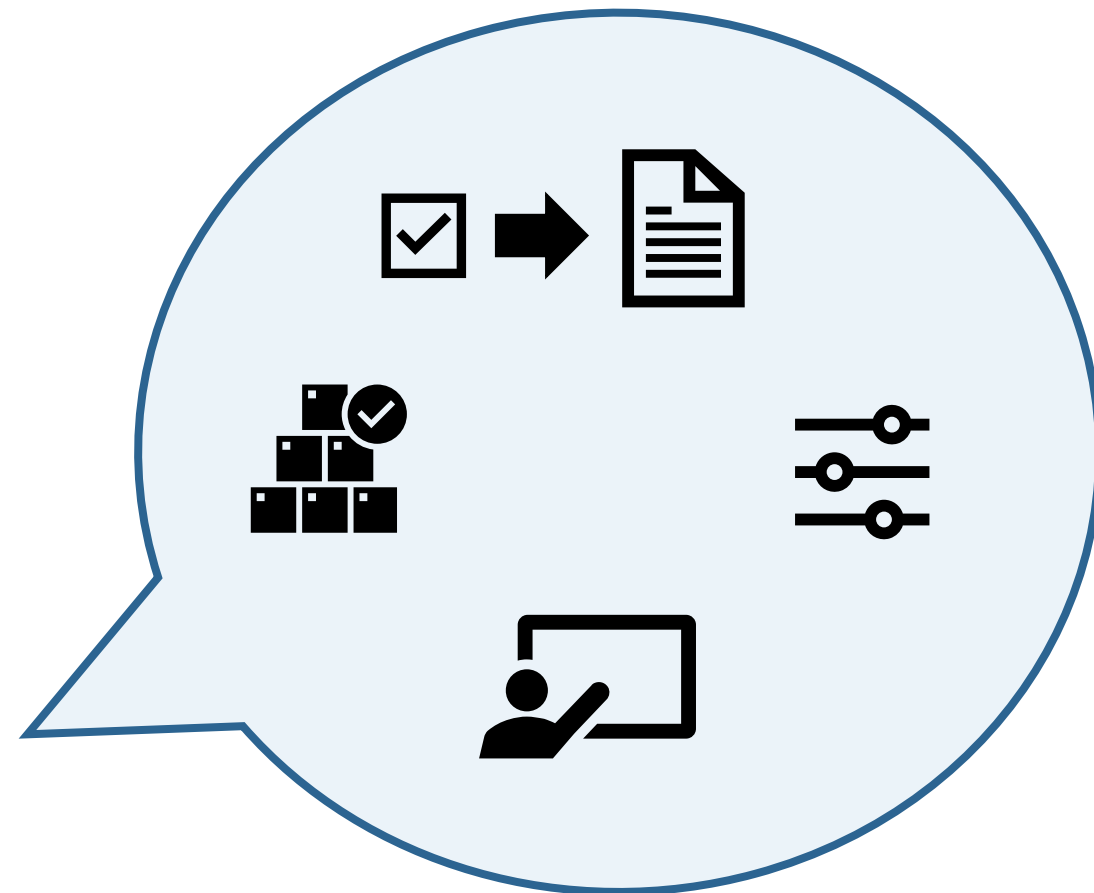
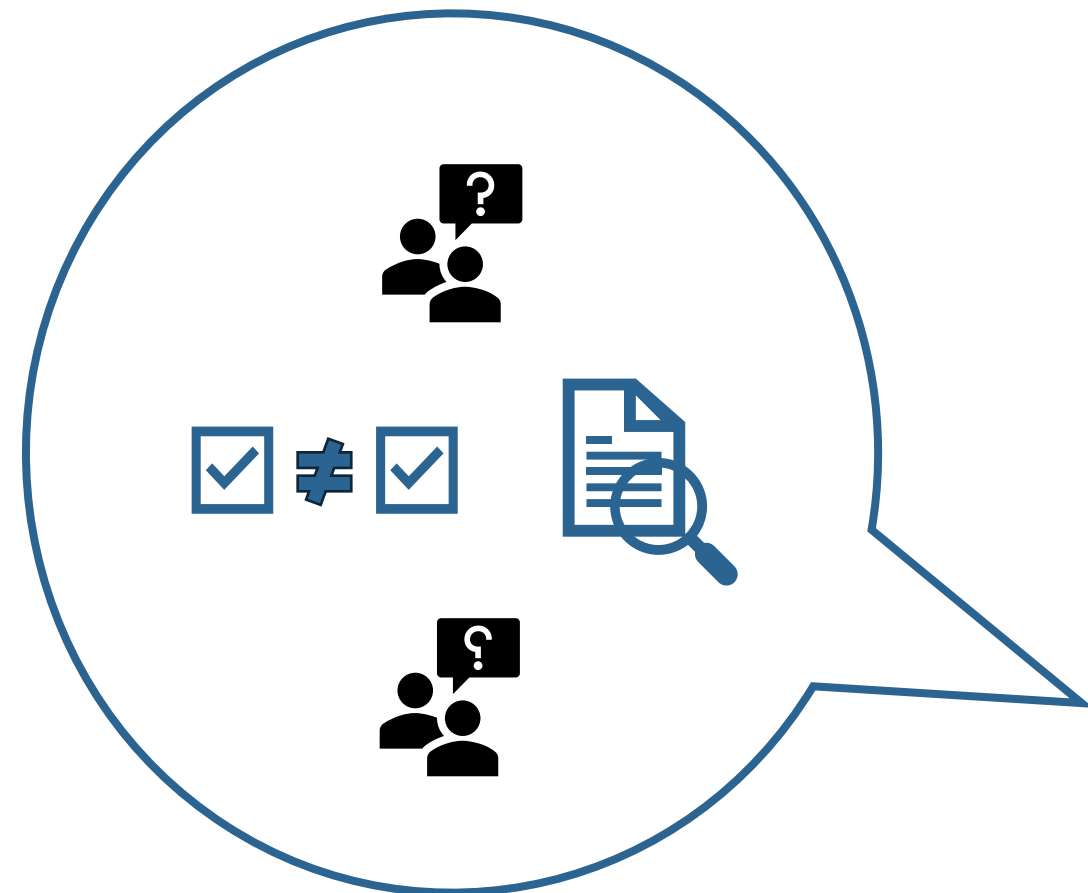
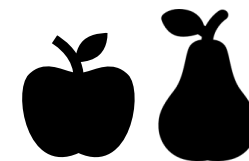




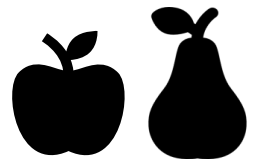
Where's the difference?



Verschil vinden is lastig ...



Verschil vinden is te sturen ...

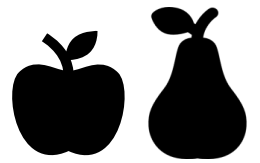


- Gebruik open vragen om verschil mogelijk te maken
- Geef structuur aan open (wens) vragen door:
 - Context en Uitdaging
 - Voorbeelden
 - Eisen waaraan antwoord moet voldoen
 - Beoordelingsaspecten
- Gebruik een demo om verschil visueel te maken

- Een demo klinkt makkelijk maar brengt ook een gevaar met zich mee



Wens structuur Voorbeeld: Procesoptimalisatie



Context & Uitdaging

- ... moderne geïntegreerde oplossing die medewerkers kan ontzorgen ...
- ... bijstaan in optimaal uitvoeren van processen...
- ... gebruikersvriendelijke manier ... automatisch processen uitvoeren...
- ... betrokken, eigenaarschap ervaren ...

Voorbeelden

- Tijdsbewaking en eventuele afhandeling
- Geautomatiseerde verwerking
- Inzicht in persoonlijke of procesinformatie (bijvoorbeeld: dashboard)
- Self service opties

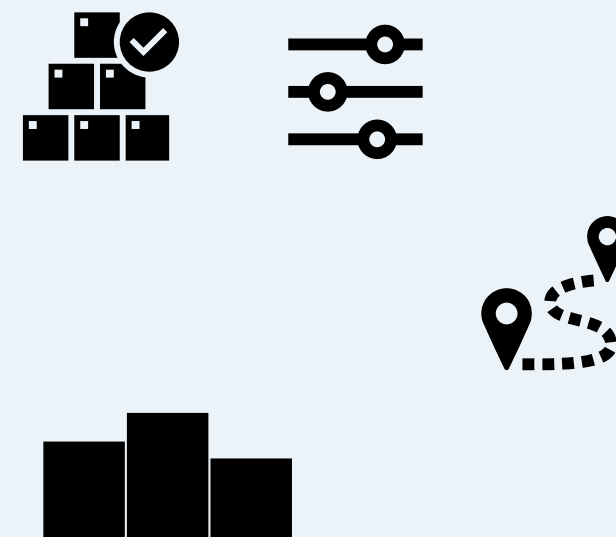
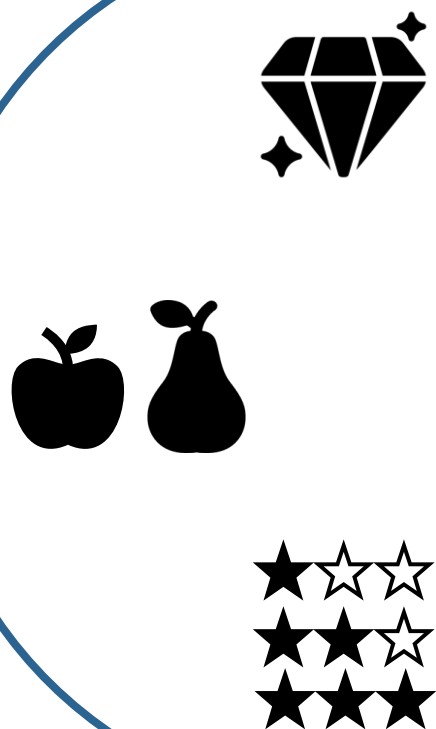
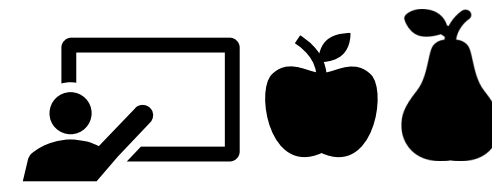
- Digitaal dossier
- Mogelijkheid om digitaal te ondertekenen;
- ...

Eisen beantwoording / Beoordelingsaspecten

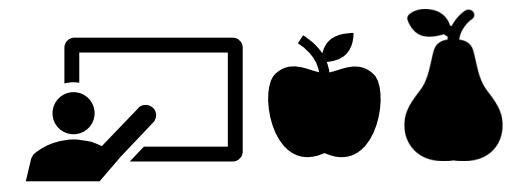
- Welke manier invulling aan procesoptimalisatie a.d.h.v. bovenstaande voorbeelden
- Mogelijkheden inzetten voor specifieke bedrijfsfuncties
- Onderscheidend vermogen en meerwaarde
- ...



Een demo klinkt makkelijk ...



Verschil vinden (in een demo) is te sturen ...

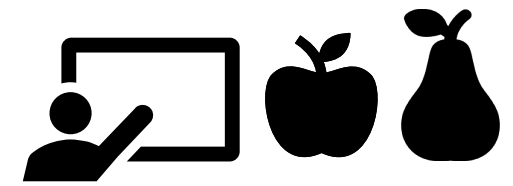


- Neem zelf de regie
- Geef structuur aan de demo:
 - Doel
 - Startsituatie
 - Scenario
 - Beoordelingsaspecten
- Bepaal onderdelen die onderscheidend zijn voor organisatie
- Bepaal de beoordelingsaspecten

- De beste scenario's ontstaan uit samenwerking...



Demo structuur Voorbeeld: Dubbele CAO



Doel

- Het wisselen van een docent van locatie en onderwijs

Startsituatie

- Docent werkt nu op een Middelbaar onderwijs locatie en gaat werken op een Voortgezet Onderwijs locatie.

Scenario

- Toon uitgangsituatie met gekoppelde CAO en zichtbaarheid van medewerker in de systemen en digitaal dossier
- Verwerk de wijziging
- Verwerken formele goedkeuring wijziging

(workflow)

- Verwerken autorisaties (bijvoorbeeld financiële en HR autorisatie)
- Toon nieuwe situatie met gekoppelde CAO en zichtbaarheid van medewerker in de systemen en digitaal dossier

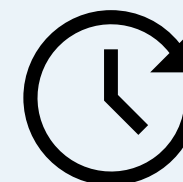
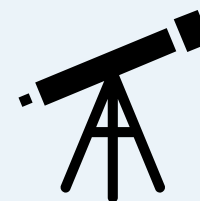
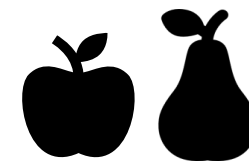
[Eindsituatie]

Beoordelingsaspecten

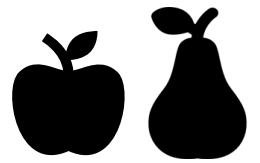
- Procesoptimalisatie
- Kwaliteitsborging
- ...



En hoe zit het dan met de toekomst ...



Gewoon naar vragen ... Voorbeeld toekomstvisie



Context & Uitdaging

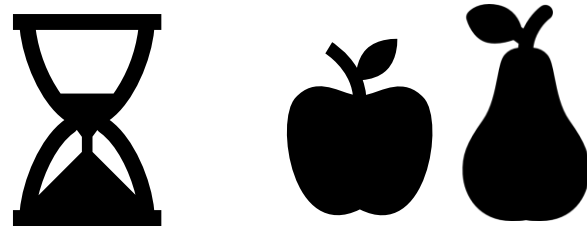
- ... waarde toekomstgerichte oplossing ...
- ... nadrukkelijk oog voor ontwikkeling product op middellange en lange termijn. ...
- ... visie op verwachte ontwikkelingen binnen vakgebied...
- ... technologische innovaties en product ontwikkeling ...
- uitvoeren van taken. (AI)
- Steeds meer werk wordt automatisch uitgevoerd. (RPA)
- Software wordt vaker en sneller aangepast in kleine stappen.

Voorbeelden

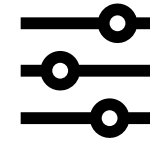
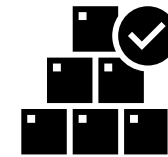
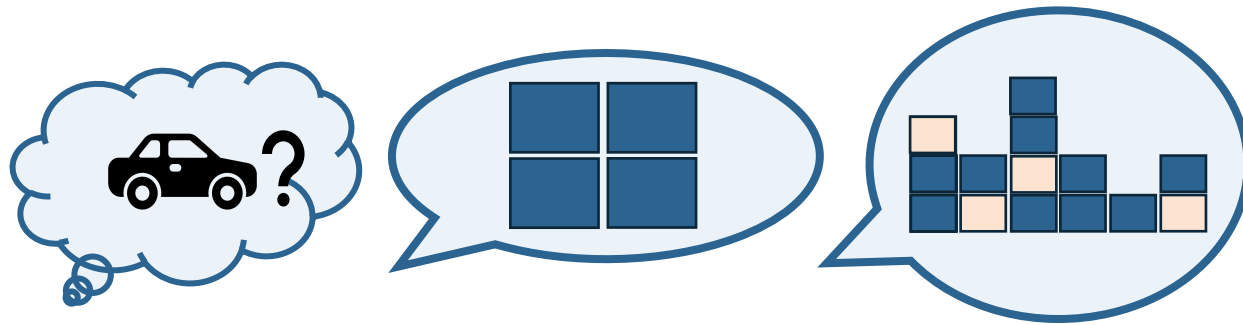
- Leren en informatie delen steeds vaker online en op maat.
- Financiële processen worden sneller, slimmer en beter beveiligd.
- Slimme technologie helpt mensen bij het
- Huidige aansluiting op de ambities
- Ondersteuning realiseren ambities
- Roadmap voor doorontwikkeling en bijdrage aan de ambities
- Door u gestelde grenzen aan doorontwikkeling inclusief motivatie

Eisen beantwoording / Beoordelingsaspecten





Is it that simple?



Bedankt!



Bart Mimpfen
Business Analist | Consultancy



Dennis Geluk
Senior Analist - Partner bij DiVetro en
Thee sommelier



Acknowledgement Icons

Wiel : Icon made by Those icons from www.flaticon.com

Stuur, motor: Icon made by Freepik from www.flaticon.com

Scope : Icon made by Uniconlabs from flaticon.com

Diamand: icon made by Us and Up from flaticon.com

